

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0011/2026
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Barro e Localidade de Iara
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0019/2026

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambéba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D6 (RF/CSB/019/2026)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Barro, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>6.1 - Coliformes totais: o mês de dez/2025 apresentou 29,17% de amostras não conformes;</p> <p>6.2 - Escherichia coli: o mês de dez/2025 apresentou 20,83% de amostras não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Iara, no dia 28/04/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>NUTEC</p> <p>6.3 - Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>6.4 - Cor aparente na saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>6.5 - Cor aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Barro e Localidade de Iara, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Barro</p> <p>6.6 - Coliformes totais: os meses de jul/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente 18,18% e 25,00% de amostras não conformes;</p> <p>6.7 - Escherichia coli: o mês de dez/2025 apresentou 16,67% de amostras não conformes.</p> <p>Localidade de Iara</p> <p>6.8 - Coliformes totais: o mês de jan/2025 apresentou 33,33% de amostras não conformes.</p>

Documento assinado eletronicamente por: SÉRGIO SOBRINHO em 08/06/2026, às 16:24:44 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho del.2021.

Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código ED27-7C8C-4F5A-18B4.

Constatações:	<p>conformes;</p> <p>6.9 - Cor Aparente: os meses de mar/2025 a jul/2025 e out/2025 apresentaram, respectivamente 12,50%, 16,67%, 33,33%, 14,29%, 16,67% e 16,67% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>6.10 - Trihalometanos Total: os meses de mai/2025 e jul/2025 apresentaram 100,0% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>6.11 - Turbidez: o mês de out/2025 apresentou 16,67% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e Bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Barro e Localidade de Iara, nos dias 16 e 28/04/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Barro CAGECE</p> <p>6.12 - Coliformes totais: das 6 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade. NUTEC</p> <p>6.13 - Coliformes totais: das 6 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade. Localidade de Iara CAGECE</p> <p>6.14 - Cor aparente: das 4 amostras analisadas, 2 apresentaram não conformidade. NUTEC</p> <p>6.15 - Cor aparente: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.</p>
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.
Prazo (dias):	15
Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

## 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Geraldo Basílio Sobrinho		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	049-1-X
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 25/05/2026	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____

Documento assinado eletronicamente por: GERALDO BASÍLIO SOBRINHO em 26/05/2026, às 15:44 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código ED27-7C8C-4F5A-18B4.