

MINUTA DE RESOLUÇÃO N.º _____, de _____.

Institui a Agenda Regulatória da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce para o biênio de 2026 à 2027.

O CONSELHO DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ - Arce, no uso de suas atribuições legais, em conformidade com artigos 6º, 7º e 8º da Lei Estadual 12.786/97;

CONSIDERANDO as disposições da Resolução Arce nº 21, de 29 de agosto de 2024, que institui os procedimentos de elaboração, acompanhamento e revisão da Agenda Regulatória da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce;

RESOLVE:

Art. 1º – Aprovar e tornar pública a Agenda Regulatória da Arce para o biênio de 2026 à 2027, na forma dos Anexo I (sumário) e Anexo II (detalhamento) desta Resolução.

Parágrafo único. A Agenda Regulatória do biênio de 2026-2027 permanece composta pelos seguintes eixos temáticos:

- I - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria;
- II - Econômico, Financeiro e Tarifário;
- III - Saneamento Básico;
- IV – Transportes; e
- V - Energia elétrica e Gás canalizado.

Art. 2º - As Propostas Regulatórias que compõem a Agenda Regulatória serão consideradas prioritárias para o planejamento de ações institucionais e o detalhamento de seus escopos, prazos e responsáveis serão registrados em instrumento de gerenciamento específico a ser estruturado pela Assessoria do Conselho Diretor.

Art. 3º - Fica revogada a Resolução Arce nº 11, de 21 de maio de 2024, que aprovou a Agenda Regulatória da Arce para o biênio 2024-2025.

Art. 4º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

SEDE DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, na data da assinatura eletrônica.

Rafael Maia de Paula
Presidente do Conselho Diretor

Carlos Alberto Mendes Júnior
Conselheiro Diretor

Francisco Rafael Duarte Sá
Conselheiro Diretor

Rachel Girão Silva
Conselheira Diretora

Kamile Moreira Castro
Conselheira Diretora

Rafael Mota Reis
Conselheiro Diretor

Aline Aguiar Albuquerque
Conselheira Diretora

ANEXO I**AGENDA REGULATÓRIA DA ARCE – BIÊNIO 2026-2027**

Eixo Temático	Nº	Proposta Regulatória	Prazo de Conclusão
Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria	1	Suporte à modelagem e fiscalização dos serviços de loteria estadual	2026.2
	2	Implementar a gestão do estoque regulatório	2026.2
	3	Atualização das normas de Ouvidoria da Arce	2026.2
Econômico, Financeiro e Tarifário	4	Cronograma dos reajustes tarifários	2026.1
	5	Elaboração de norma sobre estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	2026.2
	6	Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários nos serviços de Transportes de passageiros	2026.2
	7	Elaboração de norma sobre revisão tarifária dos serviços prestados pela Cagece	2027.2
Saneamento Básico	8	Regulamentação dos serviços de saneamento rural	2026.2
	9	Relatório anual de indicadores de universalização e eficiência dos serviços de saneamento	2026.2
	10	Implementação de nova metodologia de fiscalização dos serviços de saneamento	2026.2
	11	Regulamentação dos serviços regionalizados de saneamento prestados pela Cagece	2027.2
	12	Uniformização e elaboração de normas técnicas de saneamento conforme Normas de Referência da ANA	2027.2
Transporte	13	Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais	2026.1
	14	Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.	2026.1

	15	Aperfeiçoamento do Processo de Defesa e Recurso para Anulação de Multas de Transporte	2026.2
	16	Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.	2027.2
Energia Elétrica e Gás Canalizado	17	Fiscalização da prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará	2026.1

MINUTA

ANEXO II

Detalhamento das Propostas Regulatórias Agenda Regulatória da Arce – Biênio 2026-2027

Apresentação	6
Detalhamento das Propostas Regulatórias	8
<i>Eixo 01 – Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria</i>	8
<i>Eixo 02 – Econômico, Financeiro e Tarifário</i>	10
<i>Eixo 03 – Saneamento Básico</i>	12
<i>Eixo 04 – Transporte</i>	14
<i>Eixo 05 – Energia Elétrica e Gás Canalizado</i>	16

MINUTA

Apresentação

A Agenda Regulatória é um instrumento de planejamento, gestão e participação social que permite o levantamento e análise dos temas estratégicos da atividade regulatória em cada setor de atuação da Arce, bem como dos marcos regulatórios existentes, oportunidades de aprimoramento e priorização da atuação da Agência.

