



## QUADRO RESUMO

## PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS ANUAL - CICLO 2025

COORDENADORIA DE SANEAMENTO			
A-CSB-01-2025	Regulação Técnica – Fiscalização de Contratos de Programa	35	100
A-CSB-02-2025	Apoio à Ouvidoria	6	
A-CSB-03-2025	Apoio à Regulação Econômica	6	
A-CSB-04-2025	Apoio à Normatização	15	
A-CSB-05-2025	Regulação Técnica – Fiscalização de Contratos (Concessão Crato)	12	
A-CSB-06-2025	Apoio ao MPCE e outros Órgãos	2	
P-CSB-01-2025	Regulação Técnica - Prestação Direta de Água e Esgoto	12	
P-CSB-02-2025	Apoio ao Desenvolvimento de Políticas Públicas	4	
P-CSB-03-2025	Apoio ao Projeto de Segurança Hídrica e Governança	2	
P-CSB-04-2025	Regulação Técnica – Regulação por Exposição	6	
COORDENADORIA DE TRANSPORTE			
A-CTR-01-2025	Renovação de registro de veículos via "SIT Pedidos"	6	100
A-CTR-02-2025	Análise de solicitações de ouvidoria e Ceará Transparente	6	
A-CTR-03-2025	Análise de Processos	12	
A-CTR-04-2025	Geração de Informações para Scidades e Sefaz	6	
A-CTR-05-2025	Monitoramento da operação e receitas do serviço metropolitano	47	
P-CTR-01-2025	Revisão Ordinária - Serviço Interurbano Regular	17	
P-CTR-02-2025	Implementação da Auditoria dos Serviços Metropolitanos	0	
P-CTR-03-2025	Gratuidade das Eleições	0	
P-CTR-04-2025	Índice de Qualidade do Serviço Metropolitano - IQ	0	
P-CTR-05-2025	Minuta de Termo de Referência - Contratação serviço regular	6	
COORDENADORIA DE ENERGIA			
A-CEE-01-2025	Fiscalização Técnica dos Serviços de Eletricidade	47	100
A-CEE-02-2025	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	38	
A-CEE-03-2025	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	6	
P-CEE-01-2025	Metodologia para o cálculo de infrações da fiscalização do setor de gás canalizado	5	
P-CEE-02-2025	Plataforma de cadastro do consumidor livre e comercializador	2	
P-CEE-03-2025	Workshop - Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica	2	
COORDENADORIA ECONÔMICO TARIFÁRIA			
A-CET-01-2025	Regulação Tarifária dos Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros - STIP Interurbano Regular e Complementar	12	100
A-CET-02-2025	Reajuste das Tarifas dos Terminais Rodoviários Concedidos	6	
A-CET-03-2025	Cálculo do Subsídio METROFOR (Lei nº 17.505/2021)	12	
A-CET-04-2025	Análise Plano de Negócios da CEGÁS	3	
A-CET-05-2025	Regulação Tarifária dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado	12	
A-CET-06-2025	Investimentos Especiais ENEL (COELCE)	6	
A-CET-07-2025	Regulação Tarifária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	17	
A-CET-08-2025	Regulamentação de aspectos econômico-financeiros da prestação dos serviços regulados de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.	12	
A-CET-09-2025	Emissão de Pareceres Técnicos na Área Econômico-Tarifária	6	
A-CET-10-2025	Regulamentação Plano de Contas Padrão - Gás Canalizado	2	
P-CET-01-2025	Elaboração de Manual de Controle Patrimonial Gás/Saneamento	6	



AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ

**QUADRO RESUMO****PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS ANUAL - CICLO 2025**

P-CET-02-2025	Regulação Econômica dos SAAE's	6	
OUVIDORIA			
A-OUV-01-2025	Atendimento, Acompanhamento e Controle das Solicitações de Ouvidoria.	18	100
A-OUV-02-2025	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	9	
A-OUV-03-2025	Elaboração e envio do Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	6	
A-OUV-04-2025	Ouvidoria Ativa na Área de Energia Elétrica	12	
A-OUV-05-2025	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	3	
A-OUV-06-2025	Fórum Regulação e Cidadania	12	
A-OUV-07-2025	Controle e Acompanhamento do Whatsapp	8	
P-OUV-01-2025	Projeto ARCE na ÁREA	14	
P-OUV-02-2025	Acompanhamento da implantação do CRM	18	
PROCURADORIA JURÍDICA			
A-PRJ-01-2025	Assessoria Jurídica	70	100
A-PRJ-02-2025	Apoio à Representação Judicial	24	
A-PRJ-03-2025	Compilação da Legislação	6	
COORDENADORIA DE PLAN. E INFORMAÇÃO REGULATÓRIA			
A-CPR-01-2025	Suporte de TIC	12	100
A-CPR-02-2025	Manutenção de sistemas de TI	12	
P-CPR-01-2025	Implantação de contrato de auditoria e bilhetagem	6	
P-CPR-02-2025	Implantação de CRM da Arce	17	
P-CPR-03-2025	Implantação de Sistema SPS	6	
P-CPR-04-2025	Desenvolvimento de Cobrança Eletrônica	6	
P-CPR-05-2025	Sistema de Aviso de Débito e Dívida Ativa	12	
P-CPR-06-2025	Sistema de Gerenciamento do Mercado Livre de Gás	6	
P-CPR-07-2025	Sistema de Apoio ao NJI	6	
P-CPR-08-2025	Programa de Inovação Institucional para a ARCE	6	
P-CPR-09-2025	Projeto Piloto de IA para atendimento de ouvidora	6	
P-CPR-10-2025	Estudo de Eletrificação da Frota do Serviço de Transporte Rodoviário de passageiros (Metropolitano e intermunicipal)	5	
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA			
A-GAF-01-2025	Logística – Controle Patrimonial; Contratos e Suprimentos	24	100
A-GAF-02-2025	Gestão e Execução Orçamentária e Financeira	24	
A-GAF-03-2025	Gestão das rotinas do setor pessoal	24	
A-GAF-04-2025	Prestação de Contas de 2024 – TCE/CE	6	
A-GAF-05-2025	Gestão da Dívida Ativa	12	
A-GAF-06-2025	Contratação Emergencial e Ordinária - Vigilância	5	
A-GAF-07-2025	Desmobilização e Implantação de contratos de Mão-de-Obra	5	
P-GAF-01-2025	Política de Governança de Dados	0	
ASSESSORIA DE GABINETE E CONTROLE INTERNO			
A-AGC-01-2025	Assessoria de Gabinete	41	100
A-AGC-02-2025	Prestação de contas do exercício 2024 – TCE/CE	24	
A-AGC-03-2025	Controle Interno	24	
A-AGC-04-2025	Apoio ao CGPPP na elaboração de estudos e pareceres	5	
A-AGC-05-2025	Acompanhamento da concessão do Passe Livre Intermunicipal	6	
ASSESSORIA DO CONSELHO DIRETOR - PLANEJAMENTO			
A-ACD-01-2025	Planejamento Tático Operacional	24	100
A-ACD-02-2025	Gestão da Estratégia	52	
A-ACD-03-2025	Acompanhamento PPA , rotinas CODIP e ADINS	24	
ASSESSORIA DA DIRETORIA EXEC. - NÚCLEO DE JULGAMENTO DE INFRAÇÕES			
A-NJI-01-2025	Julgamento de Defesa Prévia	86	100
A-NJI-02-2025	Relatório Gerencial de Julgamento de Infrações	8	



AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ

**QUADRO RESUMO****PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS ANUAL - CICLO 2025**

A-NJI-03-2025	Atendimento de Demandas Diversas	4	100
P-NJI-01-2025	Elaboração de Cartilhas	2	
CONSELHO DIRETOR - COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL			
A-CDR-01-2025	Assessoria de Imprensa	0	0
A-CDR-02-2025	Site	0	
A-CDR-03-2025	Redes Sociais	0	
A-CDR-04-2025	Comunicação Interna	0	
A-CDR-05-2025	Apoio às Audiências Públicas	0	
A-CDR-06-2025	Designer Institucional	0	
A-CDR-07-2025	Frente a Frente com a Imprensa	0	
P-CDR-01-2025	Nova reformulação do site da Arce	0	
DIRETORIA EXECUTIVA			
A-DEX-01-2025	Apoio à análise de solicitações do setor de transporte	45	100
A-DEX-02-2025	Acompanhamento do Programa Mobilidade, Trânsito e Transporte	5	
A-DEX-03-2025	Atualização da Resolução do REO	25	
A-DEX-04-2025	Mapeamento de Processos - SIT Pedidos	25	