

## Termo de Notificação - TN

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Processo:                  | PCSB/CSB/0035/2025                         |
| Nome da Fiscalização:      | AF dos SAA e SES de Beberibe e Localidades |
| Relatório de fiscalização: | RF/CSB/0004/2026                           |

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

|           |   |
|-----------|---|
| Nome:     | Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.                 |
| Endereço: | Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza |
| Telefone: | (85) 3194-5605  |

### 2. Identificação do Notificado

|               |  |
|---------------|--|
| Nome:         | CAGECE   |
| CNPJ:         | 07040108000157   |
| Responsável:  | Neurisângelo Cavalcante de Freitas   |
| Qualificação: | Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário |
| Endereço:     | Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE                 |

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

|               |  |
|---------------|--|
| Determinação: | D6 (RF/CSB/0004/2026)  |
| Constatações: | <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Beberibe, no período de set/2024 a ago/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>&gt; Turbidez: os meses de set/2024 e jan/2025 apresentaram, respectivamente 9,1% e 9,1% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Serra do Félix, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>&gt; Cloro Residual Livre: os meses de out/2024 e jun/2025 apresentaram, respectivamente 20,0% e 16,7% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Beberibe e das Localidades de Choró, Morro Branco, Parajuru e Serra do Félix, no dia 09/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Beberibe<br/>NUTEC<br/>&gt; Ferro Total: das 6 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.</p> <p>Localidade de Parajuru<br/>NUTEC<br/>&gt; Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTL e UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas</p> |

Constatações:

nas saídas dos filtros da ETA Beberibe e ETA Serra do Félix, no período de ago/2024 a ago/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

**Sede de Beberibe**

> Filtro-01: os meses de ago/2024 a mar/2025 e mai, jun e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 15,95%, 10,45%, 37,33%, 22,50%, 21,11%, 27,22%, 23,80%, 33,15%, 9,68%, 7,34% e 7,53% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago/2024 a mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 2,16%, 1,41%, 6,27%, 2,78%, 1,11%, 5,39%, 0,30% e 1,62% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

> Filtro-02: os meses de ago/2024 a mar/2025 e mai e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 8,85%, 10,45%, 28,61%, 13,89%, 8,61%, 25,07%, 14,16%, 24,80%, 7,26% e 5,65% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago/2024 a mar/2025 e jun/2025 evidenciaram, respectivamente, 2,06%, 3,11%, 4,36%, 1,39%, 0,56%, 7,01%, 0,30%, 0,81% e 0,28% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

**Localidade de Serra do Félix**

> Filtro-01: os meses de ago a nov/2024 e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 6,25%, 2,54%, 2,32%, 3,50% e 5,66% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago a nov/2024 e mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 1,88%, 0,32%, 0,29%, 1,75% e 9,43% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

> Filtro-02: os meses de ago a nov/2024 e de mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 10,00%, 5,08%, 4,93%, 9,94%, 7,27%, 7,92% e 1,60% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago a nov/2024 e de mar e jun/2025 evidenciaram, respectivamente, 2,50%, 0,32%, 0,87%, 2,05%, 3,46% e 0,64% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

> Filtro-03: os meses de ago a nov/2024 e de mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 7,19%, 5,71%, 2,61%, 5,85%, 7,27%, 5,94% e 1,28% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago a nov/2024 e de mar e jun/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,63%, 0,32%, 0,29%, 1,75%, 2,77% e 0,64% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTL, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede Beberibe, no período de set/2024 a ago/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

> Turbidez: o mês de set/2024 apresentou 10,0% de amostras com resultados não conformes;

> Coliformes totais: os meses de out/2024, jan e mar/2025 apresentaram, respectivamente 8,00%, 13,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes.

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Parajuru, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

> Coliformes Totais: os meses de ago, out e nov/2024 e mai/2025 apresentaram, respectivamente 25,00%, 20,00%, 25,00% e 25,00% de amostras

|                   |   |
|-------------------|---|
| Constatações:     | <p>com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Serra do Félix, no período de set/2024 a ago/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>&gt; Cor Aparente: os meses de jun a ago/2025 apresentaram, respectivamente 7,1%, 7,1% e 6,7% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>&gt; Cloro Residual Livre: os meses de out/2024 e jun/2025 apresentaram, respectivamente 6,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>&gt; Coliformes Totais: o mês de nov/2024 apresentou 7,1% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do ETA Beberibe e ETA Serra do Félix, no dia 09/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>ETA Beberibe<br/>NUTEC<br/>Nitrato: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>&gt; Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>ETA Serra do Félix<br/>NUTEC<br/>&gt; Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> |
| Orientação:       | CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.  |
| Prazo (dias):     | 1   |
| Fundamento Legal: | <p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>  |
| Infrações:        | 06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.   |

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

## 5. Representante do Órgão Fiscalizador

|               |                               |            |        |
|---------------|-------------------------------|------------|--------|
| Nome:         | Alceu de Castro Galvão Junior |            |        |
| Cargo/Função: | Analista de Regulação         | Matricula: | 47-1-5 |
| Lotação:      | Coordenadoria de Saneamento   |            |        |

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Fortaleza, 23/01/2026 | Assinatura:      |
| Recebido em: __/__/__ |                  |
| Por _____             |                  |
| Identificação         | Assinatura _____ |