

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0020/2026
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Pacatuba (Sede) e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0016/2026

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D7 (RF/CSB/0016/2026)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SI de Pacatuba, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.1 - Cor Aparente: os meses de mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente 25,0% e 12,5% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.2 - Coliformes totais: os meses de jul e set/2025 apresentaram, respectivamente 20,0% e 12,5% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Pacatuba, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.3 - Cor Aparente: os meses de fev a mai e ago/2025 apresentaram, respectivamente 10,5%, 5,3%, 10,0%, 21,1% e 5,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.4 - Turbidez: os meses de fev, mar e ago/2025 apresentaram, respectivamente 10,5%, 5,3% e 5,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.5 - Trihalometanos: os meses de mar, mai, nov/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100% e 100% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pavuna, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.6 - Cor Aparente: o mês de mai/2025 apresentou 8,3% de amostras com</p>

<p>Constatações:</p>	<p>resultados não conformes;</p> <p>7.7 - Turbidez: o mês de mai/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.8 - Cloro Residual Livre: os meses de fev a mai e nov/2025 apresentaram, respectivamente 16,7%, 25,0%, 8,3%, 8,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.9 - Coliformes totais: os meses de mar, mai e set/2025 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 8,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.10 - Manganês: o mês de dez/2025 apresentou 100% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.11 - Trihalometanos: os meses de mar, mai, nov/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100% e 100% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNIMTS, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Alto Fechado, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.12 - Cor Aparente: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.13 - Turbidez: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.14 - Coliformes totais: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNIMTS, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Carlos Jereissati, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.15 - Cor Aparente: os meses de mar, abr e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 7,1%, 14,3% e 10,7% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.16 - Turbidez: os meses de abr e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 10,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.17 - Coliformes totais: os meses de fev, mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 7,1%, 10,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes.</p>
<p>Orientação:</p>	<p>A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.</p>
<p>Prazo (dias):</p>	<p>15</p>
<p>Fundamento Legal:</p>	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
<p>Infrações:</p>	<p>06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.</p>

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA SOARES em 05/05/2026, às 13:40 (horário local do Estado do Ceará), com o nº de protocolo nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4925-2ECC-42F9-F81D.

Constatações:

Fundamento Legal:

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcella Facó Soares		
Cargo/Função:	Assessora	Matricula:	300002-9-3
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 05/05/2026 Assinatura:

Recebido em: __/__/__

Por _____

Identificação

Assinatura _____

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 13:40 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.

Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4925-2ECC-42F9-F81D.