

PROPOSTAS PARA A NOVA

# AGENDA REGULATÓRIA

## BIÊNIO 2026-2027

VERSÃO PARA COLETA DE CONTRIBUIÇÕES



**ARCE**  
**AGENDA REGULATÓRIA ARCE**  
**PROPOSTAS PARA O BIÊNIO 2026 - 2027**



**CONSELHO DIRETOR**

**Rafael Maia De Paula (Presidente)**  
**Francisco Rafael Duarte Sá**  
**Kamile Moreira Castro**  
**Rafael Mota Reis**  
**Rachel Girão**  
**Carlos Alberto Mendes Jr.**  
**Aline Albuquerque**

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Marcos Venicius Ribeiro Carioca**

**ASSESSORIA DO CONSELHO DIRETOR**

**Danielle Silva Pinto**

**ASSESSORIA DE GABINETE**

**Felipe Mota Campos**

**ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO**

**Josiany Melo Negreiros**

**ASSESSORIA DA DIRETORIA EXECUTIVA**

**Arlan Mendes Mesquita**

**PROCURADORIA JURÍDICA**

**Liliane Sonsol Gondim**

**OUVIDORIA**

**Daniela Carvalho Cambraia Dantas**

**COORDENADORIA DE ENERGIA**

**Cássio Tersandro de Castro Andrade**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Marcelo Silva de Almeida**

**COORDENADORIA DE TRANSPORTES**

**Hélio Henrique Holanda de Souza**

**COORDENADORIA DE INFORMAÇÃO REGULATÓRIA**

**Marcos Venicius Ribeiro Carioca (Respondendo)**

**COORDENADORIA ECONÔMICO-TARIFÁRIA**

**Marcos Venicius Ribeiro Carioca (Respondendo)**

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA**

**José Roberto Sales de Aguiar**

Fortaleza  
Novembro de 2025

# Sumário

## 01

Introdução

## 02

**EIXO 1**  
Gestão, Institucional,  
Jurídico e Ouvidoria

## 03

**EIXO 2**  
Econômico,  
Financeiro e Tarifário

## 04

**EIXO 3**  
Saneamento  
Básico

## 05

**EIXO 4**  
Transportes

## 06

**EIXO 5**  
Energia Elétrica e  
Gás Canalizado



# Introdução

**A Agenda Regulatória é um instrumento de planejamento, gestão e participação social que permite o levantamento e análise dos temas estratégicos da atividade da Arce em cada setor de atuação, bem como dos marcos regulatórios existentes, oportunidades de aprimoramento e priorização da atuação da Agência.**

A Arce elaborou sua primeira Agenda Regulatória em 2023, a partir de um processo participativo com contribuições das áreas técnicas, das entidades reguladas, universidades, órgãos de controle, Secretarias de Estado, entre outras instituições públicas e privadas.

O instrumento foi organizado em 05 Eixos Temáticos conforme listado abaixo, totalizando 28 propostas regulatórias para o biênio de 2024-2025 e formalizadas na Resolução Arce nº 11/2024, expedida em maio de 2024 .

- **EIXO 1 – Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria.**
- **EIXO 2 – Econômico, Financeiro e Tarifário.**
- **EIXO 3 – Saneamento Básico.**
- **EIXO 4 – Transportes.**
- **EIXO 5 – Energia Elétrica e Gás Canalizado.**

Os resultados desta primeira versão da Agenda Regulatória da Arce estão disponíveis no Relatório da Agenda Regulatória da Arce – Biênio 2024-2025 acessível no site da Arce.

**Neste documento, apresentamos brevemente as etapas que serão realizadas para a construção da Agenda Regulatória da Arce dos próximos dois anos (Biênio 2026-2027), incluindo as minutas dos nossos compromissos chamados “Propostas Regulatórias”.**

# O Processo de Elaboração



Conforme disciplinado na Resolução Arce nº21/2024, o conjunto de propostas regulatórias é elaborado a cada dois anos com a possibilidade de revisão anual ou a qualquer momento, por decisão do Conselho Diretor. Em setembro de 2025, no último quadrimestre da Agenda Regulatória vigente, foi iniciado o processo de construção da Agenda Regulatória 2026-2027 a partir de consulta interna para o levantamento de temas relevantes e ou prioritários para compor o planejamento normativo do novo biênio.

