

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0037/2026
Nome da Fiscalização:	AF nso SAA e SES de Tabuleiro do Norte e Localidades de Cajueiro, Juazeiro, Peixe Gordo e Tapuiú
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0039/2026

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D9 (RF/CSB/0039/2026)
Constatações:	- Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA Tabuleiro do Norte, no período de abr/2025 a mar/2026, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 9.1 - Filtro-01: os meses de jun/2025 e dez/2025 a mar/2026 apresentaram, respectivamente, 4,83%, 5,59%, 5,25%, 8,97% e 9,46% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de jun/2025 evidenciou 0,30% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT; 9.2 - Filtro-02: os meses de jun/2025 e dez/2025 a mar/2026 apresentaram, respectivamente, 4,83%, 6,98%, 5,25%, 8,31% e 6,62% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de jun/2025 evidenciou 0,30% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT; 9.3 - Filtro-04: os meses de jun/2025, jan/2026 e fev/2026 apresentaram, respectivamente, 1,51%, 6,41% e 6,31% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de jun/2025 evidenciou 0,30% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.
Prazo (dias):	15
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.

Constatações:

Fundamento Legal:	- Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcella Facó Soares		
Cargo/Função:	Assessora	Matricula:	300002-9-3
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 11/08/2026	Assinatura:
Recebido em: __/__/__	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 13/08/2026, às 10:01 (horário local do Estado do Ceará), conforme informado no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 895E-0B93-673B-B9CE.