

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0034/2025	de 34.097 conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097 de 8 de junho de 2024.
Nome da Fiscalização:	AF do SAA de Fortim e Localidades	
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0033/2025	

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D5 (RF/CSB/0033/2025)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Fortim, no período de set/2024 a ago/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor Aparente: os meses de set, nov e dez/2024 e mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 20,0%, 5,9%, 10,5%, 15,8%, 13,6% e 8,7% de resultados não conformes; > Turbidez: os meses de set e dez/2024 e fev e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 6,7%, 5,3%, 5,3% e 15,8% de resultados não conformes; > Coliformes Totais: os meses de nov e dez/2024 e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 5,9%, 10,5% e 7,4% de resultados não conformes; > Cloreto: os meses de out e nov/2024 e jan, fev, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 50,0%, 66,7%, 100%, 66,7% e 60,0% de resultados não conformes; > Dureza Total: os meses de jan e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0% e 60,0% de resultados não conformes; > Ferro Total: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 25,0%, 25,0% e 40,0% de resultados não conformes; > Nitrato: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 66,7%, 25,0%, 25,0% e 20,0% de resultados não conformes; > Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 75,0%, 75,0% e 60,0% de resultados não conformes. <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Campestre, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor Aparente: os meses de set, nov e dez/2024 e mar, abr e jun/2025

	<p>apresentaram, respectivamente, 12,5%, 9,1%, 8,3%, 25,0%, 20,0% e 12,5% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de ago/2024 e fev e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 8,3% e 25,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Coliformes Totais: os meses de nov e dez/2024, mai e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 16,7%, 6,3% e 10,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Cloreto: os meses de nov/2024, jan, fev e abr/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 50,0%, 100% e 50,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Dureza Total: os meses de jan e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3% e 50,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Ferro Total: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 33,3% e 50,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 66,7%, 66,7% e 50,0% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e microbiológicos das amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Fortim e da ETA Campestre, no dia 23/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentou a seguinte não conformidade com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>ETA Fortim</p> <p>NUTEC</p> <p>> Nitrato: a amostra apresentou não conformidade.</p> <p>ETA Campestre</p> <p>CAGECE</p> <p>> Cloreto: a amostra apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC</p> <p>> Cloreto: a amostra apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição na sede de Fortim, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: os meses de set e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 28,6% e 14,3% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de set e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 14,3% e 14,3% de resultados não conformes;</p> <p>Dureza Total: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da localidade de Campestre, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: os meses de ago, set, out e dez/2024 e fev, abr a jul/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 16,7%, 20,0%, 66,7%, 33,3%, 16,7%, 50,0%, 16,7% e 83,3% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de ago, set e dez/2024 e fev e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 16,7%, 33,3%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes;</p> <p>> Dureza Total: os meses de out/2024 e jul/2025 apresentaram 100% e 100% de resultados não conformes;</p>
--	---

	<p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da localidade de Barra, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: o mês de dez/2024 apresentou 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: o mês de dez/2024 apresentou 100% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da localidade de Viçosa, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes.</p> <p>Constatações:</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição de Fortim e das localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa, no dia 23/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Fortim CAGECE</p> <p>> Cloro Residual Livre: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC</p> <p>> Cloro Residual Livre: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.</p> <p>Localidade de Maceió NUTEC</p> <p>> Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.
Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumprí-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome: Marcella Facó Soares
Cargo/Função: Assessora Matricula: 300002-9-3
Lotação: Coordenadoria de Saneamento

Fortaleza, 09/12/2025	Assinatura:
Recebido em: ___/___/___	
Por _____	
Identificação	Assinatura