ARCE AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ

RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO SIMPLIFICADO RDS/CSB/0002/2025

(NUP: 13012.004416/2025-76)

Assunto: Diagnóstico do Sistema de Abastecimento de Água de Icapuí

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Julho/2025

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DO DIAGNÓSTICO SIMPLIFICADO	4
3. OBJETIVO	4
4. METODOLOGIA	5
4.1. INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
5. CENÁRIO GERAL DO MUNICÍPIO	6
6. SÍNTESE DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	9
7. INSTITUCIONAL	11
7.1. RELATÓRIO DE FUNCIONÁRIOS	11
7.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	13
8. PRESSÕES OFERTADAS	17
9. QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA E DISTRIBUÍDA	18
10. OPORTUNIDADES DE MELHORIA ESTRUTURAL	25
11. SÍNTESE	43
12. RECOMENDAÇÕES	44
13. EQUIPE TÉCNICA	44
14. RESPONSÁVEL PELO DIAGNÓSTICO	45

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

SUITE

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SAAE	Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
VMP	Valor Máximo Permitido

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

SUITE

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora – Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n, Cambeba – CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

SAAE Icapuí – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Icapuí.

Endereço: Av. Chico Felix, 02, Centro – CEP: 62.810-000, Icapuí/CE.

Telefone: (88) 3432-1206.

2. CARACTERÍSTICAS DO DIAGNÓSTICO SIMPLIFICADO

CARACTERÍSTICAS	
Localidade	Município de Icapuí.
Escopo	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
Comunicação	Ofício OF/CSB/0300/2025 (NUP: 13012.004416/2025-76), datado de 10 de abril de 2025.
Microrregião	Centro-Norte.
Prestador de Serviços	Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Icapuí – SAAE de Icapuí.
Legislação	– Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; – Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; – Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; – Resolução COEMA nº 002/2017; – Resolução MRAE Centro-Norte nº 001/2023.

3. OBJETIVO

O diagnóstico tem como objetivo avaliar o atendimento comercial e a conformidade técnica e operacional dos serviços de abastecimento de água operados pelo SAAE no município de Icapuí, com foco na verificação da qualidade e controle da água, bem como da continuidade, em atendimento ao disposto na legislação pertinente. Para tanto foram analisadas informações **(item 4)**, bem como realizada visita de campo entre os dias 19 e 20 de maio de 2025.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

4. METODOLOGIA

A metodologia para elaboração deste diagnóstico seguiu as seguintes etapas:

Etapa 1. Envio de ofício ao município, comunicando a realização do diagnóstico e solicitando dados e informações acerca da prestação dos serviços e marcação de visita ao SAAE para realização de inspeção de campo das infraestruturas que compõem os sistemas operados;

Etapa 2. Realização de visita de campo para inspeção das infraestruturas físicas que compõem os sistemas operados e entrevistas com os corpo técnico-administrativo do SAAE;

Etapa 3. Análises dos dados e informações obtidas da inspeção de campo, disponibilizadas pelo SAAE, no site do SINISA e no PMSB, entre outras fontes correlatas existentes;

Etapa 4. Elaboração de relatório final.

4.1. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0300/2025, datado de 10/04/2025, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada, mas sem recebimento da documentação **(Quadro 1)**.

Quadro 1 - Documentação solicitada ao SAAE.

Informação Solicitada	Atendimento *	Observação
Sistema de Abastecimento de Água		
Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento (filtros) e na rede de distribuição dos últimos 6 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) e/ou em formato pdf	Não atendido	Não encaminhado
Croqui esquemático do SAA	Não atendido	Não encaminhado
Relatório anual de dados operacionais (último disponível, caso existente)	Não atendido	Não encaminhado
Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses	Não atendido	Não encaminhado

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Informação Solicitada	Atendimento *	Observação
Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 6 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema, outras informações que julgarem necessárias)	Não atendido	Não encaminhado
Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período	Não atendido	Não encaminhado
Relatório geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação	Não atendido	Não encaminhado
Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição e quadro com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações	Não atendido	Não encaminhado
Relação dos usuários com tarifa social	Não atendido	Não encaminhado
Cópia do PMSB, com a correspondente aprovação legislativa	Não atendido	Não encaminhado
Número de ligações e economias residenciais ativa, hidrometrada, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência do SAAE da sede e localidade	Não atendido	Não encaminhado
Caso não haja prestação dos serviços de esgotamento sanitário, informar sobre a existência de projeto de engenharia, licenciamento e cronograma de execução do SES	Não atendido	Não encaminhado

***** Os atendimentos se referem exclusivamente ao encaminhamento da documentação, não contemplando a adequação dos serviços em relação aos padrões técnicos e normativos.

5. CENÁRIO GERAL DO MUNICÍPIO

O município de Icapuí está inserido na Microrregião Centro-Norte (**Figura 1**), no Litoral Leste e, segundo SINISA (2024), o município tem 21.650 habitantes, dos quais 6.812 residem em área urbana e 14.838 residem em área rural. Além disso, possui o Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (COMDEMA), criado através da Lei Municipal Nº 466/2006, e Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), através da Lei Municipal N° 912/2022.

Neste ínterim, ressalta-se que Lei Federal Nº 14.026, datada de 15 de julho de

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

2020, atualizou a Lei N° 11.445/2007, a Lei Nacional de Saneamento Básico - LNSB. Dentre várias alterações, esta lei criou mecanismos no sentido de viabilizar a "prestação regionalizada dos serviços, com vistas à geração de ganhos de escala e à garantia da universalização, da viabilidade técnica e econômico-financeira dos serviços", conforme estabelecido no Art. 2º, Inciso XIV. Em cumprimento ao disposto na LNSB, o Governo do Estado do Ceará sancionou, em 18 de junho de 2021, a Lei Complementar Nº 247, instituindo três microrregiões de água e esgoto, bem como suas respectivas estruturas de governança.

As Microrregiões passaram a ter o exercício da titularidade e suas deliberações podem ser observadas no sítio eletrônico: https://www.mrae.ce.gov.br, a exemplo da ata da assembleia que definiu a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará - ARCE como reguladora única dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de todos os municípios de cada microrregião, sejam estes serviços urbanos e rurais, prestados diretamente ou delegados.

Figura 1 - Imagem da Microrregião Centro-Norte.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Ainda no tratante ao cenário geral do município, apresentam-se os dados dos principais indicadores de saneamento, segundo o SINISA (2024) (**Quadro 2**).

Quadro 2 - Indicadores de saneamento - SINISA (2024).

Código	Descrição	Valor	Und.
IAG0001	Atendimento da população total com rede de abastecimento de água	3,48	%
IAG0002	Atendimento da população urbana com rede de abastecimento de água	0,00	%
IAG0003	Atendimento da população rural com rede de abastecimento de água	5,08	%
IAG0004	Atendimento dos domicílios totais com rede de abastecimento de água	2,94	%
IAG0005	Atendimento dos domicílios urbanos com rede de abastecimento de água	0,00	%
IAG0006	Atendimento dos domicílios rurais com rede de abastecimento de água	4,15	%
IAG2002	Micromedição do volume de água consumido	100,00	%
IAG2006	Consumo total médio per capita de água	143,31	L/hab/dia
IAG2012	Perdas de faturamento de água	12,64	%
IAG2013	Perdas totais de água na distribuição	25,60	%
IFA1001	Receita operacional direta média de usuários de água	2,79	R$/m³
IFA2002	Despesa total média de água incluindo tributos	2,48	R$/m³

O baixo valor dos índices de atendimento da população está relacionado com o subdimensionamento da adutora, já que houve um aumento da população, mas não ampliação do sistema. O consumo total médio *per capita* é superior à média estadual de 129,53 L/hab.dia, enquanto os valores declarados para perdas são inferiores, sendo a média estadual de 32,26% em perdas de faturamento contra 12,64% do município e 42,68% em perdas totais de água na distribuição contra 25,60%.

O **Gráfico 1** indica que houve um crescimento no volume de água produzido, faturado e consumido no ano de 2016, com queda nos anos seguintes. Além disso, no **Gráfico 2** percebe-se que houve uma inversão em 2017 entre os índices de perda na distribuição e no faturamento, pois anteriormente as perdas de distribuição eram baixas comparativamente, com crescimento exponencial em 2015.

Ainda quanto ao Gráfico 2, observa-se que houve queda das perdas de faturamento e distribuição após 2017. Diversos fatores podem ter influenciado o comportamento do dado, incluindo o aumento do índice de hidrometração no município. Não se identificou, entretanto, justificativa para que a redução do consumo

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

ocorrida de 2017 a 2019 fosse acompanhada de um aumento do índice de perdas.

Gráfico 1 - Volume de água entre 2011 e 2022.

