

Agenda Regulatória

Biênio 2024-2025



Governança Regulatória
Previsibilidade
Transparência

- 📍 **EIXO 1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria**
- 📍 **EIXO 2 - Econômico, Financeiro e Tarifário**
- 📍 **EIXO 3 - Saneamento Básico**
- 📍 **EIXO 4 - Transportes**
- 📍 **EIXO 5 - Energia Elétrica e Gás Canalizado**

Agenda Regulatória é um instrumento de planejamento, gestão e participação social que agrega transparência e previsibilidade ao processo regulatório. Trata-se de uma ferramenta de governança que determina os temas prioritários para o processo normativo, direcionando a atuação da ARCE

EIXO 1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

	PROPOSTA REGULATÓRIA	
1	Implementar a metodologia para a Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR).	2025.2
2	Implementar a melhoria no Estoque regulatório.	2024.2
3	Regulamentar as câmaras temáticas da ARCE.	2024.2
4	Expandir e modernizar os canais de atendimento de Ouvidoria, implementando melhoria na pesquisa de satisfação nos canais.	2024.2
5	Desenvolver as estratégias e mecanismos de fomento à participação social das partes interessadas.	2024.2
6	Desenvolver e implementar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	2025.2

EIXO 2 - Econômico, Financeiro e Tarifário

	PROPOSTA REGULATÓRIA	
7	Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários para estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas nos serviços de Transportes de passageiros e Gás canalizado.	2025.2
8	Estruturar a regulação econômica tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestadas pelas autarquias e departamentos municipais.	2024.2
9	Estruturar a ARCE para apoiar na modelagem de novas concessões e Parcerias Público-Privadas (PPPs	2025.2
10	Aperfeiçoar metodologias de cálculo tarifário do serviço de saneamento básico.	2025.2
11	Cronograma dos reajustes tarifários.	2024.4

 EIXO 3 - Saneamento Básico

	PROPOSTA REGULATÓRIA	
12	Regulamentar os serviços regionalizados prestados pela CAGECE.	2025.2
13	Planejar a normatização e regulamentar os serviços prestados pelas autarquias e departamentos municipais.	2025.2
14	Regulamentar a SAAEC e Ambiental Crato.	2025.2
15	Padronizar a Fiscalização técnica sobre o serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri.	2025.1
16	Uniformizar e elaborar normas, segundo as Normas de Referência da ANA.	2025.2
17	Desenvolver estudos sobre os Contratos de Programa ou instrumentos similares com a ACFOR e/ou ARIS.	2024.1

 EIXO 4 - Transportes

	PROPOSTA REGULATÓRIA	
18	Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais.	2025.1
19	Revisar e atualizar as Leis, Decretos e Resoluções aplicáveis ao serviço de Transporte.	2024.2
20	Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.	2025.1
21	Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.	2025.1
22	Implementar o Projeto VaiVem Livre.	2024.1
23	Estruturar ações para implementação do subsídio da tarifa do metropolitana.	2024.1

 EIXO 5 - Energia Elétrica e Gás Canalizado

	PROPOSTA REGULATÓRIA	
24	Normatizar o serviço regulado de gás canalizado.	2025.2
25	Estruturar as ações de fiscalização do serviço de Gás canalizado.	2024.1
26	Desenvolver ferramenta/plataforma para cadastro do consumidor livre e do comercializador do serviço do Gás canalizado.	2024.2
27	Fiscalizar a prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará.	2025.1
28	Realizar Workshop – Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica.	2025.1