

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0018/2024
Nome da Fiscalização:	AF Indireta Emergencial do SAA de Juazeiro do Norte
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0022/2024

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D1 (RF/CSB/022/2024)
Constatações:	<p>-A CAGECE realizou medição contínua de pressão na rede de distribuição do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Juazeiro do Norte, utilizando aparelhos dataloggers em em endereços ou pontos próximos a reclamações de falta de água ou baixa pressão que foram registradas na ARCE . A medição ocorreu no período de 30/09/2024 a 08/10/2024, e os quatro endereços avaliados apresentaram pressões abaixo de 10 mca. Dessa forma, constatou-se que as pressões estavam fora da faixa de 10 a 50 mca nos locais listados abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ponto 1 - Av. Sabiá, 49 - Profª. Maria Geli de Sá Barreto: no período de 04/10/2024 às 21:00 a 07/10/2024 às 20:00, apresentou 86,1% das 72 medições;</li> <li>&gt; Ponto 2 - Rua Engenheiro José Walter, 473 - Antônio Vieira: no período de 04/10/2024 às 21:00 a 07/10/2024 às 20:00, apresentou 84,7% das 72 medições;</li> <li>&gt; Ponto 3 - Av. Ailton Gomes, 2558 - João Cabral: no período de 04/10/2024 às 00:00 a 07/10/2024 às 17:45, apresentou 40,3% das 72 medições;</li> <li>&gt; Ponto 4 - Rua Antônio Sátiro, 80 - Campo Alegre: no período de 30/09/2024 às 00:00 a 03/10/2024 às 07:00, apresentou 22,4% das 317 medições.</li> </ul> <p>- Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Juazeiro do Norte, por meio das Estações Piezométricas, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram pressões medidas abaixo de 10 mca, nas seguintes EPZs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; EPZ nº 042213 - Localizada na Rua João Romão, 118 - Betolândia, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 99,83% e 99,69% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</li> <li>&gt; EPZ nº 042215 - Localizada na Rua das Flores, 905 - Santa Tereza, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 99,80% e 99,72% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</li> <li>&gt; EPZ nº 042269 - Localizada na Rua João Pereira Cansanção, 155, no mês de setembro de 2024, apresentou 18,06% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</li> </ul>

<p>Constatações:</p>	<p>&gt; EPZ nº 042299 - Localizada na Rua Radialista Coelho Alves, s/n - Tiradentes, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 100,00% e 100,00% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042323 - Localizada na Rua Antº Sátiro, 80 - Campo Alegre, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 100% e 96,35% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042329 - Localizada na Rua Vereador Ribeiro Sobrinho, 419, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 62,43% e 71,67% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042332 - Localizada na Rua Profº Ivanir Feitosa, 28 - Tiradentes, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 45,87% e 42,40% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042356 - Localizada na Av. Raimundo Lucas Brito, no mês de agosto de 2024, apresentou 98,32% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042357 - Localizada na Rua Exedito Ramos Pedrosa, 321 - Aeroporto, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 53,29% e 60,45% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042391 - Localizada na Tv. São Lázaro, s/n - Triângulo, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 77,96% e 79,06% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>-&gt; EPZ nº 042397 - Localizada na Rua Profª. Maria Assunção Gonçalves, s/n, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 46,00% e 45,42% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 042405 - Localizada na Rua Dr.Luciano Torres de Melo, s/n, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 51,01% e 69,24% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 043885 - Localizada na Rua Raimundo Alves de Souza, 181 - São José, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 88,88% e 91,01% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 043896 - Localizada na Rua Madre Nely Sobreira, s/n - Novo, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 97,85% e 96,32% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 043915 - Localizada na Rua Thalita Pietra de Oliveira Garcia, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 59,98% e 67,91% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 043937 - Localizada na Rua São Benedito, 2158 - Limoeiro, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 62,26% e 58,23% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 043938 - Localizada na Rua Maria Socorro Damasceno, 222, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 82,93% e 85,17% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 043941 - Localizada na Rua Vereador Robério Sá Barreto, 86, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 77,76% e 83,68% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 044457 - Localizada na Rua Leandro Bezerra, 355 – Socorro, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 50,81% e 50,38% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 044465 - Localizada na Rua São Luiz, 486, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 76,41% e 80,45% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 044510 - Localizada na Rua Maria de Melo Queiroz, 1548, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 74,03% e 91,84% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>&gt; EPZ nº 044542 - Localizada na Rua Dom Pedro II, nº 1225, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 74,33% e 72,88%</p>
----------------------	---

<p>Constatações:</p>	<p>dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;          &gt; EPZ nº 044552 - Localizada na Rua Vicente Teixeira de Macedo, s/n, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 62,50% e 61,98% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;          &gt; EPZ nº 044559 - Localizada na Av. Aracaju, 621 - Romeirão, no mês de setembro de 2024, apresentou 11,84% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;          &gt; EPZ nº 044563 - Localizada na Rua Fco. Pereira da Silva, 280 - Horto, no mês de setembro de 2024, apresentou 40,07% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;          &gt; EPZ nº 044567 - Localizada na Rua Antº. Saraiva Landim, 659 - Frei Damião, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 86,69% e 90,87% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;          &gt; EPZ nº 044568 - Localizada na Rua Projetada 11, s/n - MCMV Pe. Cícero, no mês de agosto de 2024, apresentou 14,92% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;          &gt; EPZ nº 047218 - Localizada na Rua Luiz Silva Soares, nº 1272, nos meses de agosto e setembro de 2024, apresentaram, respectivamente, 89,82% e 92,92% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.</p>
<p>Orientação:</p>	<p>A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.</p>
<p>Prazo (dias):</p>	<p>120</p>
<p>Fundamento Legal:</p>	<p>Art.120 da Res. 130/2010 da ARCE - O fornecimento de água deverá ser realizado mantendo uma pressão dinâmica disponível mínima de 10 mca (dez metros de coluna de água) referida ao nível do eixo da via pública, em determinado ponto da rede pública de abastecimento de água, sob condição de consumo não nulo.          §1o - A pressão estática máxima não poderá ultrapassar a 50 mca (cinquenta metros de coluna de água) referida ao nível do eixo da via pública, em determinado ponto da rede pública de abastecimento de água, sob condição de consumo nulo.          §2o - O prestador de serviços será dispensado do cumprimento do requisito a que se refere o caput deste artigo, caso comprove que:          I - a baixa pressão ocorreu por período não superior a uma hora contínua devido às demandas de pico locais, com um limite de duas vezes para cada vinte e quatro horas;          II - a baixa pressão está associada a uma fuga identificada ou a um corte de energia elétrica não atribuído ao prestador de serviços;          III - a baixa pressão ocorreu devido as obras de reparação, manutenção ou construções novas, desde que o prestador de serviços tenha dado o aviso prévio de quarenta e oito horas aos usuários afetados;          IV - a baixa pressão tenha sido ocasionada por fatos praticados ou atribuídos a terceiros não vinculados ao prestador de serviços e sem seu consentimento.          -          Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.          Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.          -          Art. 2º da Res. nº 130/2010 da ARCE - Compete ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, o planejamento, a execução das obras e instalações, a</p>

Constatações:

Fundamento Legal:	operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e o esgotamento, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.
Infrações:	01.05 - Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

#### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcio Gomes Rebello Ferreira		
Cargo/Função:	Analista Regulação	Matricula:	108-1-2
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 14/11/2024	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____