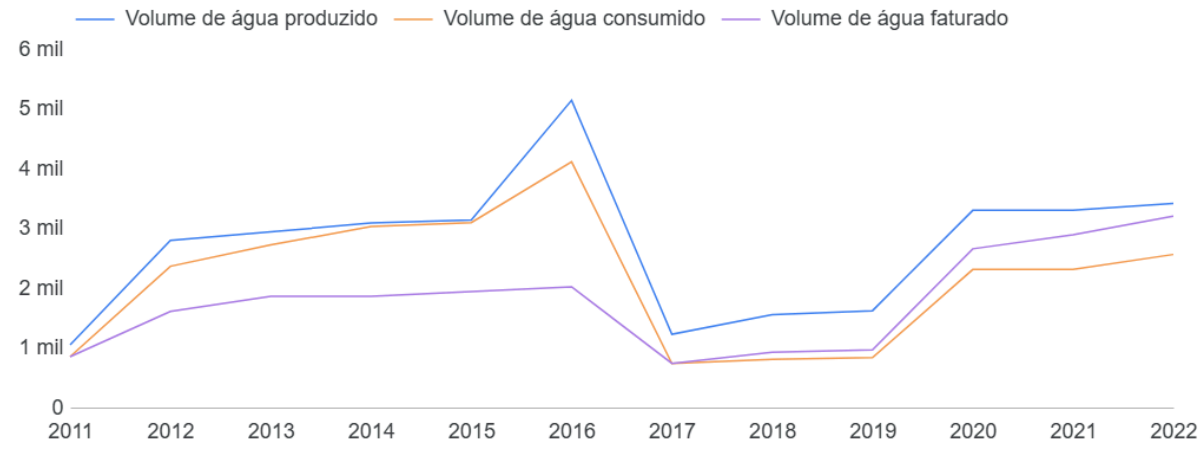
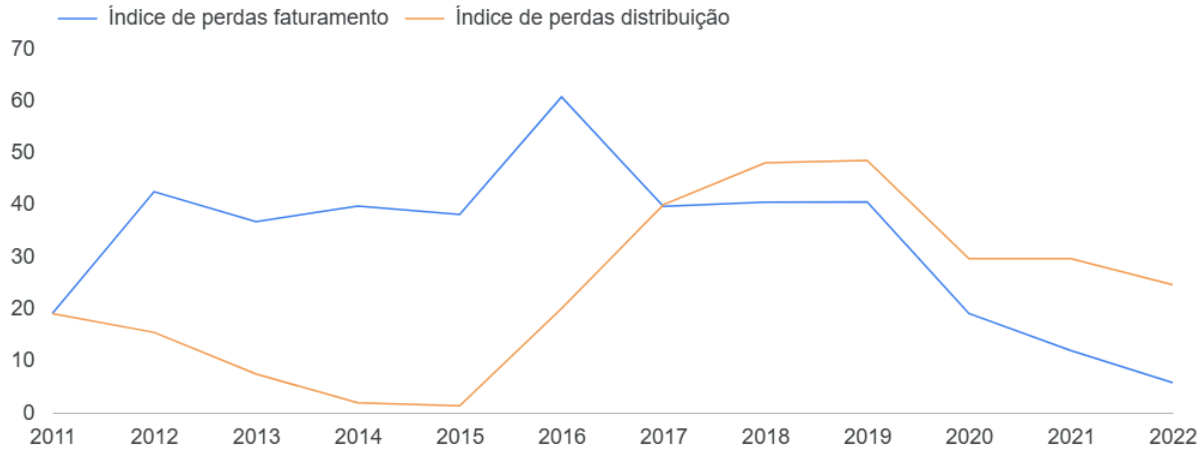


Gráfico 2 - Índice de perdas entre 2011 e 2022.



6. SÍNTESE DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Icapuí tinha 20.380 pessoas atendidas por abastecimento de água, 11.698 ligações totais de água e 7.538 ligações ativas abastecidas pelo SAAE em 2022 (SNIS), não tendo sido informados valores no SINISA 2023. O sistema é composto por poços como fonte de captação, registrando 85 mananciais, dos quais 36 estão operando, 18 parados, 9 secando e 22 impróprios. Além disso, o SAA não possui ETA e reservatórios ativos e diversos poços possuem clorador para desinfecção.

Segundo levantamento da Agência Nacional de Águas (2020), foi formado o croqui exposto na **Figura 2**. Entretanto, ao realizar a visita em campo, foi constatado

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

que o croqui encontrado não contempla a realidade do sistema, considerando que existem 54 poços e o reservatório de 200 m³ está desativado.

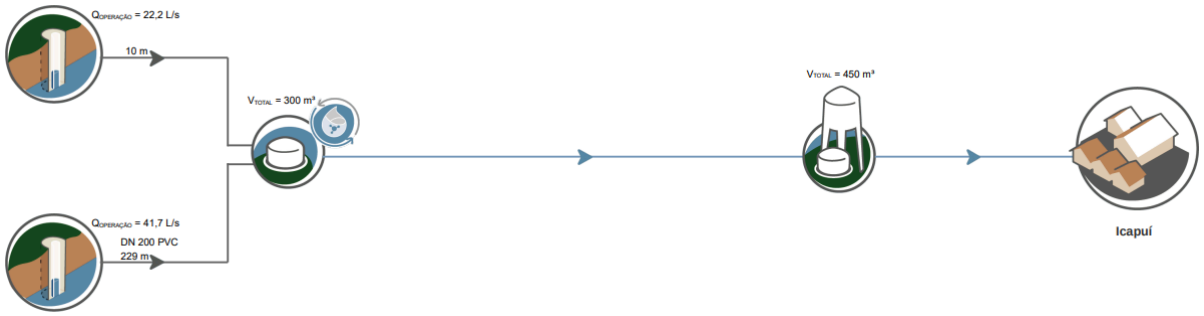


Figura 2 - Croqui do SAA de Icapuí - ANA (2020).

O **Quadro 3** representa uma visão geral do sistema de abastecimento de água, com a listagem dos poços existentes e a situação em relação à operação e qualidade.

Quadro 3 - Condição dos Poços de Icapuí segundo o SAAE

Sistema	N°	Captação	Situação	Condição do Manancial
CENTRAL	***1***	Poço 01 (Frente ao Posto BR)	OPERANDO	Água imprópria
	2	Poço 02 (Mizinha, Parte Baixa)	OPERANDO	Água imprópria
	3	Poço 03 (Mizinha, Parte Alta)/Pipa	OPERANDO	Água imprópria
	4	Poço 04 (S. Mutamba/Alexandre)	OPERANDO	Bom
	5	Poço 05 (Serra do Mar)	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
	6	Poço 06 (Barreiras)	OPERANDO	Água imprópria
	7	Poço 07 (Mutamba Edilson)	PARADO	Bom
	8	Poço 08 (Pé de Serra Cajuás Pipa)	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
	9	Poço 09 (Barreiras/Tibucio)	PARADO	Água imprópria
	10	Poço 10 (Captação Parte Alta)	OPERANDO	Água imprópria
	11	Poço 12 (Captação Parte Alta)/Pipa	OPERANDO	Água imprópria
	12	Poco do REL (ICAPEL)	PARADO	Água imprópria
	13	Poço 12 (Estado) Chico Dantas	PARADO	Em teste
REDONDA	***14***	Poço 01 (Grupo A Petrobras)	OPERANDO	Bom
	15	Poço 02 (REL)	OPERANDO	Água imprópria
	16	Poço 03 (Beija-Flor)	OPERANDO	Baixa vazão/secando
	17	Poço 04 (Grupo A Petrobras Novo)	OPERANDO	Pipa
	18	Poço 05 (Estado/Vila Esperança)	PARADO	Bom/Baixa vazão
IBICUITABA	***19***	Poço 01 (Área de captação)	PARADO	Bom/Baixa vazão
	20	Poço 02 (Área de captação)	PARADO	Bom/Baixa vazão
	21	Poço 03 (Colégio)	PARADO	Baixa vazão/secando
	22	Poço 04 (Quitérias) Estado	OPERANDO	Água imprópria
	23	Poço 05 (Área de captação novo)	OPERANDO	Água imprópria

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Sistema	N°	Captação	Situação	Condição do Manancial
	24	Poço 06 (Estado)	PARADO	Sem Informação
	25	Poço 07 (Quitérias) Velho	PARADO	Baixa vazão/secando
	26	Poço 08 (Prefeitura)	PARADO	Água imprópria
PEROBA	***27***	Poço 01 (Nolinha)	OPERANDO	Bom
	28	Poço 02 (Associação)	OPERANDO	Baixa vazão/secando
PICOS	***29***	Poço 01	OPERANDO	Baixa vazão/secando
	30	Poço 02 (Caixa D`Água)	OPERANDO	Baixa vazão/secando
VILA NOVA	***31***	Poço 01 (Josué)	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
	32	Poço 02 (Tubiba)	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
	33	Poço 03 (Casa de Farinha)	OPERANDO	Baixa vazão/secando
OLHO D'ÁGUA	***34***	Poço 01	OPERANDO	Bom/Poço furado
MORRO PINTADO	***35***	Poço 01 (Dona do Carmo)	PARADO	Baixa vazão/secando
	36	Poço 02 (Associação)	OPERANDO	Bom
MELANCIAS DE CIMA	***37***	Poço 01 (CE261)	OPERANDO	Água imprópria
MELANCIAS DE BAIXO	***38***	Poço 01 (Caixa d'água/Sergio)	PARADO	Água imprópria
	39	Poço 02 (CE261)	OPERANDO	Água imprópria
TREMEMBÉ	***40***	Poço 01	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
GRAVIER	***41***	Poço 01 (Gravier)	OPERANDO	Água imprópria
	42	Poço 02 (Gravier Velho)	OPERANDO	Água imprópria
	43	Poço 03 (Estado/Gravier Velho)	PARADO	Água imprópria
ARIZA	***44***	Poço 01	OPERANDO	Água imprópria
ILHA DO MEIO	***45***	Poço 01	OPERANDO	Água imprópria
MANIBU	***46***	Poço 01 (CE261)	OPERANDO	Bom
	47	Poço 02 (Pipa)	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
	48	Poço 03 (Velho)	PARADO	Bom/Poço furado
CVTP/ BELÉM	***49***	Poço 01 (Petrobras)	OPERANDO	Bom/Baixa vazão
RETIRO GRANDE	***50***	Poço 01	OPERANDO	Água imprópria
PONTA GROSSA	***51***	Poço 01	OPERANDO	Água imprópria
INCRA	***52***	Poço 01 (Fabrica)	PARADO	Baixa vazão/secando
	53	Poço 02 (Estado)	PARADO	Sem Informação
	54	Poço 03 (SISAR)	OPERANDO	Bom

7. INSTITUCIONAL

A ARCE/CSB solicitou informações referentes à estrutura institucional do SAAE, a quantidade de funcionários que trabalham no SAAE e o atendimento da população.

