

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0022/2023
Nome da Fiscalização:	AF do SAA e SES de Maranguape e Localidades.
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0026/2023

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D5 (RF/CSB/026/2023)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-01, F-02, F-03, F-04, F-05, F-06, F-07 e F-08 da ETA Maranguape, no período de agosto/2022 a julho/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portaria do MS nº 5/2017 e nº 888/2021.</p> <p>&gt; Filtro-01: os meses de ago/2022 a out/2022, dez/2022 e mar/2023 a jul/2023 apresentaram, respectivamente, 7,4%, 12,6%, 10,0%, 5,2%, 9,8%, 6,8%, 10,6%, 9,5% e 7,5% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-02: os meses de ago/2022 a out/2022, dez/2022, mar/2023 e mai/2023 a jul/2023 apresentaram, respectivamente, 7,7%, 5,8%, 9,7%, 5,2%, 7,3%, 7,4%, 7,8% e 5,4% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-03: o mês de ago/2022 apresentou 11,8% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-04: os meses de ago/2022 e set/2022 apresentaram, respectivamente, 35,3% e 14,9% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-05: os meses de ago/2022, set/2022 e mar/2023 apresentaram, respectivamente, 23,8%, 8,2% e 5,4% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-06: os meses de ago/2022, out/2022, mar/2023, jun/2023 e jul/2023 apresentaram, respectivamente, 10,7%, 5,8%, 8,7%, 9,8% e 8,4% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-07: os meses de ago/2022 a out/2022, jun/2023 e jul/2023 apresentaram, respectivamente, 11,2%, 5,3%, 5,2%, 5,8% e 11,6% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-08: os meses de ago/2022, jun/2023 e jul/2023 apresentaram, respectivamente, 19,7%, 6,6% e 6,5% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-01 e F-02 da ETA Amanari, no período de agosto/2022 a julho/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021.</p> <p>&gt; Filtro-01: os meses de ago/2022 a jul/2023 apresentaram entre 97,5% e 100,0% de resultados não conformes;</p>

<p>Constatações:</p>	<p>&gt; Filtro-02: os meses de ago/2022 a jul/2023 apresentaram entre 68,4% e 100,0% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-01 e F-02 da ETA Itapebussu, no período de agosto/2022 a julho/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021.</p> <p>&gt; Filtro-01: os meses de ago/2022 a mai/2023 e jul/2023 apresentaram, respectivamente, 20,6%, 72,2%, 24,2%, 13,0%, 7,3%, 11,9%, 19,9%, 30,4%, 34,5%, 17,2% e 12,1% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-02: os meses de ago/2022 a jul/2023 apresentaram, respectivamente, 23,9%, 83,4%, 23,3%, 15,3%, 15,0%, 21,3%, 19,2%, 40,6%, 47,1%, 16,9%, 12,0% e 14,2% de resultados não conformes</p> <p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-03 e F-04 da ETA Sapupara, no período de agosto/2022 a julho/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021.</p> <p>&gt; Filtro-03: os meses de ago/2022 a jun/2023 apresentaram, respectivamente, 98,6%, 53,3%, 59,7%, 20,2%, 7,0%, 19,3%, 8,8%, 7,4%, 14,7%, 10,1% e 9,5% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Filtro-04: os meses de ago/2022 a fev/2023 e abr/2023 a jul/2023 apresentaram, respectivamente, 100,0%, 68,2%, 62,7%, 23,8%, 5,1%, 18,4%, 11,8%, 16,7%, 11,5%, 10,7% e 5,4% de resultados não conformes;</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento dos SI de Amanari e Itapebussu, no período de agosto/2022 a julho/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>SI de Amanari</p> <p>&gt; Coliformes Totais: os meses de set/2022, jan/2023 a mar/2023 e jul/2023 apresentaram 25,0%, 12,5%, 12,5%, 10,0% e 12,5% de resultados não conformes, respectivamente.</p> <p>SI de Itapebussu</p> <p>&gt; Coliformes Totais: os meses de set/2022, mar/2023 a mai/2023 apresentaram 12,5%, 10,0%, 12,5% e 10,0% de resultados não conformes, respectivamente.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento dos SI de Amanari e Itapebussu nos dias 21/09/2023 e 11/09/2023, respectivamente, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>SI de Amanari</p> <p>CAGECE</p> <p>&gt; Cor aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>&gt; Cloretos: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>&gt; Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC</p> <p>&gt; Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>&gt; Cor aparente: as amostras analisadas apresentaram não conformidades.</p> <p>SI de Itapebussu</p> <p>NUTEC</p> <p>&gt; Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA da Sede de Maranguape, no período de ago/2022 a</p>
----------------------	---

Constatações:	<p>jul/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Turbidez: os meses de set/2022 e jan/2022 apresentaram 6,00% e 5,88% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Cor Aparente: os meses de ago/2022 a out/2022, jan/2023 a mai/2023 e jul/2023 apresentaram 8,00%, 20,00%, 4,00%, 7,84%, 5,77%, 11,76%, 5,88%, 21,57% e 3,92% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Cloro Residual: os meses de jan/2023 a mar/2023 e jul/2023 apresentaram 3,92%, 1,92%, 1,92% e 1,96% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Coliformes Totais: os meses de set/2022, fev/2023, mar/2023 e jul/2023 apresentaram 2,0%, 5,8%, 2,0% e 2,0% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Escherichia Coli: os meses de fev/2023, mar/2023 e jul/2023 apresentaram 1,9%, 2,0% e 2,0% de resultados não conformes, respectivamente.</li> </ul> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SI de Amanari, no período de ago/2022 a jul/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Turbidez: os meses de jan/2023 a mar/2023 apresentaram 40,00% , 20,00% e 20% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>&gt; Cor Aparente: os meses de ago/2022 a jul/2023 apresentaram 60,00%, 100,00%, 80,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 20,00% e 20,00% de resultados não conformes, respectivamente.</li> </ul> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Amanari e Localidade de São João do Amanari nos dias 21/09/2023 e 11/09/2023, respectivamente, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Localidade de Amanari CAGECE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;</li> <li>&gt; Cor Aparente: todas as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;</li> <li>&gt; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</li> </ul> <p>NUTEC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;</li> <li>&gt; Cor Aparente: todas as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades.</li> </ul> <p>Localidade de São João do Amanari CAGECE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.</li> </ul> <p>NUTEC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.</li> </ul> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Itapebussu e Localidades de Lagoa do Juvenal e Manuel Guedes no dia 11/09/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Localidade de Lagoa do Juvenal CAGECE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.</li> </ul> <p>NUTEC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.</li> </ul>
---------------	---

Constatações:	- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Sapupara e Localidades de Boa Vista, Cacimbão, Cajazeira, Ladeira Grande, Lages, Penedo, Trapiá, Umarizeira e Vila Nova nos dias 05, 11 e 12/09/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Localidade de Umarizeira CAGECE > Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade. Localidade de Vila Nova NUTEC > Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.
Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

#### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Alceu de Castro Galvão Junior		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	047-1-5
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 01/12/2023	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____