



Anexo 1

Agenda Regulatória ARCE Biênio 2024-2025

Versão Detalhada



Sumário

Sumário.....	2
Apresentação.....	3
Detalhamento das Propostas Regulatórias.....	5
Eixo Temático 1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria.....	5
Eixo Temático 2 - Econômico, Financeiro e Tarifário.....	8
Eixo Temático 3 - Saneamento Básico.....	10
Eixo Temático 4 - Transportes.....	13
Eixo Temático 5 - Energia elétrica e Gás canalizado.....	16

Apresentação

A Agenda Regulatória é um instrumento de planejamento, gestão e participação social que confere transparência e previsibilidade ao processo regulatório. Trata-se de uma ferramenta de governança que determina os temas prioritários para o processo normativo, direcionando a atuação do regulador ao definir ações e prazo de conclusão para o seu cumprimento.

Para construção da Agenda Regulatória da ARCE foi realizado o levantamento de boas práticas utilizadas em outras Agências infranacionais. As propostas regulatórias preliminares foram analisadas, debatidas e selecionadas pelos Líderes técnicos da ARCE.

No dia 31 de outubro de 2023, foi realizado o 1º Evento para construção da Agenda Regulatória junto aos servidores da ARCE, com objetivo de apresentar as propostas regulatórias preliminares e coletar contribuições do público-alvo.

Em seguida, no dia 09 de novembro de 2023, foi realizada uma reunião com os Membros do Conselho Diretor da ARCE, com intuito de realizar o alinhamento dos temas regulatórios a serem priorizados pela Agência na Agenda Regulatória de 2024-2025.

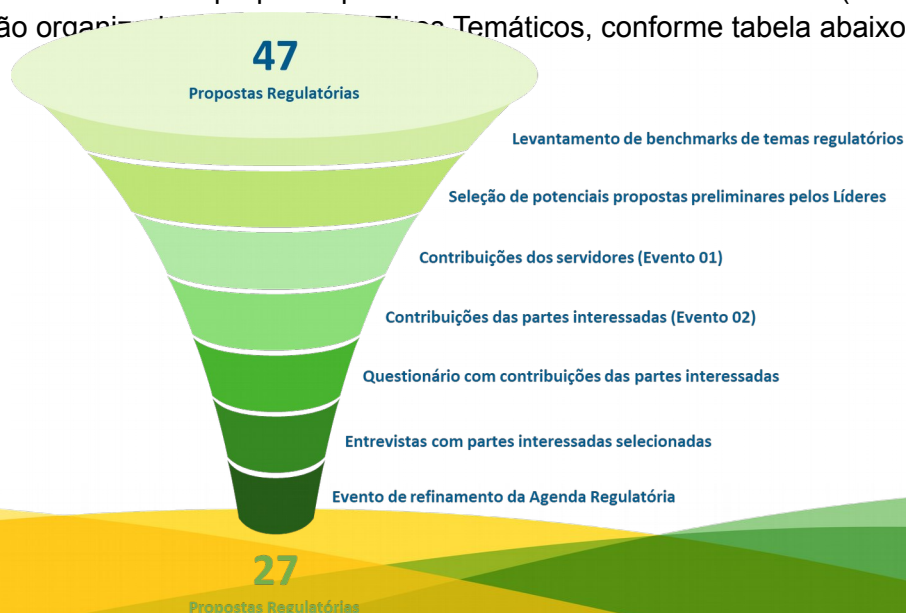
No dia 06 de dezembro de 2023, foi realizado o 2º Evento junto as partes interessadas da ARCE, com objetivo de coletar as percepções e prioridades no âmbito da regulação dos serviços, a partir da visão das partes interessadas da Agência, a saber: as concessionárias, as universidades e órgãos de controle, entre outras instituições convidadas ao evento. Durante o evento, foi disponibilizado um formulário eletrônico para coleta de contribuições das Entidades, permanecendo disponível para contribuições no período de 07 a 15 de dezembro de 2023.

As contribuições coletadas nos eventos citados acima foram analisadas e refinadas pela Consultoria¹, e posteriormente os ajustes sugeridos foram validados junto as Lideranças técnicas da ARCE.

Por fim, no dia 22 de dezembro de 2023 foi realizado o 3º Evento junto às Lideranças técnicas da ARCE, com objetivo de realizar a priorização das Propostas Regulatórias para composição da Agenda Regulatória de 2024-2025, e posteriormente, submeter à apreciação da sociedade por meio de Consulta Pública.