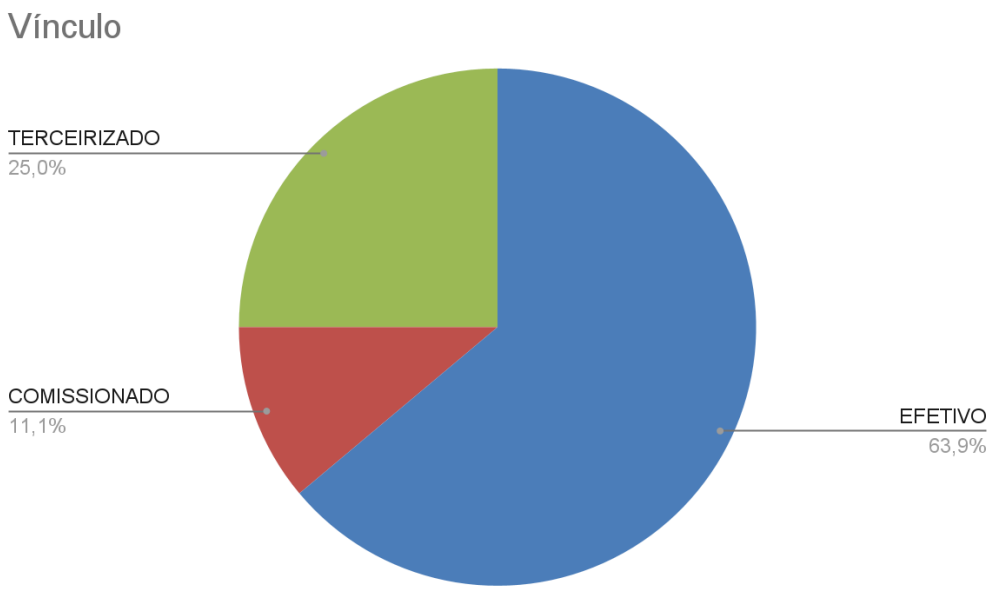
7.1. RELATÓRIO DE FUNCIONÁRIOS

O SAAE de Icapuí é composto por 36 funcionários, dentre esses com cargo efetivo, comissionado e contratado (**Gráfico 3**).

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

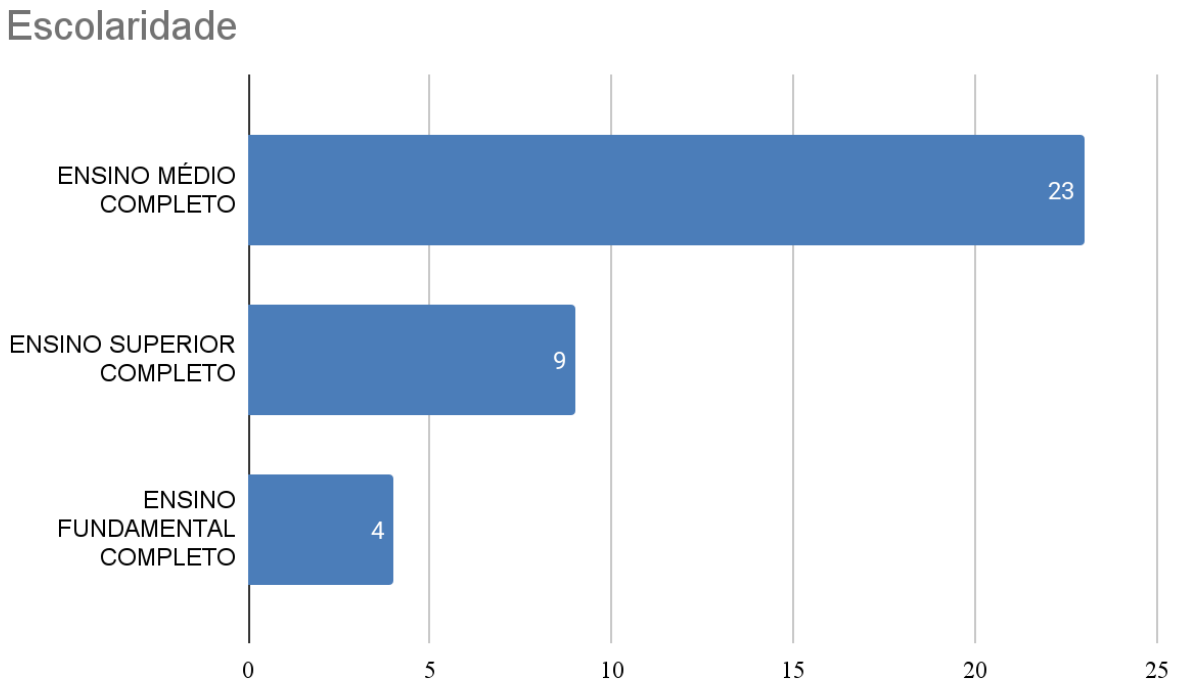
Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Gráfico 3 - Tipos de vínculo dos funcionários do SAAE.



Além disso, os funcionários possuem três graus de escolaridade, divididos entre ensino fundamental, médio e superior completos (**Gráfico 4)**.

Gráfico 4 - Graus de escolaridade dos funcionários do SAAE.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

7.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

Verificou-se durante a visita de campo que não possui o contato da Ouvidoria da ARCE nas faturas emitidas pelo SAAE **(Fotos 1 e 2)**.

Foto 1 - Fatura de cobrança.

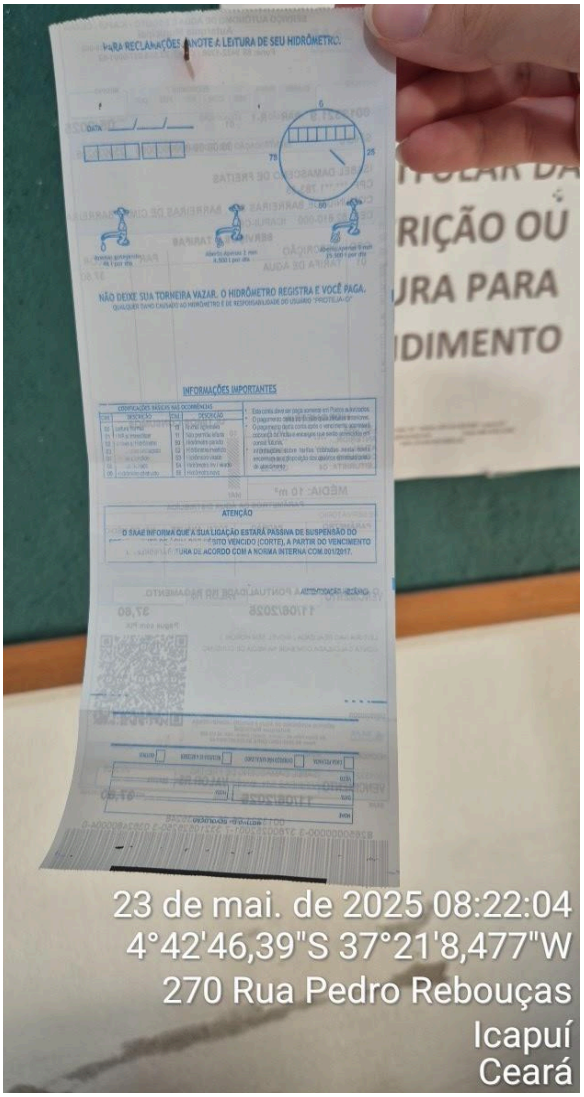


Foto 2 - Verso da fatura de cobrança.

Observa-se que a fatura apresenta a leitura anterior e atual e o consumo, assim como o consumo dos últimos 6 meses. O SAAE também disponibiliza um QR Code para a possibilidade de pagamento em Pix.

Sobre a infraestrutura do SAAE, tem-se um guichê de atendimento da população, além de cadeiras para a espera e painel com informações relevantes e contato de ouvidoria (**Fotos 3 a 6**). Antes da visita não havia o contato da ouvidoria da ARCE, mas foram disponibilizados adesivos para consulta (**Foto 7**).

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Foto 3 - Porta de entrada para atendimento do SAAE para a população.

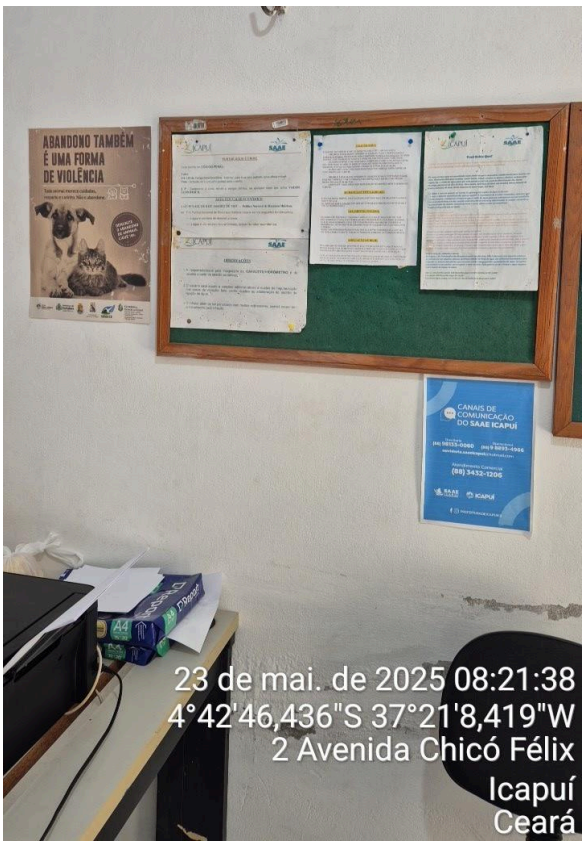


Foto 4 - Painel com informações relevantes e contato de ouvidoria.