A Arce elaborou sua primeira Agenda Regulatória em 2023, contemplando ações para o biênio de 2024 a 2025. Nesta primeira experiência, a Arce estabeleceu mecanismos de gerenciamento com a expedição de Resolução Arce nº 21, de 29 de agosto de 2024, onde foram instituídos os procedimentos de elaboração, acompanhamento e revisão da Agenda Regulatória.

No ano de 2025, os gestores realizaram acompanhamentos semestrais das Propostas Regulatórias, reportando à Direção da Arce os avanços obtidos em cada uma das 28 Propostas Regulatórias programadas para o período.

Os resultados deste acompanhamento foram compilados no documento “Relatório da Agenda Regulatória da Arce – Biênio 2024-2025” com o objetivo de prestar contas dos compromissos assumidos e dar mais transparência à atividade regulatória. O relatório está disponível no site da Arce em <https://www.arce.ce.gov.br/institucional-novo/>.

Em setembro de 2025, no último quadrimestre da Agenda Regulatória vigente, foi iniciado o processo de construção da Agenda Regulatória 2026-2027 a partir de consulta interna para o levantamento de temas relevantes e ou prioritários para compor o planejamento normativo do novo biênio.

As propostas foram recebidas até o dia 31/10/2025 e compiladas pela Assessoria do Conselho Diretor. As sugestões iniciais foram apresentadas à Presidência que realizou a calibração das prioridades para o período e alinhando o conteúdo da nova Agenda Regulatória para o processo de Audiência Pública e coleta de contribuições das partes interessadas.

É importante destacar que a inclusão das propostas na Agenda Regulatória deve observar os seguintes critérios (Resolução Arce nº 21/20214):

- I – alinhamento ao Plano Estratégico da Agência;
- II – ações que geram impactos para as partes interessadas nas atividades regulatórias ou na qualidade dos serviços regulados;
- III – endereçar temas críticos e prioritários sob a ótica de mitigação de riscos associados à qualidade na prestação dos serviços pelo regulados;

IV – ações que promovam previsibilidade e a transparência na atuação regulatória, permitindo que as partes interessadas tomem conhecimento prévio e, assim, haja o fomento da participação social.

Desta forma, a nova Agenda Regulatória da Arce para o Biênio 2026-2027 foi organizada em 05 Eixos Temáticos, totalizando 17 Propostas Regulatórias conforme distribuição da tabela abaixo.

Nº	Eixo Temático	Quantidade de Propostas Regulatórias
Eixo 01	Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria	03
Eixo 02	Econômico, Financeiro e Tarifário	04
Eixo 03	Saneamento Básico	05
Eixo 04	Transporte	04
Eixo 05	Energia elétrica e Gás canalizado	01

As Propostas Regulatórias serão detalhadas nas sessões seguintes, apresentando cada um dos seguintes elementos:

- Título: apresenta o nome da Proposta Regulatória;
- Objetivo: apresenta o que se pretende alcançar com a conclusão da Proposta Regulatória;
- Objetivo estratégico vinculado: apresenta a contribuição da Proposta Regulatória com o objetivo do Plano Estratégico da Arce;
- Entrega prevista: indica o produto final a ser entregue;
- Área responsável: indica a área técnica da Arce responsável pela execução e ou prestação de contas da Proposta Regulatória;
- Previsão de conclusão: indica o período programado para a finalização da Proposta Regulatória.

