

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0036/2026
Nome da Fiscalização:	AF no SAA de Alto Santo
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0038/2026

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambéba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	Recomendações (RF/CSB/0038/2026)
Constatações:	- No universo de 3.074 ligações ativas de água no SAA de Alto Santo, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi de 0,13%.
Orientação:	A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.
Fundamento Legal:	Recomendação Geral - Não se caracteriza como não-conformidade por não se enquadrar nas infrações previstas na Resolução da ARCE nº 147/2010 e, no caso de escassez hídrica, existir Plano de Emergência e Contingência ou Plano de Racionamento de Água.
Infrações:	Recomendação - Não se enquadra nas infrações da Resolução 147/2010 da ARCE.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcella Facó Soares		
Cargo/Função:	Assessora	Matricula:	300002-9-3
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

de 8 de junho de

Estadual nº 34.097

Decreto

disposto no

conforme

Ceará),

Estado do

local do

às 10:06

2026, em 13/06

SOARES

FACÓ

LA

por: MAR

Document

2021.

Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CC7-C8F1-DAE2-116F.

Fortaleza, 11/08/2026

Assinatura:

Recebido em: __/__/__

Por

Identificação

Assinatura

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 13/08/2026, às 10:06 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CC7-C8F1-DAE2-116F.