Figura 1 – Etapas para construção da Agenda Regulatória da ARCE

A Agenda Regulatória da ARCE proposta para o biênio 2024-2025 contém 27 (vinte e sete) propostas regulatórias e estão organizadas em 7 (sete) Temas Temáticos, conforme tabela abaixo:



Eixos Temáticos da Agenda Regulatória da ARCE

Nº	Descrição	Qtde. de propostas regulatórias
1	Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria	06
2	Econômico, Financeiro e Tarifário	04
3	Saneamento Básico	06
4	Transportes	06
5	Energia elétrica e Gás canalizado	05

As Propostas Regulatórias estão descritas neste documento, com o seguinte detalhamento:

- **Título:** apresenta o nome da Proposta Regulatória;
- **Objetivo:** apresenta o que se pretende alcançar na conclusão da Proposta Regulatória;
- **Objetivo estratégico vinculado:** apresenta o objetivo estratégico vinculado ao Planejamento Estratégico da ARCE;
- **Entrega prevista:** indica o (s) produto (s) final (is) a serem entregues;
- **Área responsável:** indica a área da ARCE responsável pela execução da proposta;
- **Previsão de conclusão:** indica o período previsto de conclusão.

Detalhamento das Propostas Regulatórias

Eixo Temático 1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta regulatória 01: Implementar a metodologia para a Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR).

Objetivo: Definir, elaborar e implementar a resolução, o ciclo regulatório da ARCE e manual com os procedimentos e instruções para a realização da Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR) no âmbito da ARCE, com base na legislação vigente, nas boas práticas regulatórias e diretrizes nacionais e internacionais.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Resolução aprovada e divulgada sobre a Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR).	<ul style="list-style-type: none"> Coordenadorias Finalísticas; Coord. de Planejamento; Ouvidoria; Procuradoria Jurídica. 	2º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta regulatória 02: Implementar melhoria no Estoque regulatório.

Objetivo: Realizar uma avaliação do arcabouço normativo da ARCE baseada em evidências dos resultados dos atos normativos em relação a seus objetivos, coletar lições aprendidas e propor melhorias para diminuir deficiências de desempenho. Além disso, organizar os normativos emitidos pela Agência, de modo a facilitar a consulta pelas partes interessadas, garantindo o controle da qualidade e da quantidade do acervo regulatório existente e seu respectivo status (ex.: vigente, revogado, em elaboração etc.).

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Garantir a transparência ativa e aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração das informações	<ul style="list-style-type: none"> Resolução sobre a metodologia de gestão do estoque regulatório; Painel de Gestão do Estoque Regulatório da ARCE. 	<ul style="list-style-type: none"> Assessoria de Comunicação; Coordenadorias Finalísticas; Coord. de Planejamento; Procuradoria Jurídica. 	2º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta regulatória 03: Regular as câmaras temáticas da ARCE.

Objetivo: Definir e regulamentar o papel das câmaras temáticas da ARCE como instrumentos de governança e melhoria da atividade regulatória.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	<ul style="list-style-type: none"> Resolução aprovada e divulgada sobre a atuação das Câmaras temáticas; Calendário anual de reuniões das Câmaras temáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordenadorias Finalísticas; Coord. de Planejamento; Procuradoria Jurídica. 	2º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta regulatória 04: Expandir e modernizar os canais de atendimento de Ouvidoria, implementando melhoria na pesquisa de satisfação nos canais.

Objetivo: Disponibilizar canais digitais de atendimento aos usuários dos serviços regulados, automatizar processos já existentes e integrar todos os meios de atendimento digital em plataforma única. Além de implementar os seguintes canais de atendimento: Chat no site institucional e Unidade de Resposta Auditável (URA), e implementar melhorias no WhatsApp, bem como a possibilidade de pronta resposta ou informação aos usuários automatizadas, com objetivo de alinhar às práticas inovadoras de transformação digital na prestação de serviços públicos. Por fim, definir e implementar melhorias na pesquisa de satisfação aplicada nos canais de atendimento aos usuários.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Aprimorar a experiência e acesso dos usuários aos canais digitais	<ul style="list-style-type: none"> Implantação do chat no site institucional; Implantação da U.R.A no canal 0800; WhatsApp atualizado e aperfeiçoado; Pesquisa de satisfação atualizada e aperfeiçoada. 	<ul style="list-style-type: none"> Assessoria de Comunicação; Coord. de Tecnologia da Informação; Ouvidoria. 	2º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta regulatória 05: Desenvolver as estratégias e mecanismos de fomento à participação social das partes interessadas.