Detalhamento das Propostas Regulatórias

Eixo 01 – Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Agenda Regulatória Bênio 2024-2025		Eixo 1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria	
PROPOSTA REGULATÓRIA 01 Suporte à modelagem da exploração dos serviços de loteria estadual		ORIGEM Nova PR <input checked="" type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/>	
OBJETIVO	Atender à prescrição legal que atribuiu à ARCE a fiscalização dos serviços de loteria estadual, realizando estudo para propor modelo de fiscalização para a Arce e diretrizes para a atuação regulatória.		
PRODUTOS	Relatório circunstanciado sobre estado da arte e proposição de modelo de fiscalização		
PRAZO	2026.2	RESPONSÁVEIS	CET PRJ GAF ACD AGC CDR
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 02 Implementar a gestão do estoque regulatório		ORIGEM Nova PR <input type="checkbox"/> Migração <input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVO	Implementar um processo sistemático de gestão do estoque regulatório da Arce, com foco na classificação, revisão, consolidação e aprimoramento das resoluções vigentes. A proposta também deverá identificar oportunidades de simplificação regulatória, eficiência e transparência.		
PRODUTOS	Resolução sobre a metodologia de gestão do estoque regulatório; Painel de Gestão do Estoque Regulatório da ARCE.		
PRAZO	2026.2	RESPONSÁVEIS	PRJ ACD ACR AGC
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade ...			

PROPOSTA REGULATÓRIA 03		ORIGEM	
Atualização das normas de Ouvidoria da Arce		Nova PR	<input checked="" type="checkbox"/>
		Migração	<input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Revisar e atualizar as normas nº 107/2009, 126/2010 e 131/2010, com o propósito de aperfeiçoar os procedimentos gerais aplicáveis às solicitações e processos administrativos de Ouvidoria. A proposta contempla também a adequação das normas ao novo sistema de CRM implantado buscando a padronização dos fluxos e o aprimoramento da experiência do cidadão nos canais de comunicação com a Ouvidoria.		
PRODUTOS	Resoluções nº 107/2009, 126/2010 e 131/2010 atualizadas.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.2	OUV ACR CDR		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA	OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade ... OE14. Aprimorar a experiência e acesso dos usuários aos canais digitais		

Detalhamento das Propostas Regulatórias

Eixo 02 – Econômico, Financeiro e Tarifário

Agenda Regulatória Bônus 2024-2025		Eixo 2 - Econômico, Financeiro e Tarifário	
PROPOSTA REGULATÓRIA 04 Cronograma dos reajustes tarifários		ORIGEM Nova PR <input type="checkbox"/> Migração <input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVO	Elaborar calendário com as previsões de reajustes tarifários dos serviços regulados a cada ano, conferindo maior transparência e previsibilidade à atividade de regulação econômica		
PRODUTOS	Calendário de reajustes elaborado e amplamente divulgado. Resolução formalizando e sistematizando o instrumento de calendário tarifário.		
PRAZO	2026.1	RESPONSÁVEIS	CET
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade ...			
PROPOSTA REGULATÓRIA 05 Elaboração de norma sobre estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário		ORIGEM Nova PR <input checked="" type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/>	
OBJETIVO	Aperfeiçoar as metodologias e ferramentas utilizadas para o cálculo tarifário, por meio da atualização da norma de estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A proposta visa aprimorar métodos e técnicas, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro das concessionárias reguladas pela Arce, com transparência e equidade na definição das tarifas, em consonância com as Normas de Referência da ANA sobre o tema.		
PRODUTOS	Norma sobre estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário (observação: condicionada à publicação da norma de referência da ANA sobre o tema - https://participacao-social.ana.gov.br/Consulta/222 e https://participacao-social.ana.gov.br/Consulta/227).		
PRAZO	2026.2	RESPONSÁVEIS	CET AGC
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 06		ORIGEM	
Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários nos serviços de Transportes de passageiros		Nova PR	<input type="checkbox"/>
		Migração	<input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO	Aprimorar e atualizar as resoluções vigentes sobre as metodologias de cálculos tarifários para auxiliar a ARCE no estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas aos usuários e ao prestador do serviço, com melhor acuracidade e precisão na análise das informações fornecidas pelos prestadores, adotando métodos, técnicas e ferramentas atualizadas para os respectivos cálculos tarifários.		
PRODUTOS	Resolução aprovada e divulgada sobre as metodologias de cálculos tarifários das concessionárias e permissionárias.		
PRAZO	2026.2	RESPONSÁVEIS	CET
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA		OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados	