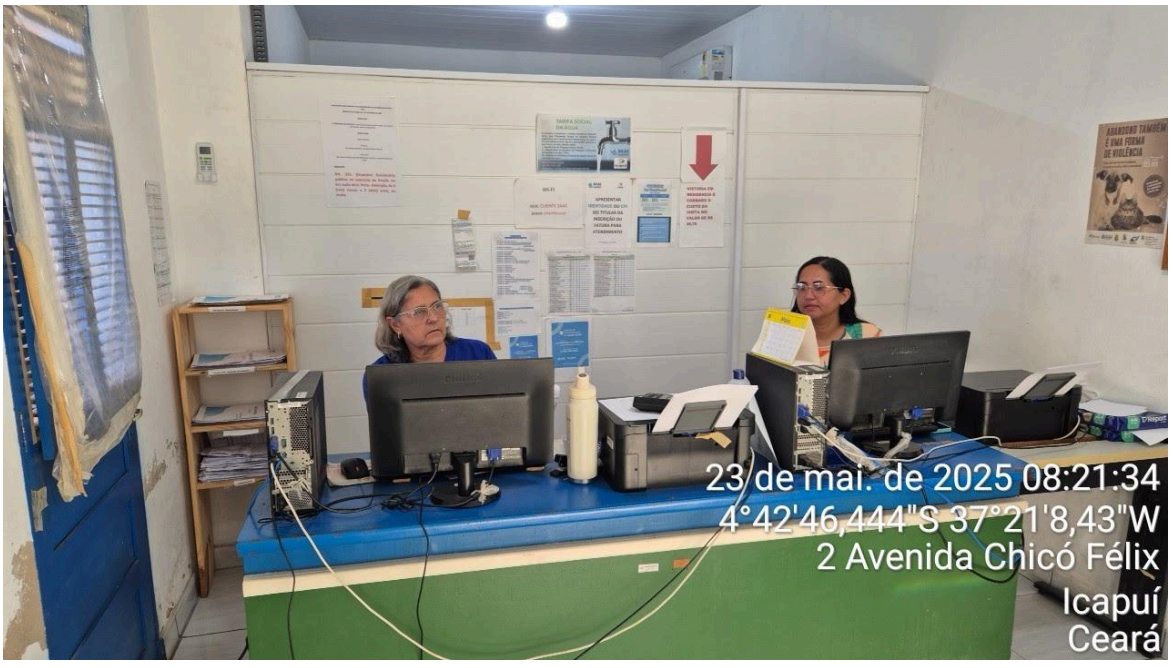


Foto 5 - Guichê para atendimento.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 6 - Canais de comunicação do SAAE.

Foto 7 - Contato da ouvidoria da ARCE.

Além disso, o SAAE possui um sítio eletrônico com informações sobre diferentes canais de atendimento e as informações de transparência para acompanhamento de suas ações pelos cidadãos (**Figura 3**), além de entrar em contato com a ouvidoria para solicitação de manifestações ou pedidos de informação (**Figura 4**). Por meio do *site*, o cidadão também pode visualizar se tem direito a tarifa social, um programa de auxílio financeiro para famílias de baixa renda.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

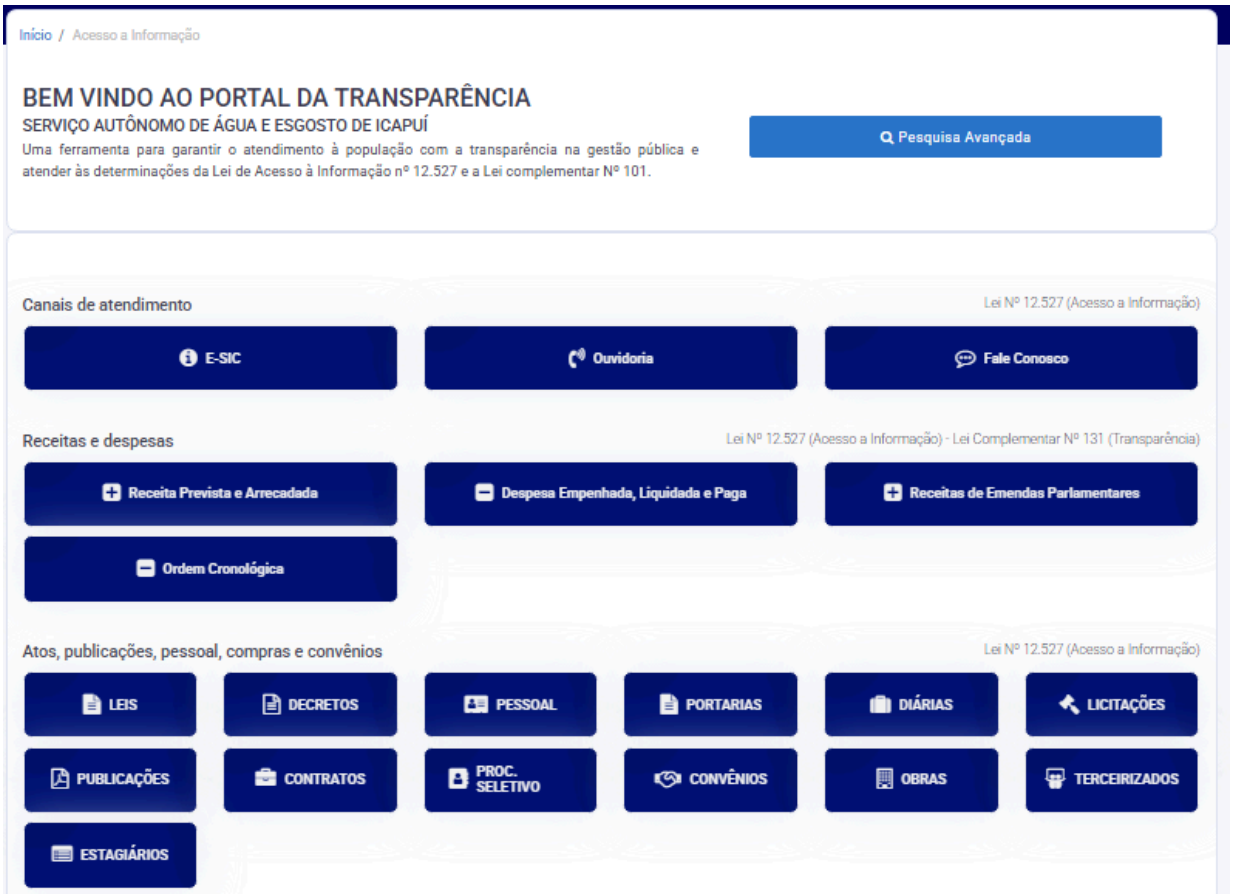


Figura 3 - Imagem do Portal da Transparência no *site* do SAAE.

Figura 4 - Imagem dos contatos de ouvidoria no *site* do SAAE.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

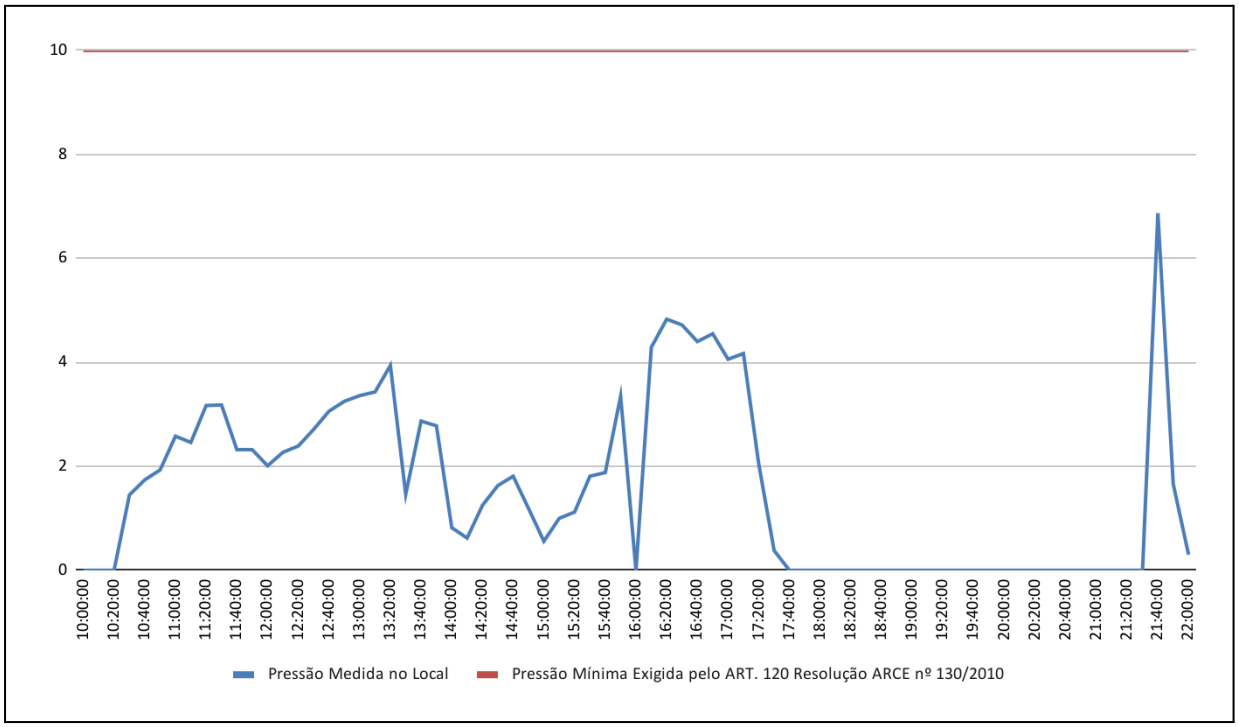
8. PRESSÕES OFERTADAS

A ARCE/CSB realizou medições contínuas de pressão disponíveis na rede de distribuição do SAA de Icapuí, com instalação de aparelhos *dataloggers* **(Quadro 4)**. Nas duas medições foram constatadas pressões 100% inadequadas com os padrões normativos na Serra de Picos, s/n e na Rua do Apolinário s/n, Serra de Redonda, entre os dias 20/05/2025 e 23/05/2025 **(Gráficos 5 e 6)**.

Quadro 4 - Aferições de pressão no SAA de Icapuí com equipamentos *dataloggers*.

