

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0017/2025
Nome da Fiscalização:	AF no SAA e SES de Redenção e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0020/2025

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D2 (RF/CSB/0020/2025)
Constatações:	- A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos dataloggers na rede de distribuição do SAA de Redenção (Sede), no período de 05/05/2025 à 07/05/2025. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: > Ponto 1 - Rua Castro Alves, 33, Centro: das 288 medições realizadas, 28 foram abaixo de 0,5 mca, o que representa 9,72% do período analisado. > Ponto 2 - Alto Santa Rita, S/N, Centro: das 288 medições realizadas, 69 foram abaixo de 0,5 mca, o que representa 23,96% do período analisado. - Os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE nas redes de distribuição do SAA da Sede de Redenção e localidades, por meio das Estações Piezométricas, apresentaram descontinuidade no abastecimento nas seguintes EPZs: > EPZ nº 042448 - Localizada na Rua SDO, 28B, Barra Nova, nos meses de outubro/2024 a março/2025, apresentaram, respectivamente, 38,14%, 48,58%, 35,75%, 21,20%, 19,57% e 22,78% dos registros de pressões medidas abaixo de 0,5 mca; > EPZ nº 042487 - Localizada na Rua SDO, 75, Outeiro de Fora, nos meses de outubro/2024 a março/2025, apresentaram, respectivamente, 9,14%, 9,65%, 9,48%, 5,34%, 12,50% e 14,85% dos registros de pressões medidas abaixo de 0,5 mca; > EPZ nº 042386 - Localizada na Travessa Santa, S/N, Centro, nos meses de outubro/2024 a março/2025, apresentaram, respectivamente, 28,73%, 33,58%, 7,46%, 9,81%, 26,71% e 22,85% dos registros de pressões medidas abaixo de 0,5 mca. - Outrossim, segundo o Relatório de Reclamações de Falta d'Água da Sede de Redenção e Localidades, referente ao período de março/2024 a março/2025, foram registradas as seguintes quantidades: > 517 reclamações para a Sede de Redenção, das quais 456 apresentaram laudos "procedentes" e "não informado", o que equivale a 82,20% do total dos registros; > 385 reclamações para a localidade de Antônio Diogo, das quais 361

Documento assinado eletronicamente por: ARAUCÁRIO CASTRO ALVES em 09/09/2025, às 16:41 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código BCA7-CD7A-16AF-24AA.

Constatações:	apresentaram laudos “procedentes” e “não informado”, o que equivale a 93,77% do total dos registros; > 129 reclamações para a Localidade de Barra Nova, das quais 115 apresentaram laudos “procedentes” e “não informado”, o que equivale a 89,15% do total dos registros; > 95 reclamações para a Localidade de Outeiro de Fora, das quais 85 apresentaram laudos “procedentes” e “não informado”, o que equivale a 89,47% do total dos registros.
Orientação:	A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.
Prazo (dias):	90
Fundamento Legal:	Art.122 da Res.130/2010 da ARCE - O prestador de serviços assegurará o serviço de fornecimento de água de forma contínua, sem interrupções decorrentes de deficiência nos sistemas ou capacidade inadequada, garantindo sua disponibilidade durante as vinte e quatro horas do dia. - Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art.154 da Res. nº 130/2010 da ARCE - O prestador de serviços é responsável pela prestação de serviços adequada a todos os usuários, satisfazendo as condições de regularidade, generalidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, modicidade das tarifas, cortesia na prestação do serviço, e informações para a defesa de interesses individuais e coletivos. §1º - Para os fins previstos no caput deste artigo, considera-se: I - regularidade - a prestação dos serviços em padrões satisfatórios de quantidade e qualidade e demais condições estabelecidas no termo de delegação e em outras normas técnicas pertinentes; II - continuidade - a manutenção, em caráter permanente e ininterrupto, da prestação dos serviços e de sua oferta a população; III - eficiência - a execução dos serviços de acordo com as normas técnicas aplicáveis e em padrões satisfatórios estabelecidos no termo de delegação e nas normas técnicas pertinentes; IV - segurança - a execução dos serviços sem causar prejuízos materiais ou pessoais a usuários e/ou terceiros, bem como a garantia de qualidade e continuidade do serviço prestado; V - atualidade - modernidade das técnicas, dos equipamentos e das instalações, sua conservação e manutenção, com incorporação de inovações tecnológicas que assegurem a melhoria e expansão dos serviços na medida da necessidade dos usuários e visando cumprir plenamente com os bjetivos e metas estabelecidas; VI - generalidade - universalidade da prestação dos serviços, ou seja, serviços públicos de saneamento básico prestados a todos as categorias de usuários; VII - cortesia na prestação dos serviços - tratamento aos usuários com civilidade e urbanidade, assegurando o amplo acesso para a apresentação de reclamações e solicitação de esclarecimentos e serviços; VIII - modicidade - a justa correlação entre os encargos da delegação, a remuneração do prestador de serviços e a contraprestação pecuniária paga pelos usuários. §2º - Não se caracteriza como descontinuidade do serviço a suspensão do

Constatações:

Fundamento Legal:	abastecimento efetuada por motivo de manutenção e nos termos dos arts.78 e 79 desta Resolução. - Art. 2º da Res. nº 130/2010 da ARCE - Compete ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, o planejamento, a execução das obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e o esgotamento, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.
Infrações:	01.03 - Interrupção dos serviços - Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Alceu de Castro Galvão Junior		
Cargo/Função:	Analista Regulação	Matricula:	047-1-5
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 29/08/2025

Assinatura:

Recebido em: / /

Por

Identificação

Assinatura