

**QUADRO RESUMO
PROGRAMA DE ATIVIDADES E METAS ANUAL – CICLO 2024**

CÓDIGO	ATIVIDADES E PROJETOS	PESO	PESO TOTAL
Institucional P-INS-01-2024	<i>Adequação Normas ANA – Saneamento Básico</i>	4	15
Institucional P-INS-02-2024	<i>VaiVem Livre</i>	4	
Institucional P-INS-03-2024	<i>Modernização Ouvidoria – plataforma CRM</i>	4	
Institucional P-INS-04-2024	<i>Relacionamento Institucional</i>	3	
	Assessoria de Gabinete e Controle Interno – AGC		
A-AGC-01 -2024	Assessoria de Gabinete	30	85
A-AGC-02-2024	Prestação de Contas do Exercício 2023 – TCE/CE	21	
A-AGC-03-2024	Controle Interno	21	
A-AGC-04-2024	Apoio ao CGPPP na Elaboração de Estudos e Pareceres	13	
	Assessoria do Conselho Diretor – ACD		
A-ACD1-01-2024	Planejamento Tático Operacional	25	85
A-ACD1-02-2024	Acompanhamento PPA e Rotinas CODIP	5	
A-ACD1-03-2024	Revisão da Carta de Serviço e Rotinas ADINS	5	
P-ACD1-01-2024	Projeto Banco Mundial	20	
P-ACD1-02-2024	Implantação Plano Estratégico	10	
P-ACD1-03-2024	Implantação Agenda Regulatória	10	
P-ACD1-04-2024	Implantação Gestão de Processos	10	
	Coordenadoria de Plan. e Informação Regulatória – CPR		
A-CPR-01-2024	Suporte de TI	10	85
A-CPR-02-2024	Manutenção de sistemas de TI	10	
P-CPR-01-2024	Sistema de Identificação Estudantil (SIE)	20	
P-CPR-02-2024	Implantação do Google Workspace	15	
P-CPR-03-2024	Sistema VaiVem – 2ª Fase	10	
P-CPR-04-2024	Plano de desfazimento de bens inservíveis de TIC	10	
P-CPR-05-2024	Automação de Cobrança da Arce	10	
	Gerência Administrativo Financeira – GAF		
A- GAF-01-2024	Logística – Controle Patrimonial	15	85
A-GAF -02-2024	Planejamento Orçamentário	10	
A-GAF -03-2024	Execução Orçamentária e Financeira	15	
A-GAF -04-2024	Gestão de Pessoal e Recursos Humanos	10	
A-GAF -05-2024	Gestão de Contratos e Suprimentos	10	
A-GAF -06-2024	Prestação de Contas de 2023 - TCE/CE	10	
A-GAF -07-2024	Gestão da Dívida Ativa	10	

P-GAF -01-2024	Clima Organizacional	5	
	Ouvidoria - OUV		
A- OUV-01-2024	Atendimento, Acompanhamento e Controle das Solicitações de Ouvidoria.	25	85
A- OUV -02-2024	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	10	
A- OUV -03-2024	Elaboração e Envio do Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	5	
A- OUV -04-2024	Ouvidoria Ativa na Área de Energia Elétrica	20	
A- OUV -05-2024	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	5	
A- OUV -06-2024	Fórum Regulação e Cidadania	10	
P- OUV-01-2024	Revisão de documentos para Linguagem Simples	10	
	Procuradoria Jurídica – PRJ		
A- PRJ-01-2024	Assessoria Jurídica	60	85
A- PRJ -02-2024	Apoio à Representação Judicial	20	
A- PRJ -03-2024	Compilação da Legislação	5	
	Núcleo de Julgamento de Infrações – NJI		
A- NJI-01-2024	Julgamento de Defesa Prévia	76	85
A- NJI -02-2024	Relatório Gerencial de Julgamento de Infrações	6	
A- NJI -03-2024	Atendimento de Demandas Diversas	3	
	Coordenadoria de Energia – CEE		
A-CEE-01-2024	Fiscalização Técnica dos Serviços de Eletricidade	40	85
A- CEE -02-2024	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	33	
A- CEE -03-2024	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
P- CEE -01-2024	Manual de fiscalização do setor de gás canalizado	5	
P- CEE -02-2024	Plataforma de cadastro do consumidor livre e comercializador	2	
	Coordenadoria de Saneamento Básico – CSB		
A-CSB-01-2024	Regulação Técnica – Fiscalização de Contratos	35	85
A- CSB -02-2024	Apoio à Ouvidoria	5	
A- CSB -03-2024	Apoio à Regulação Econômica	5	
P-CSB-01-2024	Apoio à Normatização	5	
P- CSB -02-2024	Regulação Técnica - Prestação Direta de Água e Esgoto	10	
P-CSB-03-2024	Regulação Técnica – Autogestão Rural	5	
P- CSB -04-2024	Regulação Técnica – Resíduos Sólidos Urbanos do Cariri	5	
P-CSB-05-2024	Apoio ao Desenvolvimento de Políticas Públicas	5	
P- CSB -06-2024	Apoio ao Projeto de Segurança Hídrica e Governança	10	
	Coordenadoria de Transporte – CTR		
A-CTR-01-2024	Registro de transportadoras, cooperados e veículos.	4	85
A-CTR-02-2024	Análise solíc. de ouvidoria e Ceará Transparente, Recursos	2	
A-CTR-03-2024	Análise de Processos (de operação e outros)	4	
A-CTR-04-2024	Geração de Informações para Scidades e Sefaz	4	
A-CTR-05-2024	Monitoramento da operação e receitas do serviço metropolitano	13	

