

## Termo de Notificação - TN

|                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| Processo:                  | PCSB/CSB/0056/2026                    |
| Nome da Fiscalização:      | AF dos SAA de Itatira e Lagoa do Mato |
| Relatório de fiscalização: | RF/CSB/0052/2026                      |

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

|           |                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome:     | Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.                 |
| Endereço: | Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza |
| Telefone: | (85) 3194-5605                                                                        |

### 2. Identificação do Notificado

|               |                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Nome:         | CAGECE                                                                       |
| CNPJ:         | 07040108000157                                                               |
| Responsável:  | Neurisângelo Cavalcante de Freitas                                           |
| Qualificação: | Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário |
| Endereço:     | Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE                 |

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Determinação: | D5 (RF/CSB/0052/2026)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Constatações: | <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da unidade de negócio, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA de Lagoa do Mato, no período de jun/2025 a jun/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>5.1 - Filtro-01: os meses de ago e set/2025, fev/2026 e abr a jun/2026 apresentaram, respectivamente, 0,14%, 0,28%, 3,00%, 0,70%, 0,54% e 6,25% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago e set/2025, fev/2026 e abr a jun/2026 evidenciaram, respectivamente, 0,14%, 0,14%, 0,15%, 0,42%, 0,13% e 3,47% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>5.2 - Filtro-02: os meses de ago e set/2025, jan e fev/2026 e mai e jun/2026 apresentaram, respectivamente, 0,27%, 0,57%, 1,23%, 2,85%, 0,67% e 6,94% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de ago e set/2025, jan e fev/2026 e mai e jun/2026 evidenciaram, respectivamente, 0,14%, 0,28%, 0,41%, 0,15%, 0,40% e 6,11% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da unidade de negócio, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Lagoa do Mato, no período de jul/2025 a jun/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>5.3 - Amônia (como N): o mês de abr/2026 apresentou 100,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.4 - Cloreto: os meses de jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.5 - Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jul/2025, out/2025, jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,0% de amostras não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo</p> |

Documento assinado eletronicamente em 18:12 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 9195-8422-2E52-2595.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Constatações:</p> | <p>Laboratório Regional da unidade de negócio, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Lagoa do Mato, no período de jul/2025 a jun/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>5.6 - Cloreto: meses de 01/2026 e 04/2026 apresentaram 100,0% e 100,0% de não conformes.</p> <p>5.7 - Sólidos Dissolvidos Totais: meses de jul/2025, out/2025, jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,0% de não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da unidade de negócio, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Itatira, no período de jul/2025 a jun/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>5.8 - Amônia (como N): o mês de abr/2026 apresentou 100,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.9 - Cloreto: o mês de abr/2026 apresentou 50,00% de amostras não conformes;</p> <p>5.10 - Coliformes totais: os meses de ago/2025, out/2025, dez/2025, fev/2026, mar/2026 e jun/2026 apresentaram 6,3%, 22,2%, 5,0%, 25,0%, 10,0% e 15,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.11 - Cor aparente: os meses de out/2025 a mar/2026, mai/2026 e jun/2026 apresentaram 11,1%, 14,3%, 5,0%, 6,3%, 12,5%, 5,0%, 20,0% e 5,6% de amostras não conformes;</p> <p>5.12 - Dureza total: os meses de jul/2025, out/2025, jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.13 - Nitrato (como N): o mês de jul/2025 apresentou 50,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.14 - Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jul/2025, out/2025, jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.15 - Sulfato: o mês de abr/2026 apresentou 50,0% de amostras não conformes;</p> <p>5.16 - Turbidez: os meses de set/2025 a mar/2026, mai/2026 e jun/2026 apresentaram 13,3%, 22,2%, 28,6%, 20,0%, 31,3%, 25,0%, 15,0%, 20,0% e 16,7% de amostras não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da unidade de negócio, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itatira, no período de jul/2025 a jun/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>5.17 - Amônia (como N): o mês de abr/2026 apresentou 100% de amostras não conformes;</p> <p>5.18 - Cloreto: os meses de nov/2025 e abr/2026 apresentaram 100% de amostras não conformes.</p> <p>5.19 - Cor aparente: os meses de set/2025 e mai/2026 apresentaram 16,67% e 50,0% de amostras não conformes.</p> <p>5.20 - Dureza total: os meses de jul/2025, out/2025, jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,0% de amostras não conformes.</p> <p>5.21 - Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jul/2025, out/2025, jan/2026 e abr/2026 apresentaram 100,00% de amostras não conformes.</p> <p>5.22 - Sulfato: o mês de abr/2026 apresentou 100,00% de amostras não conformes.</p> <p>5.23 - Turbidez: os meses de set/2025, out/2025, mai/2026 e jun/2026 apresentaram 33,33% de amostras não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de</p> |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constatações:     | distribuição do SAA de Itatira, no dia 25/08/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecido pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:<br>NUTEC<br>5.24 - Turbidez: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.<br>5.25 - Cor aparente: das 4 amostras analisadas, 2 apresentaram não conformidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Orientação:       | A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prazo (dias):     | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fundamento Legal: | Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.<br>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.<br>-<br>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde. |
| Infrações:        | 06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

#### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

|               |                               |            |        |
|---------------|-------------------------------|------------|--------|
| Nome:         | Alceu de Castro Galvão Junior |            |        |
| Cargo/Função: | Analista de Regulação         | Matricula: | 47-1-5 |
| Lotação:      | Coordenadoria de Saneamento   |            |        |

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Fortaleza, 21/09/2026 | Assinatura:      |
| Recebido em: __/__/__ |                  |
| Por _____             |                  |
| Identificação         | Assinatura _____ |