

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0017/2025
Nome da Fiscalização:	AF no SAA e SES de Redenção e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0020/2025

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D6 (RF/CSB/0020/2025)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Redenção, no período de mar/2024 a fev/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Turbidez: os meses de mar/2024, abr/2024, mai/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 20%, 60%, 40% e 30% de resultados não conformes. Já os meses de jul/2024, set/2024, out/2024, nov/2024 e dez/2024 apresentaram 10% de não conformidade de cada; > Cor Aparente: os meses de mar/2024, abr/2024, mai/2024, jun/2024, jul/2024, set/2024, out/2024, nov/2024, dez/2024, jan/2025 e fev/2025 apresentaram, respectivamente, 90%, 100%, 100%, 70%, 30%, 10%, 50%, 10%, 50%, 20% e 10% de resultados não conformes; > Ferro Total: os meses de mar/2024 e set/2024 apresentaram 100% de resultados não conformes; > Coliformes Totais: os meses de mar/2024, abr/2024, mai/2024, jul/2024, ago/2024, out/2024, nov/2024, dez/2024 e fev/2025 apresentaram, respectivamente, 60%, 50%, 40%, 20%, 10%, 10%, 10%, 20% e 20% de resultados não conformes; > Escherichia Coli: os meses de mar/2024 e mai/2024 apresentaram 10% de resultados não conformes cada. <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Redenção, no dia 22/05/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>CAGECE</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 2 apresentaram não conformidades. <p>NUTEC</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 2 apresentaram não conformidades.

<p>Constatações:</p>	<p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA de Redenção, no período de mar/2024 a fev/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Turbidez: o mês de abr/2024 apresentou 25% de resultados não conformes. Contudo, os resultados dos últimos 10 meses estão em conformidade com a legislação; > Cor Aparente: os meses de mar/2024, abr/2024, mai/2024, jun/2024, jul/2024, out/2024, nov/2024 e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 75%, 87,5%, 100%, 25%, 20%, 10%, 12,5% e 12,5% de resultados não conformes; > Cloro Residual Livre: o mês de jul/2024 apresentou 10% de resultados não conformes. Contudo, os resultados dos últimos 7 meses estão em conformidade com a legislação; > Coliformes Totais: o mês de fev/2025 apresentou 12,5% de resultados não conformes; > Turbidez F-01: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 93%, 94,6%, 78,4%, 79,8%, 68,6%, 43,1%, 29,4%, 34,4%, 34,5%, 72,7%, 89,5% e 89,2% de resultados não conformes; > Turbidez F-02: os meses de mar/2024, abr/2024, maio/2024, set/2024, out/2024, nov/2024, dez/2024, jan/2025 e fev/2025 apresentaram, respectivamente, 94,6%, 94,9%, 91,8%, 34,4%, 26,5%, 28,2%, 69,2%, 83,8% e 91,6% de resultados não conformes; > Turbidez F-03: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 88,9%, 89,8%, 74,6%, 74,4%, 63,6%, 53,2%, 35,1%, 29,9%, 35,9%, 68,4%, 87,3% e 87,8% de resultados não conformes; > Turbidez F-04: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 92,8%, 93,8%, 88,9%, 88,3%, 86,2%, 70,9%, 47,2%, 35,5%, 38,7%, 82,4%, 93,3% e 88,9% de resultados não conformes; > Turbidez F-05: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 91,4%, 90,4%, 62,1%, 71,8%, 59,5%, 44%, 43,5%, 39,4%, 47,9%, 80%, 87,6% e 92% de resultados não conformes; > Turbidez F-06: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 94,8%, 94,9%, 88,3%, 89,5%, 79,5%, 63%, 52,3%, 52,2%, 51,3%, 83,8%, 89,2% e 92% de resultados não conformes; > Turbidez F-07: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 93,9%, 94,4%, 91%, 88,6%, 85%, 63,3%, 62,8%, 64,2%, 58,1%, 83,8%, 90% e 89,3% de resultados não conformes; > Turbidez F-08: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 77,2%, 86%, 74,8%, 58,8%, 50%, 44,4%, 46,7%, 81,4%, 90,5% e 89,9% de resultados não conformes; > Turbidez F-09: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 94%, 94,6%, 91,5%, 88,6%, 83%, 81,5%, 70,7%, 72,1%, 67,8%, 88,6%, 91,6% e 93,4% de resultados não conformes; > Turbidez F-10: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 93,7%, 94,1%, 82,8%, 81,8%, 76%, 56,9%, 50,9%, 50,8%, 46,7%, 85,1%, 88,9% e 93,1% de resultados não conformes; > Turbidez F-11: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 85,4%, 93,5%, 84,3%, 83,2%, 80,4%, 63,6%, 54%, 51,7%, 56,7%, 80,3%, 89,2% e 92% de resultados não conformes; > Turbidez F-12: os meses de mar/2024 a fev/2025 apresentaram, respectivamente, 87,8%, 93,5%, 79,6%, 75,5%, 76%, 43,7%, 39,8%, 38,8%, 36,6%, 100%, 89,7% e 89,2% de resultados não conformes. <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras</p>
----------------------	---

Constatações:	coletadas na saída da ETA de Redenção, no dia 22/05/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: NUTEC > Turbidez (saída do filtro): a amostra coletada apresentou não conformidade. > Ferro Total: a amostra coletada apresentou não conformidade.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.
Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Alceu de Castro Galvão Junior		
Cargo/Função:	Analista Regulação	Matricula:	047-1-5
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 29/08/2025	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____