P-CTR-01-2024	VaiVem Fases 2 e 3	9	
P-CTR-02-2024	Elaboração de novas marco regulatório para o serviço metropolitano	13	
P-CTR-03-2024	Transição para o novo serviço metropolitano	13	
P-CTR-04-2024	Editais de Auditoria e Monitoramento	9	
P-CTR-05-2024	Elaborar minutas de editais de licitação (metropolitano)	9	
P-CTR-06-2024	Mapeamento dos processos de cadastro de transportadoras, veículos e cooperados	4	
Coordenadoria Econômico Tarifária – CET			
A-CET-01-2024	Reajuste das Tarifas de Transporte Rodoviário de Passageiros - STIP Interurbano Regular - Lote 5	5	
A-CET-02-2024	Revisão Extraordinária das Tarifas de Transporte Rodoviário de Passageiros - STIP Interurbano Complementar	5	
A-CET-03-2024	Reajuste das Tarifas de Transporte Rodoviário de Passageiros - STIP Interurbano Regular - Lotes 1, 3, 4, 6, 7 e 8	5	
A-CET-04-2024	Reajuste das Tarifas dos Terminais Rodoviários Concedidos	5	
A-CET-05-2024	Cálculo do Subsídio METROFOR (Lei nº 17.505/2021)	10	
A-CET-06-2024	Análise Plano de Negócios da CEGÁS	2	
A-CET-07-2024	Revisão da Margem Bruta da CEGÁS	10	
A-CET-08-2024	Investimentos Especiais ENEL (Ex-COELCE)	5	
A-CET-09-2024	Reajuste das Tarifas dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	5	
A-CET-10-2024	Verificação da aplicação dos recursos da cobrança da Tarifa de Contingência (CAGECE) - Resolução ARCE nº 201/2015	5	
A-CET-11-2024	Elaboração de minuta de Resolução que disporá acerca das regras e procedimentos para apuração das receitas e prestação de contas dos recursos da Tarifa de Contingência.	5	85
A-CET-12-2024	Regulação por Exposição (Sunshine)	2	
P-CET-01-2024	Elaboração de Manual de Controle Patrimonial Gás/Saneamento	5	
P-CET-02-2024	Estruturação da Regulação Econômico-Tarifária do Setor de Terminais Rodoviários no Estado do Ceará	4	
P-CET-03-2024	Revisão/Atualização das Resolução ARCE nº 274/2020, aplicável aos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário no Estado do Ceará	3	
P-CET-04-2024	Elaboração de resolução tarifária, aplicável aos Serviços de Coleta, Tratamento e Destinação Final de Resíduos Sólidos Urbanos	1	
P-CET-05-2024	Regulação Tarifária SAAE's	5	
P-CET-06-2024	Elaboração de minuta de Resolução que disporá sobre padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	3	