

## QUADRO RESUMO – PROGRAMA DE ATIVIDADES E METAS ANUAL – CICLO 2023

CÓDIGO	ATIVIDADES E PROJETOS	PESO	PESO TOTAL
Institucional P-INS-01-2023	Elaboração de manual de controle patrimonial - gás canalizado, abastecimento de água e esgotamento sanitário	5	15
Institucional P-INS-01-2023	Modernização da gestão e da atividade regulatória	5	15
Institucional P-INS-01-2023	Melhoria de processos de controle, fiscalização e certificação de informações - serviços de saneamento básico	5	15
<b>Assessoria de Comunicação e Relac. Institucional – ACR</b>			
A-ACR-01-2023	Assessoria de Imprensa	15	85
A-ACR-02-2023	Atualização do Site e Mídias Sociais	25	
A-ACR-03-2023	Audiências Públicas	5	
A-ACR-04-2023	Publicidade Institucional	20	
A-ACR-05-2023	Acompanhamento PAM	20	
<b>Assessoria de Gabinete e Controle Interno – AGC</b>			
A-AGC-01 -2023	Assessoria de Gabinete	25	85
A-AGC-02-2023	Prestação de contas do exercício 2022 – TCE/CE	25	
A-AGC-03-2023	Controle Interno	25	
A-AGC-04-2023	Apoio ao CGPPP na elaboração de estudos e pareceres	10	
<b>Assessoria do Conselho Diretor – ACD1</b>			
A-ACD1-01-2023	Gestão da Dívida Ativa	10	85
A-ACD1-02-2023	Ouvidoria Ativa na Área de Energia Elétrica	13	
A-ACD1-03-2023	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	0	
A-ACD1-04-2023	Fórum Regulação e Cidadania	7	
A-ACD1-05-2023	Planejamento (PAM e PPA)	10	
P-ACD1-01-2023	Projetos Banco Mundial	45	
<b>Assessoria do Conselho Diretor – ACD2</b>			
A-ACD2-01-2023	Execução Orçamentária e Financeira	35	85
A-ACD2-02-2023	Revisão Extraordinária STIP Interurbano Regular - Lote 5	10	
A-ACD2-03-2023	Revisão Extraordinária STIP Metropolitano Regular	5	
A-ACD2-04-2023	Reajuste das Tarifas dos Terminais Rodoviários Concedidos	10	
A-ACD2-05-2023	Revisão da Margem Bruta da CEGÁS	5	
A-ACD2-06-2023	Revisão Extraordinária Abastecim. de Água e Esgot. Sanitário	10	
A-ACD2-07-2023	Verificação Tarifa de Contingência (CAGECE)	5	

P-ACD2-01-2023	Elaboração Manual de Controle Patrimonial Gás/Saneamento	5	
<b>Coordenadoria de Plan. e Informação Regulatória – CPR</b>			
A-CPR-01-2023	Suporte de TI	15	85
A-CPR-02-2023	Manutenção de sistemas de TI	15	
A-CPR-03-2023	Requisitação de sistemas	10	
A-CPR-04-2023	TaxiApp	15	
A-CPR-05-2023	Adequação Sistemas ao Suíte	10	
A-CPR-06-2023	Migração Nuvem	10	
A-CPR-07-2023	Plano de desfazimento de bens inservíveis de TIC	10	
<b>Gerência Administrativo Financeira – GAF</b>			
A- GAF-01-2023	Logística – Controle Patrimonial	15	85
A-GAF -02-2023	Planejamento orçamentário	10	
A-GAF -03-2023	Execução orçamentária e Financeira	15	
A-GAF -04-2023	Gestão de pessoal e Recursos Humanos	15	
A-GAF -05-2023	Gestão de Contratos e Suprimentos	10	
A-GAF -06-2023	Prestação de contas de 2022 junto ao TCE/CE	10	
A-GAF -07-2023	Gestão da Dívida Ativa	10	
<b>Ouvidoria - OUV</b>			
A- OUV-01-2023	Atendimento, Acomp. e Controle das Solicit. De Ouvidoria.	25	85
A- OUV -02-2023	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	10	
A- OUV -03-2023	Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	5	
A- OUV -04-2023	Ouvidoria Ativa na Area de Energia Elétrica	20	
A- OUV -05-2023	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	5	
A- OUV -06-2023	Fórum Regulação e Cidadania	10	
P- OUV-01-2023	Apresentação do Resultado da Pesquisa Interna	5	
P- OUV -02-2023	Pós Atendimento de Ouvidoria	5	
<b>Procuradoria Jurídica – PRJ</b>			
A- PRJ-01-2023	Assessoria Jurídica	60	85
A- PRJ -02-2023	Apoio à Representação Judicial	20	
A- PRJ -03-2023	Compilação da Legislação	5	
<b>Núcleo de Julgamento de Infrações – NJI</b>			
A- NJI-01-2023	Julgamento de Defesa Prévia	61	85
A- NJI -02-2023	Deferimento de Defesa Prévia	6	
A- NJI -03-2023	Indeferimento de Defesa Prévia	9	
A- NJI -04-2023	Relatório Gerencial de Julgamento de Infrações	6	
A- NJI -05-2023	Atendimento de Demandas Diversas	3	