Objetivo: Reavaliar as estratégias e mecanismos de participação social da ARCE no engajamento das partes interessadas na regulação dos serviços, avaliando lições aprendidas e propor melhorias sobre as práticas atualmente adotadas visando o efetivo engajamento do público interessado. Além de definir ações para disseminar a importância e o impacto das suas contribuições na qualidade da prestação dos serviços regulados (ações educativas, campanhas no site, mídias sociais e imprensa, rodas de conversa direcionadas, parcerias com outras entidades etc.).

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Estimular a participação social e promover ações de orientação aos usuários dos serviços públicos	<ul style="list-style-type: none"> Diretrizes estratégicas de participação social implementadas; Ações de disseminação da importância da participação social executadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Assessoria de Comunicação; Coord. de Planejamento; Ouvidoria. 	1º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Proposta regulatória 06: Desenvolver e implementar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Objetivo: Melhoria da governança da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), além de disponibilizar uma infraestrutura tecnológica adequada para desenvolvimento das atividades da Agência e eficiência na gestão de dados das informações e projetos sensíveis à atividade regulatória.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Fortalecer a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	Aprovação e implementação do Plano estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, com foco em infraestrutura tecnológica e gestão de dados da Agência.	<ul style="list-style-type: none"> Coord. de Tecnologia da Informação; Coord. de Planejamento; Demais coordenadorias. 	2º semestre de 2025

Eixo Temático 2 - Econômico, Financeiro e Tarifário

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Econômico, Financeiro e Tarifário

Proposta regulatória 01: Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários para estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas nos serviços de Transportes de passageiros e Gás canalizado.

Objetivo: Aprimorar e atualizar as resoluções vigentes sobre as metodologias de cálculos tarifários para auxiliar a ARCE no estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas aos usuários e ao prestador do serviço, com melhor acuracidade e precisão na análise das informações fornecidas pelos prestadores, adotando métodos, técnicas e ferramentas atualizadas para os respectivos cálculos tarifários.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Resolução aprovada e divulgada sobre as metodologias de cálculos tarifários das concessionárias e permissionárias.	Coord. Econômico Tarifário	2º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Econômico, Financeiro e Tarifário

Proposta regulatória 02: Estruturar a regulação econômica tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestadas pelas autarquias e departamentos municipais.

Objetivo: Levantar as normatizações das autarquias e departamentos municipais, das quais a ARCE está recebendo a atribuição para atuar com regulador dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, relativas ao cálculo tarifário praticado por tais entidades, visando analisar e uniformizar a metodologia de cálculo, a partir da definição de uma resolução única aplicável a todos os prestadores destes serviços.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Resoluções aprovadas e divulgadas sobre regulação econômica tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pelas autarquias e departamentos municipais.	Coord. Econômico Tarifário.	2º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Econômico, Financeiro e Tarifário

Proposta regulatória 04: Estruturar a ARCE para apoiar na modelagem de novas concessões e Parcerias Público-Privadas (PPPs).

Objetivo: Realizar estudos para preparar a ARCE para apoiar o Governo do Estado na modelagem de novas concessões e Parcerias Público-Privadas (PPP), visando a modernização das práticas regulatórias.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Estabelecer relações institucionais e parcerias estratégicas	Relatório técnico dos estudos realizados.	<ul style="list-style-type: none"> Assessoria do Gabinete do Conselho Diretor; Coord. Econômico Tarifário. 	2º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Econômico, Financeiro e Tarifário

Proposta regulatória 03: Aperfeiçoar metodologias de cálculo tarifário do serviço de saneamento básico.

Objetivo: Aperfeiçoar as ferramentas/tecnologias aplicadas nas metodologias de cálculos tarifários para estabelecimento das concessionárias dos serviços regulados pela ARCE, visando garantir a aplicação dos métodos, técnicas e ferramentas mais atualizados para assegurar o equilíbrio do cálculo tarifário, considerando os interesses das partes interessadas.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Resolução aprovada e divulgada sobre as metodologias de cálculos tarifários do serviço de saneamento básico	Coord. Econômico Tarifário.	2º semestre de 2025

Eixo Temático 3 - Saneamento Básico

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Saneamento Básico

Proposta regulatória 01: Regular os serviços regionalizados prestados pela CAGECE.

Objetivo: Levantar regulamentações da ACFOR aplicáveis à CAGECE em Fortaleza, das quais a ARCE está recebendo a atribuição para atuar com regulador dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, para posterior uniformização normativa da regulação da prestação do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário, bem como acompanhar os aditivos contratuais e o planejamento das Microrregiões de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além das Parcerias Público-Privada (PPP) de Esgoto da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) e Região Metropolitana do Cariri (RMC), da Parcerias Público-Privada (PPP) da planta de dessalinização e o modelo de gestão do Malha D'água.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Regulamentos e resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas sobre o serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	Coord. de Saneamento Básico	2º semestre de 2025

Siglas:

ACFOR: Agência de Regulação, Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental de Fortaleza
 CAGECE: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará.

