

QUADRO RESUMO PROGRAMA DE ATIVIDADES E METAS ANUAL – CICLO 2025

CÓDIGO	ATIVIDADES E PROJETOS	PESO	PESO TOTAL
Coordenadoria de Energia – CEE			
A-CEE-01-2025	Fiscalização Técnica dos Serviços de Eletricidade	40	85
A-CEE-02-2025	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	33	
A-CEE-03-2025	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
P-CEE-01-2025	Metodologia para o cálculo de infrações da fiscalização do setor de gás canalizado	3	
P-CEE-02-2025	Plataforma de cadastro do consumidor livre e comercializador	2	
P-CEE-03-2025	Workshop - Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica	2	
Coordenadoria de Saneamento Básico – CSB			
A-CSB-01-2025	Regulação Técnica – Fiscalização de Contratos	30	85
A-CSB-02-2025	Apoio à Ouvidoria	5	
A-CSB-03-2025	Apoio à Regulação Econômica	5	
A-CSB-04-2025	Apoio à Normatização	5	
A-CSB-05-2025	Regulação Técnica – Fiscalização de Contratos (Crato)	10	
A-CSB-06-2025	Apoio ao MPCE e outros Órgãos	2	
P-CSB-01-2025	Regulação Técnica - Prestação Direta de Água e Esgoto	10	
P-CSB-02-2025	Apoio ao Desenvolvimento de Políticas Públicas	3	
P-CSB-03-2025	Apoio ao Projeto de Segurança Hídrica e Governança	2	
P-CSB-04-2025	Regulação Técnica – Regulação por Exposição	5	
P-CSB-05-2025	Regulação Técnica – Autogestão Rural	3	
P-CSB-06-2025	Regulação Técnica – Resíduos Sólidos Urbanos	5	
Coordenadoria de Transporte – CTR			
A-CTR-01-2025	Renovação de registro de veículos via "SIT Pedidos"	10	85
A-CTR-02-2025	Análise de solicitações de ouvidoria e Ceará Transparente	5	
A-CTR-03-2025	Análise de Processos	10	
A-CTR-04-2025	Geração de Informações para Scidades e Sefaz	5	
A-CTR-05-2025	Monitoramento da operação e receitas do serviço metropolitano	40	
P-CTR-01-2025	Revisão Ordinária - Serviço Interurbano Regular	15	
P-CTR-02-2025	Implementação da Auditoria dos Serviços Metropolitanos	0	
P-CTR-03-2025	Gratuidade das Eleições	0	
Coordenadoria Econômico Tarifária – CET			
A-CET-01-2025	Regulação Tarifária dos Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros - STIP Interurbano Regular e Complementar	10	85

A-CET-02-2025	Reajuste das Tarifas dos Terminais Rodoviários Concedidos	5	
A-CET-03-2025	Cálculo do Subsídio METROFOR (Lei nº 17.505/2021)	10	
A-CET-04-2025	Análise Plano de Negócios da CEGÁS	5	
A-CET-05-2025	Regulação Tarifária dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado	10	
A-CET-06-2025	Investimentos Especiais ENEL (COELCE)	5	
A-CET-07-2025	Regulação Tarifária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	15	
A-CET-08-2025	Regulamentação de aspectos econômico-financeiros da prestação dos serviços regulados de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.	10	
A-CET-09-2025	Emissão de Pareceres Técnicos na Área Econômico-Tarifária	5	
P-CET-01-2025	Elaboração de Manual de Controle Patrimonial Gás/Saneamento	5	
P-CET-02-2025	Regulação Econômica dos SAAE's	5	
Núcleo de Julgamento de Infrações – NJI			
A-NJI-01-2025	Julgamento de Defesa Prévia	73	85
A-NJI-02-2025	Relatório Gerencial de Julgamento de Infrações	7	
A-NJI-03-2025	Atendimento de Demandas Diversas	3	
P-NJI-01-2025	Elaboração de Cartilhas	2	
Ouvidoria - OUV			
A-OUV-01-2025	Atendimento, Acompanhamento e Controle das Solicitações de Ouvidoria.	150	85
A-OUV-02-2025	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	8	
A-OUV-03-2025	Elaboração e Envio do Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	5	
A-OUV-04-2025	Ouvidoria Ativa na Área de Energia Elétrica	11	
A-OUV-05-2025	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	3	
A-OUV-06-2025	Fórum Regulação e Cidadania	10	
A-OUV-07-2025	Controle e Acompanhamento do Whatsapp	8	
P-OUV-01-2025	Projeto ARCE na ÁREA	10	
P-OUV-02-2025	Acompanhamento da implantação do CRM	15	
Procuradoria Jurídica – PRJ			
A- PRJ-01-2025	Assessoria Jurídica	60	85
A- PRJ -02-2025	Apoio à Representação Judicial	20	
A- PRJ -03-2025	Compilação da Legislação	5	
Coordenadoria de Plan. e Informação Regulatória – CPR			
A-CPR-01-2025	Suporte de TI	10	85
A-CPR-02-2025	Manutenção de sistemas de TI	10	
P-CPR-01-2025	Implantação do contrato de auditoria de bilhetagem	20	
P-CPR-02-2025	Implantação do CRM da Arce	15	
P-CPR-03-2025	Implantação do sistema SPS	15	
P-CPR-04-2025	Desenvolvimento de cobrança eletrônica	15	
Gerência Administrativo Financeira – GAF			
A-GAF-01-2025	Logística – Controle Patrimonial, Contratos e Suprimentos	20	85

A-GAF-02-2025	Gestão e Execução Orçamentária e Financeira	20	
A-GAF-03-2025	Gestão das rotinas do setor pessoal	20	
A-GAF-04-2025	Prestação de Contas de 2024 - TCE/CE	5	
A-GAF-05-2025	Gestão da Dívida Ativa	10	
P-GAF-01-2025	Capacitação dos colaboradores da Arce	5	
P-GAF-02-2025	Promoção de ambiente de organizacional psicologicamente saudável e seguro	5	
Assessoria de Gabinete e Controle Interno – AGC			
A-AGC-01 -2025	Assessoria de Gabinete	35	85
A-AGC-02-2025	Prestação de Contas do Exercício 2024 – TCE/CE	20	
A-AGC-03-2025	Controle Interno	20	
A-AGC-04-2025	Apoio ao CGPPP na Elaboração de Estudos e Pareceres	10	
Assessoria do Conselho Diretor – ACD			
A-ACD1-01-2025	Planejamento Tático Operacional	20	85
A-ACD1-02-2025	Gestão da Estratégia	45	
A-ACD1-03-2025	Acompanhamento do PPA, Rotinas CODIP e ADINS	20	
Conselho Diretor – CDR			
A-CDR-01-2025	Assessoria de Imprensa	0	0
A-CDR-02-2025	Site	0	
A-CDR-03-2025	Redes Sociais	0	
A-CDR-04-2025	Comunicação Interna	0	
A-CDR-05-2025	Apoio às Audiências Públicas	0	
A-CDR-06-2025	Designer Institucional	0	
P-CDR-01-2025	Podcast PodRegular	0	
P-CDR-02-2025	Media Training – Treinamento de Porta-Vozes	0	