

Anexo 2

Agenda Regulatória ARCE Biênio 2024-2025

Versão Resumida

Agenda Regulatória da ARCE – Biênio 2024-2025 – por Eixo Temático

Eixo Temático	Nº	Proposta Regulatória	Prazo de Conclusão
Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria	1	Implementar a metodologia para a Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR).	2º semestre 2025
	2	Implementar melhoria no Estoque regulatório.	2º semestre 2024
	3	Regulamentar as câmaras temáticas da ARCE.	2º semestre 2024
	4	Expandir e modernizar os canais de atendimento de Ouvidoria, implementando melhoria na pesquisa de satisfação nos canais.	2º semestre 2024
	5	Desenvolver as estratégias e mecanismos de fomento à participação social das partes interessadas.	1º semestre 2025
	6	Desenvolver e implementar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	2º semestre 2025
Econômico, Financeiro e Tarifário	7	Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários para estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas nos serviços de Transportes de passageiros e Gás canalizado.	2º semestre 2025
	8	Estruturar a regulação econômica tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestadas pelas autarquias e departamentos municipais.	2º semestre 2024
	9	Estruturar a ARCE para apoiar na modelagem de novas concessões e Parcerias Público-Privadas (PPPs).	2º semestre 2025
	10	Aperfeiçoar metodologias de cálculo tarifário do serviço de saneamento básico.	2º semestre 2025

Saneamento Básico	11	Regulamentar os serviços regionalizados prestados pela CAGECE.	2º semestre 2025
	12	Planejar a normatização e regulamentar os serviços prestados pelas autarquias e departamentos municipais	2º semestre 2025
	13	Regulamentar a SAAEC e Ambiental Crato	2º semestre 2025
	14	Padronizar a Fiscalização técnica sobre o serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri.	1º semestre 2025
	15	Uniformizar e elaborar normas, segundo as Normas de Referência da ANA.	2º semestre 2025
	16	Desenvolver estudos sobre os Contratos de Programa ou instrumentos similares com a ACFOR e/ou ARIS.	1º semestre 2024
Transportes	17	Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais.	2º semestre 2025
	18	Revisar e atualizar as Leis, Decretos e Resoluções aplicáveis ao serviço de Transporte.	2º semestre 2025
	19	Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.	1º semestre 2025
	20	Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.	2º semestre 2025
	21	Implementar o Projeto Vai Vem Livre.	2º semestre 2024
	22	Estruturar ações para implementação do subsídio da tarifa do metropolitana.	1º semestre 2024
Energia elétrica e Gás canalizado	23	Normatizar o serviço regulado de gás canalizado.	2º semestre 2025
	24	Estruturar as ações de fiscalização do serviço de Gás canalizado.	1º semestre 2024
	25	Desenvolver ferramenta/ plataforma para cadastro do consumidor livre e do comercializador do serviço do Gás canalizado.	2º semestre 2024
	26	Fiscalizar a prestação dos serviços da	1º semestre 2025

		distribuidora de Energia do Estado do Ceará	
	27	Realizar Workshop – Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica.	1º semestre 2025