PROPOSTA REGULATÓRIA 07		ORIGEM	
Elaboração de norma sobre revisão tarifária dos serviços prestados pela Cagece		Nova PR	<input checked="" type="checkbox"/>
		Migração	<input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Atualizar e aperfeiçoar as metodologias e tecnologias aplicadas nos processos de revisão tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela Cagece, incorporando melhorias na análise econômico-financeira e nos instrumentos regulatórios utilizados. A iniciativa busca garantir a justa remuneração dos prestadores e a modicidade tarifária, alinhando-se às Normas de Referência da ANA e promovendo previsibilidade e equilíbrio no ciclo tarifário.		
PRODUTOS	Norma sobre revisão tarifária dos serviços prestados pela Cagece (observação: condicionada à publicação da norma de referência da ANA sobre o tema - https://participacao-social.ana.gov.br/Consulta/229).		
PRAZO	2027.2	RESPONSÁVEIS	CET AGC
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA		OE01. Assegurar recursos para investimentos e garantir sustentabilidade fi...	

Detalhamento das Propostas Regulatórias

Eixo 03 – Saneamento Básico

Agenda Regulatória Bimestre 2024-2025		Eixo 03 - Saneamento Básico	
PROPOSTA REGULATÓRIA 08		ORIGEM	
Regulamentação dos serviços de saneamento rural		Nova PR <input checked="" type="checkbox"/>	Migração <input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Estabelecer critérios técnicos e operacionais para a prestação dos serviços de saneamento rural, operados pelo SISAR e outros atores, assegurando que os serviços atendam adequadamente às necessidades das comunidades rurais, promovendo uniformidade, transparência e melhoria dos serviços prestados.		
PRODUTOS	Resolução e metodologia de fiscalização e regulação técnica dos serviços de saneamento rural		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.2	CSB PRJ		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			
PROPOSTA REGULATÓRIA 09		ORIGEM	
Relatório anual de indicadores de universalização e eficiência dos serviços de saneamento		Nova PR <input checked="" type="checkbox"/>	Migração <input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Coletar, analisar e divulgar indicadores de universalização e eficiência dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios do estado do Ceará, utilizando o sistema SIT/Funceme. A proposta visa dar mais transparência e visibilidade no acompanhamento do alcance da universalização dos serviços, além de oferecer suporte às políticas públicas setoriais.		
PRODUTOS	Relatório anual de indicadores municipais, estaduais e microrregionais de universalização		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.2	CSB		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			
OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualida...			

PROPOSTA REGULATÓRIA 10		ORIGEM	
Implementação de nova metodologia de fiscalização dos serviços de saneamento		Nova PR	<input checked="" type="checkbox"/>
		Migração	<input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário com foco no acompanhamento das metas contratuais e de universalização. A proposta busca garantir maior eficiência, transparência e alinhamento das obrigações dos prestadores de serviço, promovendo a melhoria contínua da qualidade e do atendimento pelos serviços regulados.		
PRODUTOS	Relatórios com enfoque nas metas contratuais de universalização e de investimentos. Relatórios de fiscalização no novo padrão.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.2	CSB		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 11		ORIGEM	
Regulamentação dos serviços regionalizados de saneamento prestados pela Cagece		Nova PR	<input checked="" type="checkbox"/>
		Migração	<input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Levantar regulamentações das Parcerias Público-Privada (PPP) de Esgoto da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), Região Metropolitana do Cariri (RMC), dos demais municípios fora das RMFs citadas; parcerias Público-Privada (PPP) da planta de dessalinização e o modelo de gestão do Malha D'água.		
PRODUTOS	Regulamentos mapeados e resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2027.2	CSB		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 12		ORIGEM	
Uniformização e elaboração de normas técnicas de saneamento conforme Normas de Referência da ANA		Nova PR	<input type="checkbox"/>
		Migração	<input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO	Regulamentar aspectos técnicos da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, prestados pela Cagece, SAAEs, DAAEs e Ambiental Crato, alinhando-se às Normas de Referência da ANA. A proposta visa garantir padronização, segurança e qualidade na regulação técnica dos serviços, observando a agenda regulatória.		
PRODUTOS	Normas uniformizadas, aprovadas e divulgadas. Em 2026, serão regulamentadas a NR 11 (condições da prestação dos serviços – em andamento) e a NR de gestão de perdas (em fase de publicação pela ANA).		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2027.2	CSB		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