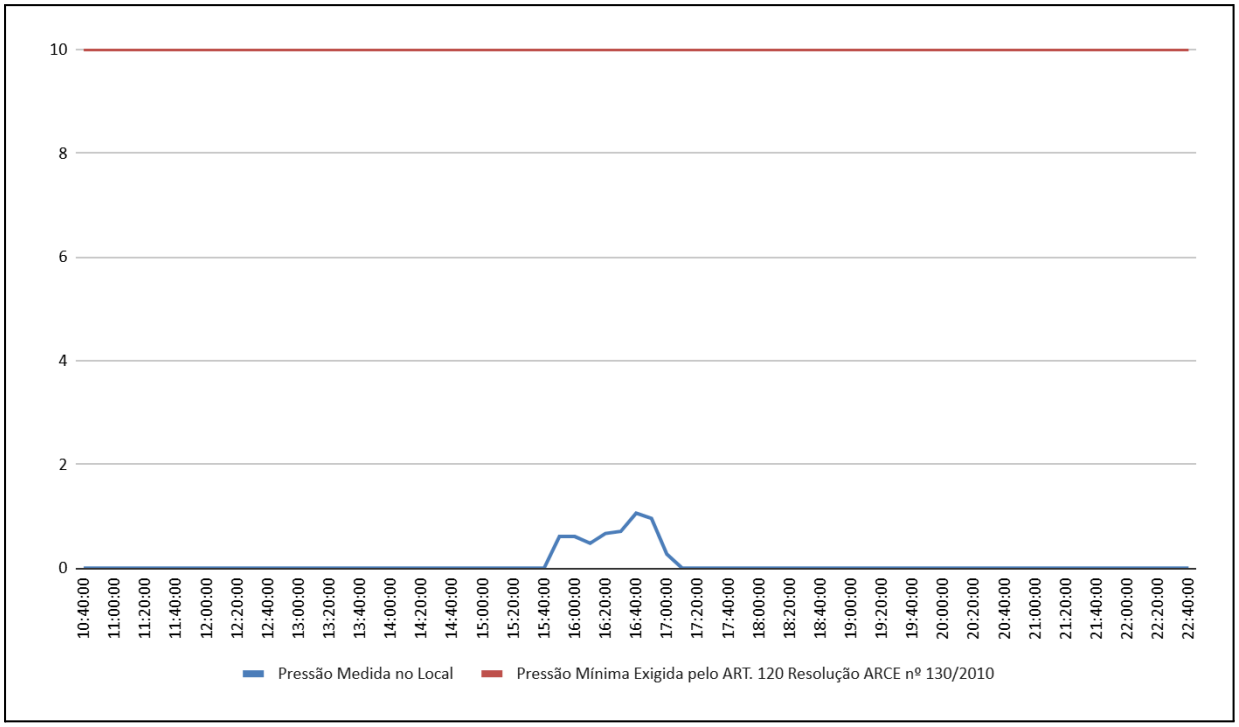
Ponto de Aferição	Pressão Adequada	Pressão Alta > 50 mca	Pressão Baixa < 10mca	Sem Continuidade < 0,5 mca	Total geral	Sem Continuidade (%)	Pressão Inadequada (%)
Serra de Picos, s/n	0	0	92	338	430	78,60 %	100,0 %
Rua do Apolinário s/n	0	0	8	416	424	98,11 %	100,0 %

Gráfico 5 - Monitoramento da pressão no SAA de Icapuí, entre 20/05/2025 e 23/05/2025, na Serra de Picos, s/n.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Gráfico 6 - Monitoramento da pressão no SAA de Icapuí, entre 20/05/2025 e 23/05/2025, na Rua do Apolinário s/n.



9. QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA E DISTRIBUÍDA

As análises realizadas pelo SAAE dos parâmetros físico-químicos em amostras coletadas nos poços, bem como as análises físico-químicas e bacteriológicas das amostras da ETA, no período de julho a dezembro de 2024, apresentaram os seguintes resultados de acordo com as Portarias nº 5/2017/MS e nº 888/2021:

Laboratório - Poços

As análises físico-químicas e bacteriológicas coletadas nos poços (**Ponto 1**: Redonda Petrobras - Serra Redonda, s/n, Zona Rural; **Ponto 2**: Redonda Caisca - Serra Redonda, s/n, Zona Rural; **Ponto 3**: Serra Icapuí - Localidade Serra de Icapuí, Zona Rural; **Ponto 4**: Ibicuitaba - Rua do Ginásio, Ibicuitaba) realizadas pelo laboratório H_2O Analysis das amostras coletadas no dia 02/04/2025 apresentaram os seguintes resultados de acordo com as Portarias nº 5/2017/MS e nº 888/2021 (**Quadros 5 e 6**):

- Dureza Total: o Poço 04 apresentou não conformidade;
- Cloro Residual Livre: todos os poços apresentaram não conformidade;
- Cloreto: todos os poços apresentaram não conformidade;
- Sólidos Dissolvidos Totais: todos os poços apresentaram não conformidade;
- Coliformes Totais: todos os poços apresentaram não conformidade.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Quadro 5 - Resultados das análises físico-químicas encaminhados pelo SAAE, nos poços, das amostras coletadas no dia 02/04/2025.

Ponto de Coleta	Relatório de Ensaio	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Dureza Total (mg/L)		Cloro Residual Livre (mg/l)	
		VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
1	8704.2025	< 0,50	**OK**	5,00	**OK**	209,44	**OK**	<0,01	**NOK**
2	8705.2025	< 0,50	**OK**	5,00	**OK**	235,61	**OK**	0,01	**NOK**
3	8706.2025	< 0,50	**OK**	5,00	**OK**	281,93	**OK**	0,01	**NOK**
4	8707.2025	< 0,50	**OK**	5,00	**OK**	350,40	**NOK**	0,01	**NOK**
Ponto de Coleta	**Relatório de Ensaio**	**Ferro (mg/l)**		**Nitrato (mg/L)**		**Cloreto (mg/L)**		**Sólidos Dissolvidos Totais (mg/L)**	
		VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
1	8704.2025	<0,10	**OK**	1,66	**OK**	286,50	**NOK**	1088,25	**NOK**
2	8705.2025	<0,10	**OK**	1,69	**OK**	281,60	**NOK**	1080,00	**NOK**
3	8706.2025	<0,10	**OK**	1,34	**OK**	478,60	**NOK**	1452,75	**NOK**
4	8707.2025	<0,10	**OK**	2,19	**OK**	549,90	**NOK**	1768,50	**NOK**

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 6 - Resultados das análises microbiológicas encaminhados pelo SAAE, nos poços, da amostra coletada no dia 02/04/2025.

Ponto de Coleta	Relatório de Ensaio	Coliformes Totais		*Escherichia coli*	
		VLR	AP	VLR	AP
1	8704.2025	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
2	8705.2025	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
3	8706.2025	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
4	8707.2025	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

As análises físico-químicas e bacteriológicas coletadas nos poços realizadas pelo laboratório H_2O Analysis das amostras coletadas entre setembro e dezembro/2023 apresentaram os seguintes resultados de acordo com as Portarias nº 5/2017/MS e nº 888/2021 (**Quadros 7 e 8**):

- Cloro Residual Livre: todos os poços apresentaram não conformidade;
- Sólidos Dissolvidos Totais: 18 das 23 amostras (78,3%) apresentaram não conformidade;
- Dureza Total: 15 das 23 amostras (65,2%) apresentaram não conformidade;
- Cloreto: 16 das 23 amostras (69,6%) apresentaram não conformidade;
- Coliformes Totais: 10 das 23 amostras (43,5%) apresentaram não conformidade;
- *Escherichia coli*: 3 das 23 amostras (13,0%) apresentaram não conformidade.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas encaminhados pelo SAAE, nos poços, das amostras coletadas nos meses de setembro a dezembro/2023.

Poços	Data	Cor Aparente (uH)		Turbidez (uT)		Cloro Residual Livre (mg/l)		Sólidos Dissolvidos Totais (mg/L)		Dureza Total (mg/L)		Cloretos (mg/L)	
		VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
Picos	set./2023	5,0	OK	0,6	OK	0,05	NOK	421,67	OK	108	OK	156,4	OK
Peroba Nolinha	set./2023	5,0	OK	0,7	OK	0,02	NOK	594,32	NOK	137	OK	210,6	OK
Rodão Picos	set./2023	5,0	OK	0,7	OK	0,06	NOK	419,36	OK	80	OK	148,4	OK
Peroba Assunção	set./2023	5,0	OK	0,5	OK	0,05	NOK	1076,25	NOK	208	OK	278,7	NOK
Casa de Farinha	set./2023	5,0	OK	0,7	OK	0,05	NOK	429,15	OK	76	OK	142,0	OK
Tubiba Vila Nova	set./2023	5,0	OK	0,5	OK	0,07	NOK	287,78	OK	53	OK	104,3	OK
Josué Vila Nova	set./2023	5,0	OK	0,6	OK	0,03	NOK	535,70	NOK	110	OK	166,4	OK
Centro Mizinha	out./2023	5,0	OK	0,5	OK	0,14	NOK	2125,50	NOK	1051	NOK	1094,8	NOK
Gravier Novo	out./2023	5,0	OK	<0,5	OK	0,12	NOK	2032,50	NOK	1304	NOK	814,2	NOK
Ilha do Meio	out./2023	5,0	OK	3,7	OK	0,06	NOK	5690,80	NOK	2245	NOK	4724,7	NOK
Casa de Farinha	out./2023	5,0	OK	0,6	OK	0,07	NOK	585,96	NOK	102	OK	206,5	OK
Gravier Velho	out./2023	5,0	OK	0,5	OK	0,06	NOK	2403,00	NOK	1543	NOK	1135,0	NOK
Pé de Serra Cajuás	out./2023	5,0	OK	0,7	OK	0,04	NOK	473,21	OK	693	NOK	553,5	NOK
Morro Pintado	nov./2023	5,0	OK	1,2	OK	0,07	NOK	1323,00	NOK	384	NOK	507,5	NOK
Ibicuitaba Quitérias	nov./2023	5,0	OK	1,9	OK	0,01	NOK	2679,00	NOK	706	NOK	1047,9	NOK
Centro Pipa Icapel	nov./2023	5,0	OK	0,9	OK	0,01	NOK	1888,50	NOK	448	NOK	978,0	NOK
Tremembé	nov./2023	5,0	OK	0,6	OK	0,01	NOK	1453,50	NOK	553	NOK	497,2	NOK
Centro Poço Serra	nov./2023	5,0	OK	1,5	OK	0,01	NOK	2126,25	NOK	691	NOK	793,1	NOK
Gravier Tratada	dez./2023	5,0	OK	0,8	OK	0,06	NOK	2076,00	NOK	887	NOK	1231,6	NOK
Gravier Bruto	dez./2023	5,0	OK	1,0	OK	<0,01	NOK	2098,50	NOK	1044	NOK	850,9	NOK
Peixe Gordo	dez./2023	5,0	OK	0,8	OK	<0,01	NOK	1820,25	NOK	755	NOK	1022,2	NOK
Centro Mizinha	dez./2023	5,0	OK	0,7	OK	0,10	NOK	2225,25	NOK	923	NOK	1337,6	NOK
Ibicuitaba Captação	dez./2023	5,0	OK	0,9	OK	0,19	NOK	2076,00	NOK	942	NOK	983,7	NOK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Quadro 8 - Resultados das análises bacteriológicas encaminhados pelo SAAE, nos poços, das amostras coletadas nos meses de setembro a dezembro/2023.