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Saneamento Básico

Proposta regulatória 02: Planejar a normatização e regulamentar os serviços prestados pelas autarquias e departamentos municipais

Objetivo: Levantar regulamentações aplicáveis aos SAAEs ou aos departamentos de água e esgoto nos municípios, incluindo a recepção das normas da ARIS que passarão à ARCE para posterior uniformização normativa da regulação da prestação do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Regulamentos e resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas sobre o serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário aplicáveis aos SAAEs e DAAEs.	Coord. de Saneamento Básico	2º semestre de 2025

Sigla:

ARIS: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento
 DAAE: Departamento Autônomo de Água e Esgoto
 SAAE: Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Saneamento Básico

Proposta regulatória 03: Regularizar a SAAEC e Ambiental Crato

Objetivo: Levantar regulamentações aplicáveis no município do Crato, sejam os serviços prestados pela SAAEC ou pela Ambiental Crato, que passarão à ARCE para posterior uniformização normativa da regulação da prestação do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Regulamentos e resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas sobre o serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário aplicáveis à SAAEC e Ambiental Crato.	Coord. de Saneamento Básico	2º semestre de 2025

Sigla:
SAAEC: Sociedade de Anônima de Água e Esgoto do Crato

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Saneamento Básico

Proposta regulatória 04: Padronizar a Fiscalização técnica sobre o serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri.

Objetivo: Elaborar, executar e divulgar o planejamento das atividades para fiscalização do serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri, no âmbito do consórcio COMARES, de forma a acompanhar o cumprimento e o atendimento às normas de regulação da Agência e à legislação vigente.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Plano de atividade de Fiscalização do serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri aprovado e divulgado.	Coord. de Saneamento Básico	1º semestre de 2025

Sigla:
COMARES: Consórcio Intermunicipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Saneamento Básico

Proposta regulatória 05: Uniformizar e elaborar normas, segundo as Normas de Referência da ANA.

Objetivo: Elaborar ou revisar as normas referentes à regulação técnica conforme as Normas de Referência da ANA, observando a agenda regulatória e os prazos da agência federal, especialmente para todos os serviços prestados pela Cagece, SAAEs, DAAEs, Ambiental Crato e Regenera.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Normas uniformizadas, aprovadas e divulgadas sobre a regulação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitários e resíduos sólidos urbano.	Coord. de Saneamento Básico	2º semestre de 2025

Sigla:

ANA: Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico
CAGECE: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará
DAAE: Departamento Autônomo de Água e Esgoto
SAAE: Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Saneamento Básico

Proposta regulatória 06: Desenvolver estudos sobre os Contratos de Programa ou instrumentos similares com a ACFOR e/ou ARIS.

Objetivo: Estudar e, caso se conclua favorável ao interesse público, implementar parcerias com a ACFOR, ARIS ou órgãos de seus municípios consorciados para compartilhamento parcial das atividades de Ouvidoria e fiscalização da prestação do serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Contratos de Programa ou instrumentos similares formalizados e divulgados.	Coord. de Saneamento Básico	1º semestre de 2024

Sigla:

ACFOR: Agência de Regulação, Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental de Fortaleza
ARIS: Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento

Eixo Temático 4 - Transportes

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Transportes

Proposta regulatória 02: Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais.

Objetivo: Elaborar, executar e divulgar o planejamento das atividades para formalização da prestação de serviços da Gestão de terminais, com intuito de levantamento dos terminais em construção, em operação e inativo no Estado; avaliar a abrangência da ARCE na fiscalização dos serviços; e avaliar a formalização de contrato junto as operadoras aplicáveis.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Plano de atividades para regulação do serviço da Gestão dos Terminais executado e divulgado.	Coord. de Transportes	2º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Transportes

Proposta regulatória 01: Revisar e atualizar as Leis, Decretos e Resoluções aplicáveis ao serviço de Transporte.

Objetivo: Avaliar impactos da atualização legislativa do serviço de Transporte e revisar as normativas da ARCE aplicáveis ao serviço para atualização e revisão das diretrizes para a prestação do serviço.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Leis, Decretos e Resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas sobre o tema.	Coord. de Transportes	2º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Transportes

Proposta regulatória 03: Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.

Objetivo: Planejar e realizar o processo licitatório para chamamento público para ampliação de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará de localidades descobertas e da oferta de serviços de transporte intermunicipal à população atendida.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Processos licitatórios para oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros finalizados.	Coord. de Transportes	1º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Transportes

Proposta regulatória 04: Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.

