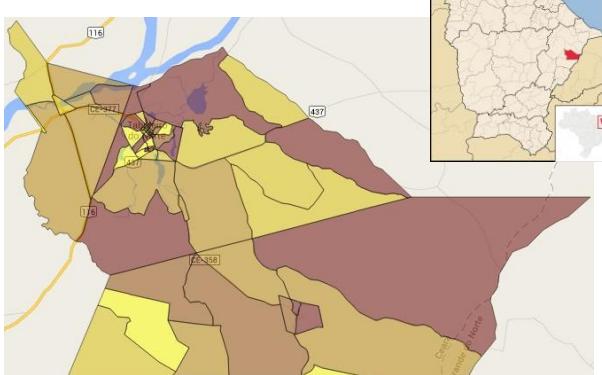


## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

### Tabuleiro do Norte



Fonte: IBGE/IPECE



O município de Tabuleiro do Norte foi criado em 1957, está situado no Jaguaribe a 171 Km de Fortaleza. Possui clima Tropical Quente Semiárido com pluviosidade média anual de 794,8 mm e temperaturas médias entre 26° e 28° C. O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) do município (2010), composto a partir de dados de expectativa de vida ao nascer, educação e renda, foi de 0,645, numa escala de 0 a 1, ocupando a posição 29 entre 184 municípios cearenses.

**Toponímia:** Proveniente da elevação arenosa e plana, tabuleiro, em que se encontra a cidade.

**Gentílico:** Tabuleirense.

Fonte: IBGE/IPECE

Criada em 1997, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) é uma autarquia especial, responsável por normatização, planejamento, acompanhamento, controle e fiscalização das delegações e permissões submetidas à sua competência, promovendo e zelando pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos e propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, modicidade tarifária e universalidade.

No setor de saneamento, a ARCE atua na regulação dos serviços prestados pela CAGECE nos municípios do interior do Ceará, inclusive Tabuleiro do Norte, situado na região da Unidade de Negócio da Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe (UNBBJ).

Visando dar maior transparência à sociedade sobre a qualidade de vários aspectos da prestação dos serviços regulados pela ARCE, foi instituído o Sistema de Avaliação de Desempenho, e a Carta de Desempenho apresentada é o principal instrumento do Sistema de Avaliação.

Conforme os resultados do Município de Tabuleiro do Norte, referentes a 2016, entre os melhores indicadores constam o Índice de Hidrometração com 100%, frente à média de 99,9% da UNBBJ e de 99,9% da CAGECE, e o Índice de Acessibilidade Econômica de Esgoto de 1,9%, frente à média de 1,7% da UNBBJ e de 1,5% da CAGECE. Os piores indicadores relativamente foram a Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão com 17,1%, comparado à média de 61,9% da UNBBJ e de 69,8% da CAGECE, e o Índice de Reclamações de Água com 718 Reclamações/1000 ligações, comparado à média de 573 Reclamações/1000 ligações da UNBBJ e de 496 Reclamações/1000 ligações da CAGECE no mesmo período. Em relação aos indicadores também calculados no ano anterior, a avaliação de 2 indicadores melhoraram, 8 permaneceram estáveis e 2 avaliações pioraram.

Mais informações, inclusive os Relatórios de Fiscalização Direta deste e de outros municípios, podem ser consultados na página da ARCE na internet em [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br), ou obtidas pelo telefone 0800 725 3838. Informe-se e participe!

#### Dados do Município

População Urbana (hab.)	19.562
População Total (hab.)	30.378
Ano de Vencimento da Delegação	2032

Indicador	2013	2014	2015	2016
IA02 - Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	●	●	●	●
IA03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IA04 - Índice de Hidrometração (%)	●	●	●	●
IA06 - Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA07 - Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA08 - Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	●	●	●	●
IA09 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IE02 - Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	●	●	●	●
IE03 - Acessibilidade Econômica (%)	●	●	●	●
IE04 - Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações) *	●	●	●	●
IA11 - Índice de Perdas Faturamento (%)	●	●	●	●
IA16 - Índice de Perdas por Ligação (/dia/Lig.)	●	●	●	●

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.

\*As informações de água e esgoto para o Índice de Reclamações em 2013 e 2014, eram agregadas, a partir de 2015, foram desagregadas.

## CARTA DE DESEMPENHO AO CONSUMIDOR

Avaliação de desempenho dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - Ref.: 2016

Indicador	Valor	Avaliação	Observação
<i>Período de referência: 2016</i>			
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (P)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA02 – Índice de Atendimento Urbano de Água (%)	80.8	●	
IA03 – Acessibilidade Econômica (%)	2.6	●	
IA04 – Índice de Hidrometração (%)	100.0	●	
IA06 – Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão (%)	2.4	●	
IA07 – Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão (%)	0.1	●	
IA08 – Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão (%)	17.1	●	
IA09 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	718.0	●	
<b>ESGOTO</b>			
IE02 – Índice de Atendimento Urbano de Esgoto (%)	10.1	●	
IE03 – Acessibilidade Econômica (%)	1.9	●	
IE04 – Índice de Reclamações (reclamações/mil ligações)	116.0	●	
<b>GESTÃO EMPRESARIAL (G)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA11 – Índice de Perdas Faturamento (%)	29.8	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (S)</b>			
<b>ÁGUA</b>			
IA16 – Índice de Perdas por Ligação (l/dia/Lig.)	294.8	●	
<b>ESGOTO</b>			
<b>ÁGUA + ESGOTO</b>			

**Simbologia:** ● Excelente; ● Bom; ● Mediano; ● Ruim; ● Sem Informação.