Poços	Data	Coliformes Totais		*Escherichia coli*	
		VLR	AP	VLR	AP
Picos	set./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Peroba Nolinha	set./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Rodão Picos	set./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Peroba Assunção	set./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Casa de Farinha	set./2023	Presente	**NOK**	Presente	**NOK**
Tubiba Vila Nova	set./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Josué Vila Nova	set./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Centro Mizinha	out./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Gravier Novo	out./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Ilha do Meio	out./2023	Presente	**NOK**	Presente	**NOK**
Casa de Farinha	out./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Gravier Velho	out./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Pé de Serra Cajuás	out./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Morro Pintado	nov./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Ibicuitaba Quitérias	nov./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Centro Pipa Icapel	nov./2023	Presente	**NOK**	Ausente	**OK**
Tremembé	nov./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Centro Poço Serra	nov./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Gravier Tratada	dez./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Gravier Bruto	dez./2023	Presente	**NOK**	Presente	**NOK**
Peixe Gordo	dez./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Centro Mizinha	dez./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Ibicuitaba Captação	dez./2023	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

NUTEC

Em janeiro/2025 foi realizada uma fiscalização indireta emergencial do SAAE de Icapuí (RF/CSB/001/2025) por demanda do Ministério Público do Estado do Ceará - MPCE através do Ofício n° 308/2024/PMJVICI. A documentação solicitada e encaminhada apresentavam os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da da sede de Icapuí e Localidades de Manibu, Ibicuitaba e Redonda no dia 12/12/2024, segundo registros da campanha NUTEC e apresentaram os seguintes resultados de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias n° 5/2017 e n° 888/2021 (**Quadros 9 e 10**):

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Manibu

- ➢ Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Ferro Total: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Cloreto: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Nitrato: a amostra analisada apresentou **não** conformidade.

Ibicuitaba

- ➢ Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Cloreto: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Nitrato: a amostra analisada apresentou **não** conformidade.

Icapuí

- ➢ Cloro Residual Livre: de cinco amostras analisadas, três apresentaram não conformidade;
- ➢ Ferro Total: das cinco amostras analisadas, quatro apresentaram não conformidade;
- ➢ Cloreto: das cinco amostras analisadas, quatro apresentaram não conformidade;
- ➢ Nitrato: as cinco amostras analisadas apresentaram **não** conformidade.

Redonda

- ➢ Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Cloreto: a amostra analisada apresentou **não** conformidade;
- ➢ Nitrato: a amostra analisada apresentou **não** conformidade.

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicos coletadas na rede de distribuição do SAA da da Sede de Icapuí e Localidades de Manibu, Ibicuitaba e Redonda, no dia 12/12/2024 segundo registro da campanha NUTEC.

Localidade	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/l)		Ferro Total (mg/l)		Cloreto (mg/l)		Fluoreto (mg/l)		Nitrato (mg/l)		pH	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
Manibu	1	1054/2024	1,4	OK	14,7	OK	<LQ	NOK	0,4	NOK	338,3	NOK	0,2	OK	17,4	NOK	7,1	OK
Ibicuitaba	2	1055/2024	0,6	OK	6,3	OK	<LQ	NOK	0,3	OK	533,3	NOK	0,2	OK	23,8	NOK	7,6	OK
Icapuí	3	1056/2024	0,5	OK	8,9	OK	<LQ	NOK	0,5	NOK	787,0	NOK	0,2	OK	18,8	NOK	7,7	OK
	4	1057/2024	0,4	OK	5,8	OK	0,4	OK	0,4	NOK	788,0	NOK	0,2	OK	18,7	NOK	7,4	OK
	5	1058/2024	0,6	OK	7,0	OK	<LQ	NOK	0,6	NOK	384,1	NOK	0,2	OK	18,7	NOK	7,8	OK
	6	1059/2024	0,6	OK	7,4	OK	3,8	OK	0,3	OK	84,1	OK	<LQ	OK	43,4	NOK	5,7	OK
	7	1060/2024	1,0	OK	10,3	OK	0,1	NOK	0,8	NOK	932,3	NOK	<LQ	OK	18,1	NOK	6,1	OK
Redonda	8	1061/2024	0,6	OK	9,1	OK	<LQ	NOK	0,3	OK	323,4	NOK	0,2	OK	26,3	NOK	7,6	OK

Fonte: NUTEC
Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 05/2017 e nº 888/2021

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Quadro 10 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da da Sede de Icapuí e Localidades de Manibu, Ibicuitaba e Redonda, no dia 12/12/2024, segundo registro da campanha NUTEC.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Coliformes Totais		*Escherichia coli*	
			VLR	AP	VLR	AP
Manibu	1	2819/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Ibicuitaba	2	2820/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Icapuí	3	2821/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
	4	2822/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
	5	2562/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
	6	2824/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
	7	2825/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**
Redonda	8	2826/2024	Ausente	**OK**	Ausente	**OK**

Fonte: NUTEC
Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 05/2017 e nº 888/2021

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição no dia 27/05/2025 (**Ponto 1**: CE 040 , s/n - Manibu; **Ponto 2**: Rua do Ginásio, s/n - Ibicuitaba; **Ponto 3**: Rua do Gilson, s/n - Vila Chico Dantas - Centro; **Ponto 4**: Av. 22 de Janeiro, n° 500 - Centro; **Ponto 5**: Pé de Serra de Barreiras, s/n - Barreiras; **Ponto 6**: CE 261, n° 06 - Serra do Mar; **Ponto 7**: Serra de Redonda, n° 03 - Redonda; **Ponto 8**: Serra de Picos, s/n - Picos), segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram os seguintes resultados de acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 11 e 12**):

- Cloro Residual Livre: todos os poços apresentaram não conformidade;
- Nitrato: todos os poços apresentaram não conformidade;
- Cloreto: 5 dos 8 pontos (62,5%) apresentaram não conformidade;
- Ferro Total: 1 dos 8 pontos (12,5%) apresentaram não conformidade;
- Coliformes Totais: 3 dos 8 pontos (37,5%) apresentaram presença na rede;

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Quadro 11 - Resultados das análises físico-químicas encaminhados pelo NUTEC, na rede de distribuição, para as amostras coletadas em 27/05/2025.

Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Nitrato (mg/L)		Cloreto (mg/L)		Fluoreto (mg/L)		pH	
		VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
1	431/2025	22,5	NOK	339,3	NOK	<0,1	OK	6,8	OK
2	432/2025	24,7	NOK	526,4	NOK	<0,1	OK	7,8	OK
3	433/2025	18,4	NOK	501,5	NOK	<0,1	OK	7,7	OK
4	434/2025	19,4	NOK	184,1	OK	<0,1	OK	7,7	OK
5	435/2025	17,5	NOK	177,1	OK	<0,1	OK	5,9	OK
6	436/2025	22,8	NOK	306,5	NOK	0,1	OK	7,1	OK
7	437/2025	24,9	NOK	276,6	NOK	0,1	OK	7,4	OK
8	438/2025	23,5	NOK	129,4	OK	<0,1	OK	6,2	OK
Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Cloro Residual (mg/L)		Cor Aparente (UH)		Ferro Total (mg/L)		Turbidez (uT)	
		VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
1	431/2025	<0,1	NOK	6,5	OK	0,4	NOK	2,9	OK
2	432/2025	<0,1	NOK	4,5	OK	0,2	OK	0,4	OK
3	433/2025	<0,1	NOK	3,2	OK	0,2	OK	0,5	OK
4	434/2025	<0,1	NOK	3,1	OK	0,2	OK	0,5	OK
5	435/2025	<0,1	NOK	3,8	OK	0,1	OK	0,4	OK
6	436/2025	<0,1	NOK	3,8	OK	0,2	OK	0,5	OK
7	437/2025	<0,1	NOK	3,1	OK	0,3	OK	0,5	OK
8	438/2025	<0,1	NOK	3,4	OK	0,2	OK	0,5	OK

Fonte: NUTEC
Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 05/2017 e nº 888/2021

Quadro 12 - Resultados das análises microbiológicas encaminhados pelo NUTEC, na rede de distribuição, para as amostras coletadas em 27/05/2025.

Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
		VLR	AP	VLR	AP
1	832/2025	Ausente	-	Ausente	OK
2	833/2025	Presença	-	Ausente	OK
3	834/2025	Ausente	-	Ausente	OK
4	835/2025	Ausente	-	Ausente	OK
5	836/2025	Ausente	-	Ausente	OK
6	837/2025	Presença	-	Ausente	OK
7	838/2025	Presença	-	Ausente	OK
8	839/2025	Ausente	-	Ausente	OK

Fonte: NUTEC
Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 05/2017 e nº 888/2021

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

SISAGUA (Quadro 13)

Em complementação aos resultados observados pelo próprio SAAE, fez-se um levantamento dos resultados apresentados pela Vigilância Sanitária e disponíveis no SISAGUA, para o ano de 2025.

Quadro 13 - Resultados das análises físico-químicas e bacteriológicas registradas no SISAGUA para o ano de 2025.