Objetivo: Estabelecer e implementar indicadores para acompanhar o nível da qualidade dos serviços prestados pelos regulados e divulgar à sociedade geral.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Garantir a transparência ativa e aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração das informações	Indicadores referente ao nível da qualidade dos serviços prestados implementados e divulgados.	Coord. de Transportes	2º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Transportes

Proposta regulatória 05: Implementar o Projeto Vai Vem Livre.

Objetivo: Realizar os estudos necessários, planejar e realizar o processo licitatório para contratação das transportadoras no modelo mais adequado a remuneração por serviços, preparar todo o arcabouço jurídico que possibilite a contratação e a implementação do programa; operacionalizar o recebimento dos dados para pagamento.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	<ul style="list-style-type: none"> Relatório técnico com o resultado dos estudos aprovado e divulgado; Leis, Decretos e Resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas aplicáveis ao Projeto Vai Vem Livre; Processos licitatórios para contratação das transportadoras finalizados. 	Coord. de Transportes	2º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Transportes

Proposta regulatória 06: Estruturar ações para implementação do subsídio da tarifa do metropolitana.

Objetivo: Elaborar as resoluções necessárias, implementar rotinas de cálculo e medição para fins de pagamento.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Resolução aprovada e divulgada sobre o subsídio da tarifa do metropolitana.	Coord. de Transportes	1º semestre de 2024

Eixo Temático 5 - Energia elétrica e Gás canalizado

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Energia elétrica e Gás canalizado

Proposta regulatória 01: Normatizar o serviço regulado de gás canalizado.

Objetivo: Estabelecer as condições a serem observadas na prestação dos serviços de distribuição de Gás canalizado pela concessionária a usuários livres no Estado do Ceará, visando o desenvolvimento e a abertura do mercado de gás, por meio da regulamentação do mercado livre de gás.

Além de, elaborar e implementar os padrões para uniformização dos procedimentos de fiscalização técnica relacionados ao serviço regulado de Gás canalizado.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Resoluções aprovadas e divulgadas sobre a prestação do serviço regulado de gás canalizado.	Coord. de Energia	2º semestre 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Energia elétrica e Gás canalizado

Proposta regulatória 02: Estruturar as ações de fiscalização do serviço de Gás canalizado.

Objetivo: Elaborar, executar e divulgar o planejamento das atividades para fiscalização da prestação de serviços da CEGÁS, de forma a acompanhar o cumprimento e o atendimento às normas de regulação da Agência e à legislação vigente.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	Plano de atividade de Fiscalização da prestação de serviços da CEGÁS aprovado e divulgado.	Coord. de Energia	1º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Energia elétrica e Gás canalizado

Proposta regulatória 03: Desenvolver ferramenta/ plataforma para cadastro do consumidor livre e do comercializador do serviço do Gás canalizado.

Objetivo: Organizar o cadastro do consumidor livre e do comercializador do serviço de gás canalizado, permitindo o controle do recebimento de solicitação para enquadramento e dos dados de todos os consumidores livres e dos comercializadores de maneira organizada e sistemática.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Desenvolver competências com foco em novas tecnologias, inovação e na qualidade regulatória	Ferramenta para gestão do cadastro do consumidor livre e comercializador do serviço do Gás canalizado.	Coord. de Energia	2º semestre de 2024

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Energia elétrica e Gás canalizado

Proposta regulatória 04: Fiscalizar a prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará

Objetivo: Planejar e executar as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a ANEEL. Além de, desenvolver painel de dados para disponibilizar e dar visibilidade e publicidade aos processos de fiscalização no site da ARCE.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	<ul style="list-style-type: none"> Plano de atividade de Fiscalização da prestação de serviços da distribuidora de Energia aprovado e divulgado; Painel de dados para monitoramento e divulgação das ações de fiscalização. 	Coord. de Energia	1º semestre de 2025

Proposta Regulatória da ARCE

Eixo temático: Energia elétrica e Gás canalizado

Proposta regulatória 05: Realizar Workshop – Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica.

Objetivo: Disseminar aos órgãos externos de controle atuantes no Estado do Ceará (Ministério Público, Tribunal de Contas do Estado, Assembleia Legislativa do Ceará etc.) as competências e atividades desempenhadas pela ARCE na fiscalização dos serviços públicos de energia elétrica.

Objetivo Estratégico vinculado	Entrega Prevista:	Responsável:	Prazo de conclusão:
Garantir a transparência ativa e aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração das informações	Evento para disseminação das competências da ARCE no serviço de Energia elétrica	Coord. de Energia	1º semestre de 2025