

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0016/2023
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Juazeiro do Norte
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0019/2023

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D3 (RF/CSB/019/2023)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Juazeiro do Norte, no período de abr/2022 a mar/2023, apresentaram não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cloro Residual Livre: os meses de mai/2022, jun/2022, dez/2022, jan/2023 e mar/2023 apresentaram, respectivamente, 0,7%, 1,4%, 0,7%, 16,3% e 1,4% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Cor Aparente: os meses de abr/2022 a jan/2023 e mar/2023 apresentaram 2,1%, 4,1%, 3,4%, 2,8%, 0,7%, 2,1%, 3,4%, 17,7%, 17,9%, 0,7% e 1,4% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Nitrato: os meses de abr/2022 a set/2022 apresentaram respectivamente, 45,5%, 20,0%, 10,0%, 37,5%, 8,3% e 18,2% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Turbidez: os meses de abr/2022 a nov/2022, fev/2023 e mar/2023 apresentaram, respectivamente, 1,4%, 0,7%, 1,4%, 3,5%, 1,4%, 1,4%, 2,7%, 0,7%, 0,7% e 0,7% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Coliformes Totais: os meses de jan/2023 e mar/2023 apresentaram, respectivamente, 6,1% e 5,5% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Escherichia coli: os meses de jul/2022, ago/2022 e mar/2023 apresentaram, respectivamente, 0,7%, 0,7% e 2,1% de resultados não conformes.</li> </ul> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Juazeiro do Norte, no período de abr/2022 a mar/2023, apresentaram não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cloro Residual Livre: os meses de abr/2022 a mar/2023 apresentaram, respectivamente, 6,1%, 0,7%, 1,7%, 0,8%, 0,6%, 1,8%, 1,4%, 1,8%, 0,6%, 0,7%, 1,2% e 4,3% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Cor Aparente: os meses de abr/2022 a jan/2023 e mar/2023 apresentaram 1,5%, 1,3%, 0,6%, 0,8%, 0,6%, 0,6%, 2,7%, 16,9%, 19,8%, 4,1% e 0,5% de</li> </ul>

Constatações:	<p>resultados não conformes;</p> <p>&gt; Nitrato: os meses de abr/2022, mai/2022, jun/2022, ago/2022, set/2022, nov/2022 e fev/2023 apresentaram respectivamente, 83,3%, 17,6%, 19,0%, 18,8%, 8,0%, 11,8% e 12,5% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de mai/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram respectivamente, 5,9%, 5,0%, 5,0% e 5,0% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Turbidez: os meses de abr/2022 a mar/2023 apresentaram 15,2%, 10,1%, 13,3%, 14,6%, 6,1%, 8,3%, 12,8%, 5,4%, 11,4%, 11,7%, 12,8% e 4,3% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Coliformes Totais: os meses de mai/2022 a jan/2023 e mar/2023 apresentaram respectivamente, 2,7%, 4,4%, 4,6%, 5,0%, 1,8%, 0,7%, 3,6%, 5,4%, 2,8% e 2,2% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Escherichia coli: os meses de jun/2022 a out/2022 e jan/2023 apresentaram, respectivamente, 1,7%, 2,3%, 1,1%, 2,9%, 2,6% e 0,7% de resultados não conformes.</p>
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.
Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

#### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Geraldo Basílio Sobrinho		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	049-1-X
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 31/08/2023	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____