Parâmetro	Amostras analisadas	Amostras Parâmetro fora do padrão	Percentual Amostras fora do Padrão
Turbidez	97	0	0,00%
Cor	97	0	0,00%
Fluoreto	63	0	0,00%
Coliformes Totais	95	0	0,00%
Escherichia Coli	95	4	4,21%
Cloro Residual Livre	126	1	0,79%

Vale ressaltar que os resultados do Quadro 13 não convergem com os resultados obtidos dos demais laboratórios e supramencionados.

10. OPORTUNIDADES DE MELHORIA ESTRUTURAL

A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, a otimização da produção e distribuição, bem como a segurança dos funcionários, haja vista as seguintes observações:

- Não há planta da rede de distribuição, o que dificulta eventuais manutenções, além do planejamento de futuras ampliações;
- Reservatórios inoperantes, o que não permite armazenamento de água, equilíbrio de vazões e outras operações;
- Assentamento São Francisco: tampas dos reservatórios abertas, escada e guarda-corpo oxidados, presença de lodo e vazamento **(Fotos 8 a 10)**;
- CVTP: sem identificação, com estrutura comprometida, com oxidação e corrosão na base, nas hastes e no medidor, abastece carro pipa **(Fotos 11 a 14)**;
- Reservatório Redonda: vegetação alta, vazamento na fibra do reservatório, escada oxidada, tubulação inadequada oxidada e sem conexão, porta oxidada, parede descascada, bombas sujas com areia, pia oxidada **(Fotos 15 a 25)**;
- Poço 06 - Barreiras (Central): sem proteção **(Foto 26)**;

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

- Poço 02 - Tubiba (Vila Nova): sem proteção, vazamento no clorador **(Foto 27)**;
- Poço 01 (Picos): sem proteção, com vazamento no registro, fiação sem eletrodutos, quadro inadequado, parede deteriorada **(Fotos 28 a 30)**;
- Poço 01 - Josué (Vila Nova): vazamento na tubulação **(Foto 31)**;
- Poço 03 - Casa de Farinha (Vila Nova): vazamento na tubulação, suporte do reservatório com lodo **(Fotos 32 e 33)**;
- Poço 02 (Picos): sem dosador de cloro, reservatório com planta crescendo, tampa quebrada, vazamento no poço, com identificação **(Fotos 34 a 37)**;
- Poço 01 - Nolinha (Peroba): com clorador e identificação, fiação sem eletrodutos **(Fotos 38 a 41)**;
- Poço 02 - Associação (Peroba): sem identificação, proteção e clorador **(Foto 42)**;
- Poço 03 - Beija-flor (Redonda): sem identificação, proteção e clorador, com vazamento **(Foto 43)**;
- Poço 02 - REL (Redonda): com identificação e sem vazamento, reservatórios ainda não operantes, sem clorador **(Fotos 44 e 45)**;
- Poço 01 - Grupo A Petrobras (Redonda): contaminação de óleo, não está sendo usado **(Foto 46)**;
- Poço 04 - Grupo A Petrobras Novo (Redonda): sem identificação e clorador **(Foto 47)**;
- Poço 01 (Ponta Grossa): sem identificação, proteção e clorador, com vazamento na tubulação **(Fotos 48 e 49)**;
- Poço 01 (Retiro Grande): sem identificação, proteção e clorador, fiação sem eletrodutos **(Fotos 50 e 51)**;
- Poço 05 - Serra do Mar (Central): com clorador, sem identificação e proteção **(Foto 52)**;
- Poço 04 - Alexandre (Central): sem identificação, proteção e clorador **(Foto 53)**;
- Poço 01 - Junho (Central): sem identificação, vazamento no clorador, fiação sem eletrodutos **(Fotos 54 a 56)**;
- Poço 03 - Mizinha, Parte Alta/Pipa (Central): desativado devido a qualidade da água, sem identificação **(Fotos 57 e 58)**;
- Poço 02 - Mizinha, Parte Baixa (Central): sem identificação, quadros com fiação sem eletrodutos, clorador com oxidação, abastece pipa **(Fotos 59 a 62)**;

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

- Poço 08 - Pé da Serra Cajuás (Central): vazamento na caixa d'água e no registro, caixa de polietileno rasgada e caixa de concreto desativada e com armadura exposta **(Fotos 63 a 66)**;
- Poço do Padre: novo, sem identificação, proteção e clorador **(Foto 67)**;
- Dessalinizador: limpeza anual, filtro trocado semestral e membrana anualmente **(Fotos 68 e 69)**.

Foto 8 - Assentamento São Francisco: tampas dos reservatórios abertas, escada e guarda-corpo oxidados.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 10:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme o disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Foto 9 - Assentamento São Francisco: tampas dos reservatórios abertas, escada e guarda-corpo oxidados.

Foto 10- Assentamento São Francisco: presença de lodo e vazamento.

Foto 11- CVTP: estrutura comprometida, com oxidação e corrosão na base e nas hastes.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES, em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 6 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 12- CVTP: estrutura comprometida, com oxidação e corrosão na base e nas hastes.

Foto 13- CVTP: estrutura comprometida, com oxidação e corrosão na base e nas hastes.

Foto 14- CVTP: estrutura comprometida, com oxidação e corrosão no medidor.

Foto 15- Reservatório Redonda: vegetação alta.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA TACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

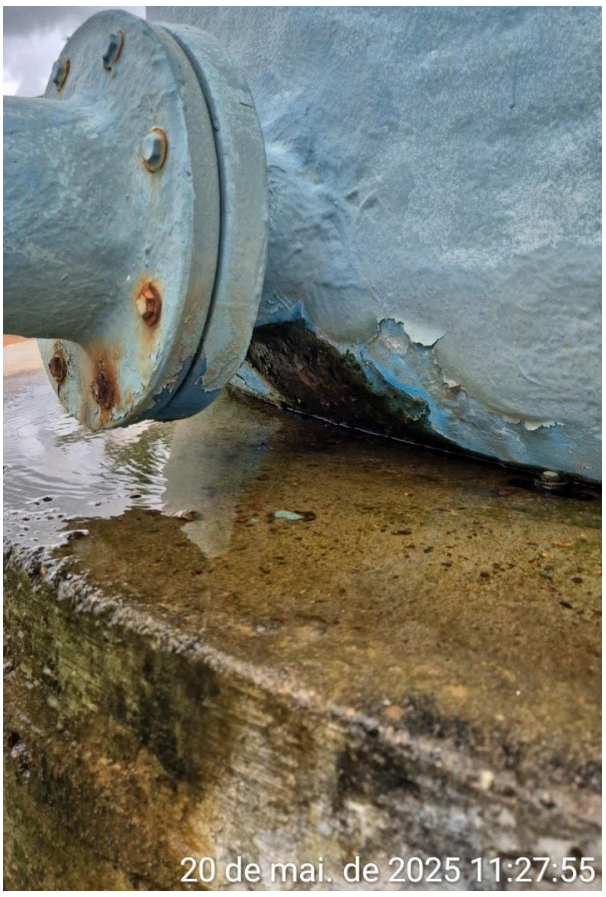


Foto 16- Reservatório Redonda: vazamento na fibra do reservatório.

Foto 17 - Reservatório Redonda: vazamento na fibra do reservatório.

Foto 18 - Reservatório Redonda: escada oxidada.

Foto 19 - Reservatório Redonda: tubulação inadequada, oxidada e sem conexão.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Foto 20 - Reservatório Redonda: porta oxidada.

Foto 21 - Reservatório Redonda: pia oxidada.

Foto 22 - Reservatório Redonda: paredes descascadas.

Foto 23 - Reservatório Redonda: paredes descascadas.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Foto 24 - Reservatório Redonda: paredes descascadas.

Foto 25 - Reservatório Redonda: bombas sujas com areia.

Foto 26 - Poço 06 - Barreiras (Central): sem proteção.

Foto 27 - Poço 02 - Tubiba (Vila Nova): sem proteção, vazamento no clorador.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 28 - Poço 01 (Picos): sem proteção, com vazamento no registro.

Foto 29 - Poço 01 (Picos): fiação sem eletrodutos, quadro inadequado.

Foto 30 - Poço 01 (Picos): parede deteriorada.

Foto 31 - Poço 01 - Josué (Vila Nova): vazamento na tubulação.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA [illegible] em 09/07/2025, [illegible] horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

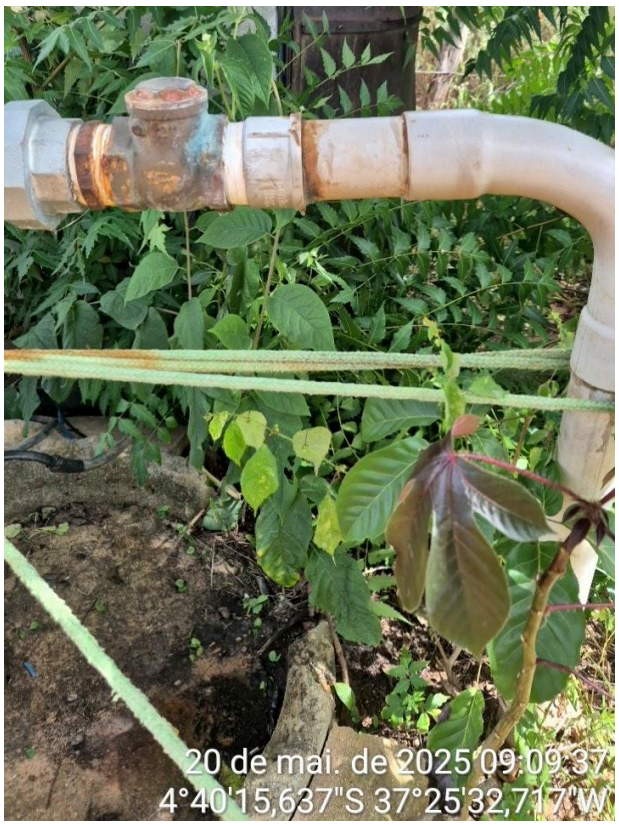


Foto 32 - Poço 03 - Casa de Farinha (Vila Nova): vazamento na tubulação.

