

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0020/2023
Nome da Fiscalização:	AF do SAA de Ipaumirim e Localidade de Felizardo
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0025/2023

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D5 (RF/CSB/025/2023)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede Ipaumirim</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cor Aparente: os meses de nov/2022 e dez/2022 apresentaram 62,5% e 66,7% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Turbidez: o mês de fev/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Coliformes Totais: os meses de ago/2022, dez/2022 e fev/2023 apresentaram 50%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes, respectivamente.</li> </ul> <p>Localidade de Felizardo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cloro Residual Livre: o mês de mai/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Dureza e Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Coliformes Totais: os meses de ago/2022, set/2022, nov/2022, jan/2023, abr/2023 e mai/2023 apresentaram 16,7%, 16,7%, 50%, 40%, 16,7% e 16,7% de resultados não conformes, respectivamente.</li> </ul> <p>- Os resultados dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo no dia 19/09/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria nº 888/2021:</p> <p>Localidade de Felizardo</p> <p>CAGECE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidades.</li> </ul> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo</p>

Constatações:	<p>Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA da Sede de Ipaumirim e da Localidade de Felizardo, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede Ipaumirim</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Turbidez: os meses de jun/2022, out/2022, nov/2022 a dez/2022 e mar/2023 apresentaram 11,8%, 12,5%, 5,3%, 11,8% e 5,3% de resultados não conformes.</li> <li>&gt; Cor aparente: os meses de out/2022 a jan/2023, mar/2023 e abr/2023 apresentaram 6,3%, 47,4%, 58,8%, 4,2%, 15,8% e 5,0% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Cloreto, Dureza, Nitrato e Sólidos Dissolvidos Totais; os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023: apresentaram 33,3%, 33,3%, 25,0% e 25,0% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Ferro: o mês de dez/2022 apresentou 25% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Coliformes Totais: os meses de jun/2022 a set/2022, nov/2022 a abr/2023 apresentaram 6,3%, 6,3%, 20%, 17,6%, 5%, 23,5%, 12,5%, 11,8%, 10,5%, e 10% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Escherichia coli: os meses de jun/2022 a set/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram 6,3%, 6,3%, 5%, 5,9%, 5,9% e 4,2% de resultados não conformes, respectivamente.</li> </ul> <p>Localidade de Felizardo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cor aparente: os meses de out/2022 a dez/2022, fev/2023, abr/2023 e mai/2023 apresentaram 25%, 80%, 75%, 50%, 50% e 20% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Dureza: os meses de jun/2022, dez/2022 e mar/2023: apresentaram 100% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Nitrato: o mês de jun/2022 apresentou 100% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes;</li> <li>&gt; Coliformes Totais: os meses de jul/2022, dez/2022, mar/2023 e mai/2023 apresentaram 25%, 25%, 20% e 20% de resultados não conformes.</li> </ul>
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.
Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

#### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Geraldo Basílio Sobrinho		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	049-1-X
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 09/11/2023	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____