Detalhamento das Propostas Regulatórias

Eixo 04 – Transporte

Agenda Regulatória Ano 2024-2025		Eixo 04 - Transporte	
PROPOSTA REGULATÓRIA 13		ORIGEM	
Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais		Nova PR	<input type="checkbox"/>
		Migração	<input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO	Elaborar, executar e divulgar o planejamento das atividades para formalização da prestação de serviços da Gestão de terminais. A proposta contempla o levantamento dos terminais em construção, em operação e inativos no Estado, a avaliação da abrangência da atuação fiscalizatória da Arce e avaliação da necessidade de formalização de contratos junto as operadoras aplicáveis.		
PRODUTOS	Plano de atividades para regulação do serviço da Gestão dos Terminais executado e divulgado.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.1	CTR		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 14		ORIGEM	
Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.		Nova PR	<input type="checkbox"/>
		Migração	<input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO	Estabelecer e implementar indicadores para acompanhar o nível da qualidade dos serviços prestados pelos regulados e divulgar à sociedade geral		
PRODUTOS	Resolução aprovada. Indicadores referente ao nível da qualidade dos serviços prestados implementados e divulgados.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.1	CTR		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 15		ORIGEM	
Aperfeiçoamento do Processo de Defesa e Recurso para Anulação de Multas de Transporte		Nova PR	<input checked="" type="checkbox"/>
		Migração	<input type="checkbox"/>
OBJETIVO	Aperfeiçoar o fluxo de análise das defesas e recursos relacionados à anulação de multas de transporte, promovendo maior integração entre setoriais envolvidas e eliminando retrabalhos. A iniciativa busca garantir ao cidadão maior celeridade e transparência na tramitação de seus pedidos, ao mesmo tempo em que fortalece a eficiência e segurança para a Agência		
PRODUTOS	Fluxo processual otimizado; Sistema informatizado de suporte à análise das defesas e recursos, com acompanhamento em tempo real pelo cidadão.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.2	NJI CPR		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade ...			
OE14. Aprimorar a experiência e acesso dos usuários aos canais digitais			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

PROPOSTA REGULATÓRIA 16		ORIGEM	
Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.		Nova PR	<input type="checkbox"/>
		Migração	<input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO	Planejar e realizar o processo licitatório para chamamento público para ampliação de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará de localidades descobertas e da oferta de serviços de transporte intermunicipal à população atendida.		
PRODUTOS	Processos licitatórios para oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros finalizados		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2027.2	CTR		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados			

Detalhamento das Propostas Regulatórias

Eixo 05 – Energia Elétrica e Gás Canalizado

Agenda Regulatória Bênio 2024-2025		Eixo 05 - Energia Elétrica e Gás Canalizado	
PROPOSTA REGULATÓRIA 17		ORIGEM	
Fiscalização da prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará		Nova PR	<input type="checkbox"/>
		Migração	<input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO	Planejar e executar as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a Aneel. Além de, desenvolvimento de painel de dados para disponibilizar, dar visibilidade e publicidade aos processos de fiscalização no site da Arce		
PRODUTOS	Plano de atividade de Fiscalização da prestação de serviços da distribuidora de Energia aprovado e divulgado; Painel de dados para monitoramento e divulgação das ações de fiscalização acessível no site da Arce.		
PRAZO	RESPONSÁVEIS		
2026.1	CEE		
VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA			
OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade ...			