Foto 33 - Poço 03 - Casa de Farinha (Vila Nova): suporte do reservatório com lodo.

Foto 34 - Poço 02 (Picos): reservatório com planta crescendo.

Foto 35 - Poço 02 (Picos): reservatório com planta crescendo.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

SUITE

Foto 36 - Poço 02 (Picos): vazamento no poço.

Foto 37 - Poço 02 (Picos): tampa quebrada.

Foto 38 - Poço 01 - Nolinha (Peroba): com clorador e identificação, fiação sem eletrodutos.

Foto 39 - Poço 01 - Nolinha (Peroba): com clorador e identificação, fiação sem eletrodutos.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.017, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Foto 40 - Poço 01 - Nolinha (Peroba): com clorador e identificação, fiação sem eletrodutos.	**Foto 41** - Poço 01 - Nolinha (Peroba): com clorador e identificação, fiação sem eletrodutos.
Foto 42 - Poço 02 - Associação (Peroba): sem identificação, proteção e clorador.	**Foto 43** - Poço 03 - Beija-flor (Redonda): sem identificação, proteção e clorador, com vazamento.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACÓ SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Foto 44 - Poço 02 - REL (Redonda): com identificação e sem vazamento, reservatórios ainda não operantes, sem clorador.

Foto 45 - Poço 02 - REL (Redonda): com identificação e sem vazamento, reservatórios ainda não operantes, sem clorador.

Foto 46 - Poço 01 - Grupo A Petrobras (Redonda): contaminação de óleo, não está sendo usado.

Foto 47 - Poço 04 - Grupo A Petrobras Novo (Redonda): sem identificação e clorador.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário oficial do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 48 - Poço 01 (Ponta Grossa): sem identificação, proteção e clorador.

Foto 49 - Poço 01 (Ponta Grossa): com vazamento na tubulação.

Foto 50 - Poço 01 (Retiro Grande): sem identificação, proteção e clorador.

Foto 51 - Poço 01 (Retiro Grande): fiação sem eletrodutos.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 52 - Poço 05 - Serra do Mar (Central): com clorador, sem identificação e proteção.

Foto 53 - Poço 04 - Alexandre (Central): sem identificação, proteção e clorador.

Foto 54 - Poço 01 - Junho (Central): sem identificação.

Foto 55 - Poço 01 - Junho (Central): vazamento no clorador.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA FAÇO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 56 - Poço 01 - Junho (Central): fiação sem eletrodutos.

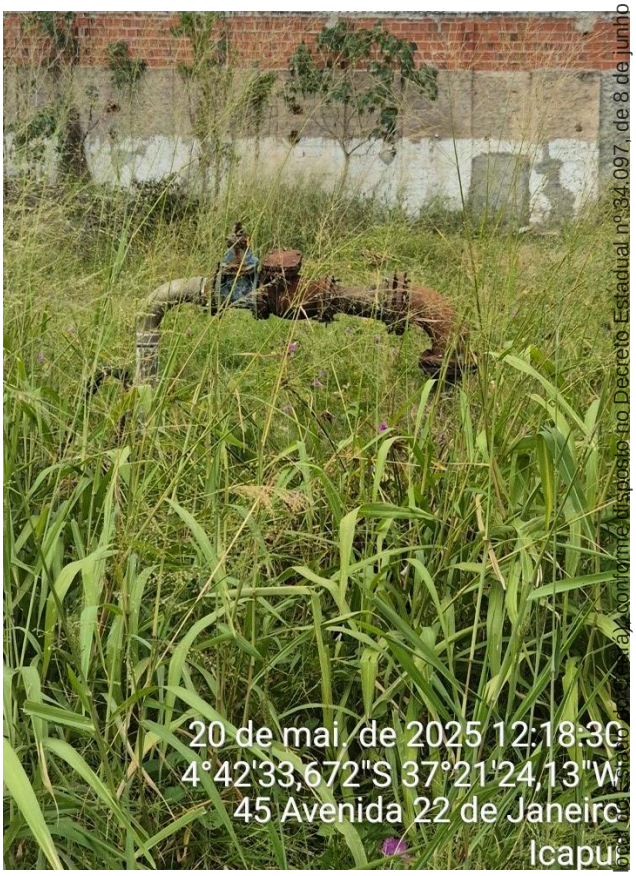


Foto 57 - Poço 03 - Mizinha, Parte Alta/Pipa (Central): desativado, sem identificação.

Foto 58 - Poço 03 - Mizinha, Parte Alta/Pipa (Central): sem identificação, acesso pipa.

Foto 59 - Poço 02 - Mizinha, Parte Baixa (Central): sem identificação.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA PACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário oficial de Brasília), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 60 - Poço 02 - Mizinha, Parte Baixa (Central): clorador com oxidação.

Foto 61 - Poço 02 - Mizinha, Parte Baixa (Central): abastece pipa.

Foto 62 - Poço 02 - Mizinha, Parte Baixa (Central): quadros com fiação sem eletrodutos.

Foto 63 - Poço 08 - Pé da Serra Cajuás (Central): vazamento no registro.

Documento assinado eletronicamente por MARCELA FACO SOARES em 09/07/2025 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme art. 4º, II da Portaria Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 64 - Poço 08 - Pé da Serra Cajuás (Central): vazamento na caixa d'água e no registro.

Foto 65 - Poço 08 - Pé da Serra Cajuás (Central): caixa de concreto desativada, armadura exposta.

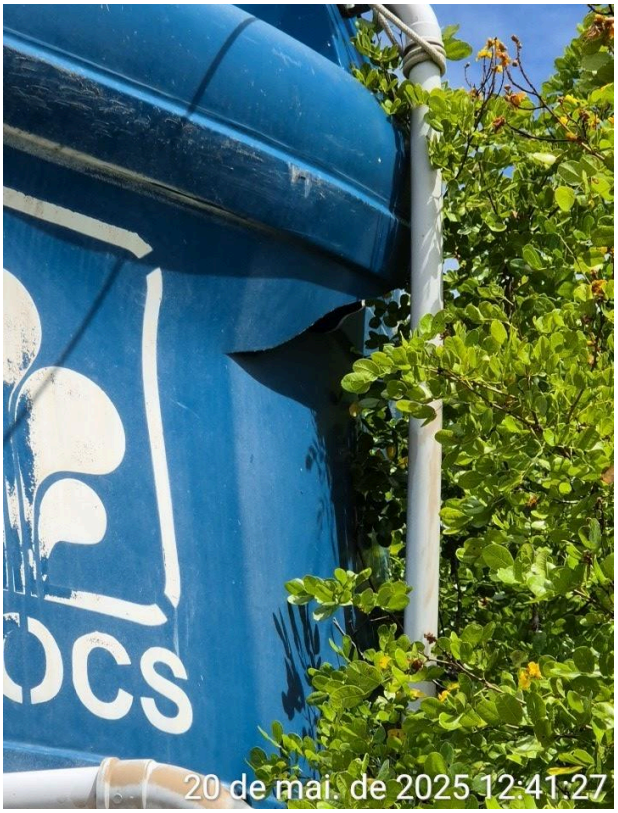


Foto 66 - Poço 08 - Pé da Serra Cajuás (Central): caixa de polietileno rasgada e a estrutura de suporte deteriorada, com risco de desabamento.

Foto 67 - Poço do Padre: novo, sem identificação, proteção e clorador.

Documento assinado eletronicamente por MARCELLA TAVACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Foto 68 - Dessalinizador (osmose reversa).

Foto 69 - Caixa d'água do dessalinizador.

11. SÍNTESE

Diante do diagnóstico realizado, destaca-se o fato de o SAAE não se adequar quantitativamente quanto ao plano de amostragem exigido pelo Ministério da Saúde, além de que os resultados das análises efetuadas pelo NUTEC apresentaram valores fora dos padrões normativos, principalmente, para Cloro Residual Livre, Nitrato e Cloreto. Ainda sobre qualidade, não é dosada a quantidade de cloro mínima para garantir a desinfecção adequada da água.

Quanto à continuidade do abastecimento, observou-se que foi constatada falta de água nos dois pontos em que foram instalados os aparelhos dataloggers pela equipe da CSB, apresentando grandes períodos de descontinuidade.

Além disso, observou-se necessidade de melhorias de infraestrutura no SAAE, considerando que a maioria dos mananciais não possui proteção, o sistema não está recebendo tratamento e os reservatórios estão desativados.

Por fim, cabe ressaltar a importância de os usuários terem acesso aos canais de atendimento da ARCE para que possam entrar em contato com a Ouvidoria desta Agência, quando necessário.

Assim, a ARCE terá como foco, durante o ano de 2025, a fiscalização das

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

melhorias dos itens supracitados.

12. RECOMENDAÇÕES

Ressalte-se que o presente relatório se trata de um diagnóstico simplificado e não de um processo de fiscalização com emissão de determinações. Dessa forma, encaminham-se as seguintes recomendações à Autarquia em relação às não conformidades constatadas:

Recomendação 1: O SAAE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos;

Recomendação 2: O SAAE deve fornecer água com pressão de acordo com os padrões normativos, bem como não deve interromper indevidamente a prestação do serviço de abastecimento;

Recomendação 3: O SAAE deve fornecer água em conformidade com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, além de realizar o plano de amostragem exigido;

Recomendação 4: O SAAE deve implantar as instalações do SAA de acordo com as normas técnicas, além de operar e manter adequadamente as unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

13. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Assessora do CDR/CSB:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basílio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Márcio Gomes Rebello Ferreira

Assistente Técnico:

- Carla Borba Moreno Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.
SUITE

- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Auxiliar Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

14. RESPONSÁVEL PELO DIAGNÓSTICO

Engª. Marcella Facó Soares
Assessora do CDR/CSB
Matrícula: 300002-9-3

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 09/07/2025, às 16:45 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código B133-79C9-5E34-5A2C.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba
CEP: 60.822-325 – Fortaleza – CE - Fones: (85) 3194.5605 / 3194.5606
arce@arce.ce.gov.br