<b>Coordenadoria de Energia – CEE</b>			
A-CEE-01-2023	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	30	85
A- CEE -02-2023	Fiscalização dos serviços de geração	25	
A- CEE -03-2023	Regulação da Concessionária de Distrib.de Gás Canalizado	25	
A- CEE -04-2023	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
<b>Coordenadoria de Saneamento Básico – CSB</b>			
A-CSB-01-2023	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	40	85
A- CSB -02-2023	Análise de processos de Ouvidoria	5	
A- CSB -03-2023	Apoio à Regulação Econômica	5	
A- CSB -04-2023	Regulação Sunshine	10	
P-CSB-01-2023	Estruturação Regulatória do Saneamento	20	
P- CSB -02-2023	IPF Ceará	5	
<b>Coordenadoria de Transporte – CTR</b>			
A-CTR-01-2023	Registro de transportadoras, cooperados e veículos.	5	85
A-CTR-02-2023	Análise solíc. de ouvidoria e Ceará Transparente, Recursos	5	
A-CTR-03-2023	Análise de Processos (de operação e outros)	5	
A-CTR-04-2023	Geração de Informações para Scidades e Sefaz	5	
A-CTR-05-2023	Monitoramento da Operação	10	
P-CTR-01-2023	Elaborar Proposta do Vai e Vem Livre	20	
P-CTR-02-2023	Estudo sobre modelos de delegação	15	
P-CTR-03-2023	Fiscalização Contratos Interurbanos	10	
P-CTR-04-2023	Gratuidade das Eleições	5	
P-CTR-05-2023	Transporte Prefeituras	5	
<b>Coordenadoria Econômico Tarifária – CET</b>			
A-CET-01-2023	Reajuste das Tarifas STIP Interurbano Regular - Lote 5	5	85
A-CET-02-2023	Revisão Extraordinária - STIP Interurbano Regular - Lote 5	7	
A-CET-03-2023	Revisão Extraordinária STIP Metropolitano Regular	8	
A-CET-04-2023	Revisão Extraordinária STIP Interurbano Complementar	5	
A-CET-05-2023	Reajuste STIP Interurbano Regular - Lotes 1, 3, 4, 6, 7 e 8	5	
A-CET-06-2023	Reajuste das Tarifas dos Terminais	3	
A-CET-07-2023	Cálculo do Subsídio METROFOR	5	
A-CET-08-2023	Análise Plano de Negócios da CEGÁS	2	
A-CET-09-2023	Revisão da Margem Bruta da CEGÁS	10	
A-CET-10-2023	Investimentos Especiais ENEL (Ex-COELCE)	3	
A-CET-11-2023	Reajuste Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	5	
A-CET-12-2023	Verificação Tarifa de Contingência (CAGECE)	5	



**ARCE**

AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

A-CET-13-2023	Análise proposta de alteração na estrutura tarifária CAGECE	5	
P-CET-01-2023	Elaboração de Manual de Controle Patrimonial	5	
P-CET-02-2023	Elaboração da Resolução Regulamentando a TUSD Gás	3	
P-CET-03-2023	Estruturação da Regulação Econômico Terminais	6	
P-CET-04-2023	Revisão/Atualização das Resolução ARCE nº 274/2020	3	