

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0007/2024
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Itapipoca e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0015/2024

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambéba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D8 (RF/CSB/015/2024)
Constatações:	- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros das ETAs da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021. Sede (ETA-01): > Filtro-01: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes; > Filtro-02: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes. Sede (ETA-02): > Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-04: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-05: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-06: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-07: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-08: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-09: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-10: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-11: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-12: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes. Localidade Deserto > Filtro-01: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes; > Filtro-02: os meses de jan/2023 a mar/2023, nov/2023 e dez/2023 apresentaram resultados não conformes. Localidade Lagoa da Cruz > Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;

Constatações:	> Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Sede / ETA-01 > Coliformes Totais: os meses de jan/2023, mar/2023 e mai/2023 apresentaram 25,0%, 25,0% e 22,2% de não conformidades, respectivamente; > Cor Aparente: os meses de fev/2023 e abr/2023 apresentaram 28,6% e 16,7% de não conformidades, respectivamente; > Turbidez: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 77,8%, 75,0%, 55,6%, 44,4%, 50,0% e 80,0% de não conformidades, respectivamente. Sede / ETA-02 > Coliformes Totais: os meses de mai/2023 a jul/2023, out/2023 e nov/2023 apresentaram 11,1%, 12,5%, 11,1%, 12,5% e 12,5% de não conformidades, respectivamente; > Cor Aparente: os meses de mar/2023 a jul/2023 e nov/2023 apresentaram 22,2%, 12,5%, 22,2%, 12,5%, 11,1% e 12,5% de não conformidades, respectivamente; > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades. Localidade de Deserto > Coliformes Totais: os meses de jan/2023, abr/2023 a jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 22,2%, 12,5%, 22,2%, 12,5%, 25,0% e 62,5% de não conformidades, respectivamente; > Cor Aparente: os meses de jan/2023 a jun/2023 e ago/2023 a dez/2023 apresentaram 11,1%, 42,9%, 80,0%, 12,5%, 44,4%, 37,5%, 37,5%, 12,5% e 75,0% de não conformidades, respectivamente; > Escherichia coli: os meses de jan/2023, mai/2023 e dez/2023 apresentaram 11,1%, 11,1% e 37,5% de não conformidades, respectivamente; > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades. Localidade Lagoa da Cruz > Coliformes Totais: os meses de jan/2023, mar/2023 a set/2023 e nov/2023 apresentaram 22,2%, 25,0%, 50,0%, 66,7%, 12,5%, 33,3%, 33,3%, 12,5% e 37,5% de não conformidades, respectivamente; > Cor Aparente: os meses de abr/2023, mai/2023, jul/2023 a set/2023 apresentaram 12,5%, 33,3%, 11,1%, 33,3% e 37,5% de não conformidades, respectivamente; > Escherichia coli: o mês de set/2023 apresentou 12,5% de não conformidades; > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz nos dias 14/03/2024, 04/04/2024 e segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Sede (ETA-01) CAGECE > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;
---------------	--

Constatações:	> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. Sede (ETA-02) CAGECE > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. > Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade; > Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade; > Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade. Localidade de Deserto CAGECE > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade; > Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade; > Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade; > Cor Aparente: as 2 amostras analisadas apresentaram não conformidades. Localidade Lagoa da Cruz CAGECE > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade; > Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade; > Cor Aparente: as 2 amostras analisadas apresentaram não conformidades. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição de água do SAA da Sede de Itapipoca e Localidade de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Sede > Turbidez: os meses de jan/2023 a jun/2023, ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram 5,6%, 12,8%, 9,8%, 13,7%, 17,6%, 13,7%, 2,2%, 7,8%, 3,9%, 11,8%, 15,4% e 7,8% de não conformidades, respectivamente; > Cor Aparente: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 18,5%, 14,9%, 21,6%, 35,5%, 33,3%, 21,6%, 19,6%, 7,8%, 3,9%, 13,7%, 13,5%, 15,7% de não conformidades, respectivamente; > Cloro Residual: os meses de fev/2023, mai/2023 e ago/2023 a nov/2023 apresentaram 2,1%, 3,9%, 2,0%, 2,0%, 2,0% e 3,8% de não conformidades, respectivamente; > Coliformes Totais: os meses de fev/2023, mar/2023, jun/2023 e ago/2023 a nov/2023 apresentaram 6,4%, 5,9%, 11,8%, 11,8%, 5,9%, 7,8% e 9,6% de não conformidades, respectivamente; > Escherichia coli: os meses de ago/2023 e out/2023 apresentaram 2,0% e 3,9% de não conformidades, respectivamente. Localidade de Deserto > Coliformes Totais: os meses de mai/2023 e dez/2023 apresentaram 40,0% e 20,0% de não conformidades, respectivamente. > Cor Aparente: os meses de fev/2023, mar/2023, mai/2023, jul/2023 a out/2023 e dez/2023 apresentaram 80,0%, 66,7%, 40,0%, 20,0%, 20,0%, 60,0%, 40,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente; > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 40,0%, 80,0%, 100,0%, 80,0%, 80,0%, 60,0%, 60,0%, 60,0%, 80,0%, 80,0%, 80,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente.
---------------	--

Constatações:	Localidade de Lagoa da Cruz > Coliformes Totais: os meses de fev/2023, mar/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023 e out/2023 apresentaram 60,0%, 40,0%, 40%, 40%, 40,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente. > Cor Aparente: os meses de fev/2023, mai/2023, ago/2023 e set/2023 apresentaram 20,0%, 40,0%, 60,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente; > Escherichia coli: o mês de out/2023 apresentou 20,0% de não conformidades > Turbidez: os meses de fev/2023 e jul/2023 a dez/2023 apresentaram 20,0%, 40,0%, 100,0%, 80,0%, 60,0%, 20,0% e 80,0% de não conformidades, respectivamente. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e Lagoa da Cruz nos dias 14/03/2024 e 04/04/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Sede CAGECE > Turbidez: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade; > Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 6 amostras apresentaram não conformidades; > Cloro Residual: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade; NUTEC > Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 6 amostras apresentaram não conformidade; > Cloro Residual: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade; > Coliformes Totais: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade. Localidade Deserto CAGECE > Turbidez: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Cor Aparente: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Cloro Residual: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Ferro Total: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Coliformes Totais: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Escherichia coli: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade. NUTEC > Turbidez: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade; > Cor Aparente: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Cloro Residual: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Ferro Total: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Coliformes Totais: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade; > Escherichia coli: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade. Localidade Lagoa da Cruz NUTEC > Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.
Prazo (dias):	1

Constatações:

Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Geraldo Basílio Sobrinho		
Cargo/Função:	Analista Regulação	Matricula:	049-1-X
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 05/07/2024	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____