

Termo de Notificação - TN

| | |
|----------------------------|-----------------------------|
| Processo: | PCSB/CSB/0036/2025 |
| Nome da Fiscalização: | AF do SAA e SES de Saboeiro |
| Relatório de fiscalização: | RF/CSB/0003/2026 |

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

| | |
|-----------|---|
| Nome: | Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará. |
| Endereço: | Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza |
| Telefone: | (85) 3194-5605 |

2. Identificação do Notificado

| | |
|---------------|--|
| Nome: | CAGECE |
| CNPJ: | 07040108000157 |
| Responsável: | Neurisângelo Cavalcante de Freitas |
| Qualificação: | Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário |
| Endereço: | Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE |

3. Descrição dos Fatos Apurados

| | |
|---------------|--|
| Determinação: | D5 (RF/CSB/0003/2026) |
| Constatações: | <p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Saboeiro, no período de jul/2024 a jul/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Filtro-01: os meses de jul/2024 a nov/2024, jan/2025, fev/2025 e abr/2025 apresentaram, respectivamente, 83,1%, 23,4%, 53,2%, 50,9%, 21,1%, 6,4%, 73,4% e 4,5% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jul/2024 a nov/2024 e jan/2025 a abr/2025 evidenciaram 13,8%, 76,0%, 24,0%, 49,1%, 3,7%, 35,3%, 25,7%, 100,0% e 19,0% de amostras, nessa ordem, com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>> Filtro-02: os meses de jul/2024 a nov/2024 e jan/2025 a abr/2025 apresentaram, respectivamente, 4,5%, 32,3%, 43,2%, 77,3%, 21,1%, 8,2%, 32,0%, 4,4% e 6,7% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago/2024 a nov/2024 e jan/2025 a abr/2025 evidenciaram 0,3%, 50,4%, 21,6%, 7,6%, 29,4%, 4,8%, 95,3% e 5,9% de amostras, nessa ordem, com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Saboeiro, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Coliformes Totais: os meses de dez/2024 a fev/2025 e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 25,0%, 37,5%, 12,5% e 12,5% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>> Cor aparente: o mês de mar/2025 apresentou 100,0% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: o mês de mar/2025 apresentou 100,0% de amostras com resultados não conformes.</p> |

| | |
|-------------------|---|
| Constatações: | <p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Saboeiro, no dia 16/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (Quadro 6):</p> <p>CAGECE</p> <p>Turbidez na saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC</p> <p>Turbidez na saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>Cor aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Saboeiro, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Coliformes Totais: o mês de abr/2025 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>> Cor aparente: os meses de jan/2025 a mar/2025, apresentaram, respectivamente 20,0%, 20,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de jan/2025 e mar/2025 apresentaram, respectivamente 20,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Saboeiro, no dia 16/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>CAGECE</p> <p>> Cor aparente: das 6 amostras analisadas, 4 apresentaram não conformidades.</p> <p>NUTEC</p> <p>> Coliformes Totais: das 6 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.</p> |
| Orientação: | A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5. |
| Prazo (dias): | 1 |
| Fundamento Legal: | <p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p> |
| Infrações: | 06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação. |

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

| | | | |
|---------------|-----------------------------|------------|---------|
| Nome: | Geraldo Basílio Sobrinho | | |
| Cargo/Função: | Analista de Regulação | Matricula: | 049-1-X |
| Lotação: | Coordenadoria de Saneamento | | |

| | |
|-------------------------|------------------|
| Fortaleza, 22/01/2026 | Assinatura: |
| Recebido em: __/__/____ | |
| Por _____ | |
| Identificação | Assinatura _____ |