## Todas as áreas são ouvidas

As propostas foram recebidas até o dia 31/10/2025 e compiladas pela Assessoria do Conselho Diretor. As propostas iniciais foram apresentadas à Presidência que realizou a calibração das prioridades para o período e alinhar o conteúdo para validação do colegiado do Conselho Diretor da Arce.

Em cumprimento às disposições da Resolução 21/20214, a inclusão das propostas na Agenda Regulatória deve observar os seguintes critérios:

- I – alinhamento ao Plano Estratégico da Agência;
- II – ações que geram impactos para as partes interessadas nas atividades regulatórias ou na qualidade dos serviços regulados;
- III – endereçar temas críticos e prioritários sob a ótica de mitigação de riscos associados à qualidade na prestação dos serviços pelo regulados;
- IV – ações que promovam previsibilidade e a transparência na atuação regulatória, permitindo que as partes interessadas tomem conhecimento prévio e, assim, haja o fomento da participação social.

# O Processo de Elaboração



Na primeira etapa da elaboração da Agenda Regulatória é realizada uma consulta interna com as equipes técnicas da Arce para uma versão preliminar do documento, A segunda etapa corresponde à realização de audiência pública, onde a sociedade pode apresentar diretamente suas contribuições.

Os interessados em participar podem enviar suas contribuições e propostas por meio de formulário eletrônico disponível no site da Agência. As contribuições recebidas na audiência pública têm a capacidade de agregar mais diversidade para a construção de compromissos mais estratégicos e alinhados às necessidades da sociedade e dos setores regulados.

Após o período de contribuições, as sugestões coletadas são avaliadas pelo corpo técnico da arce e submetidas à aprovação do CDR da Arce. Toda a documentação, incluindo o Relatório de Análise contribuições será disponibilizado no site da Arce e divulgado em nossas redes sociais.

As contribuições serão recebidas até 02/05/2026. Veja mais informações sobre a audiência pública no link abaixo.

[www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)

Acesse informações sobre a  
Audiência Pública  
CLIQUE AQUI

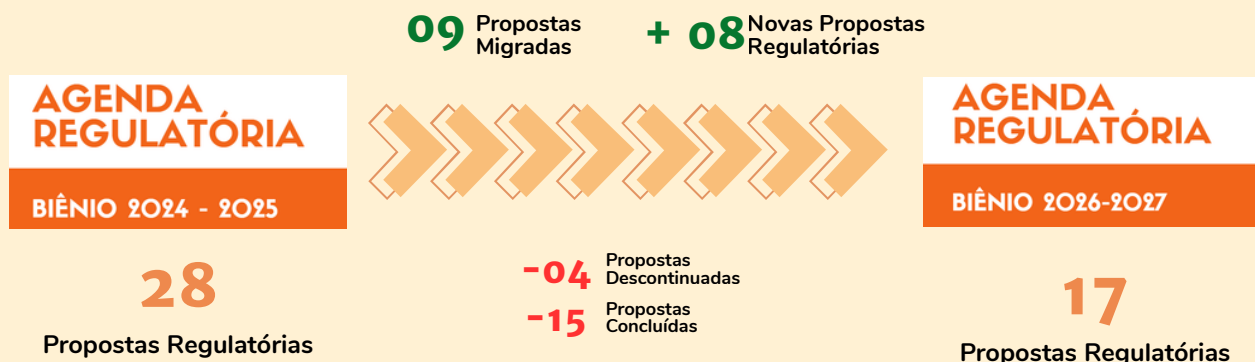
Também serão recebidas as contribuições enviadas por email para [protocolo@arce.ce.gov.br](mailto:protocolo@arce.ce.gov.br).



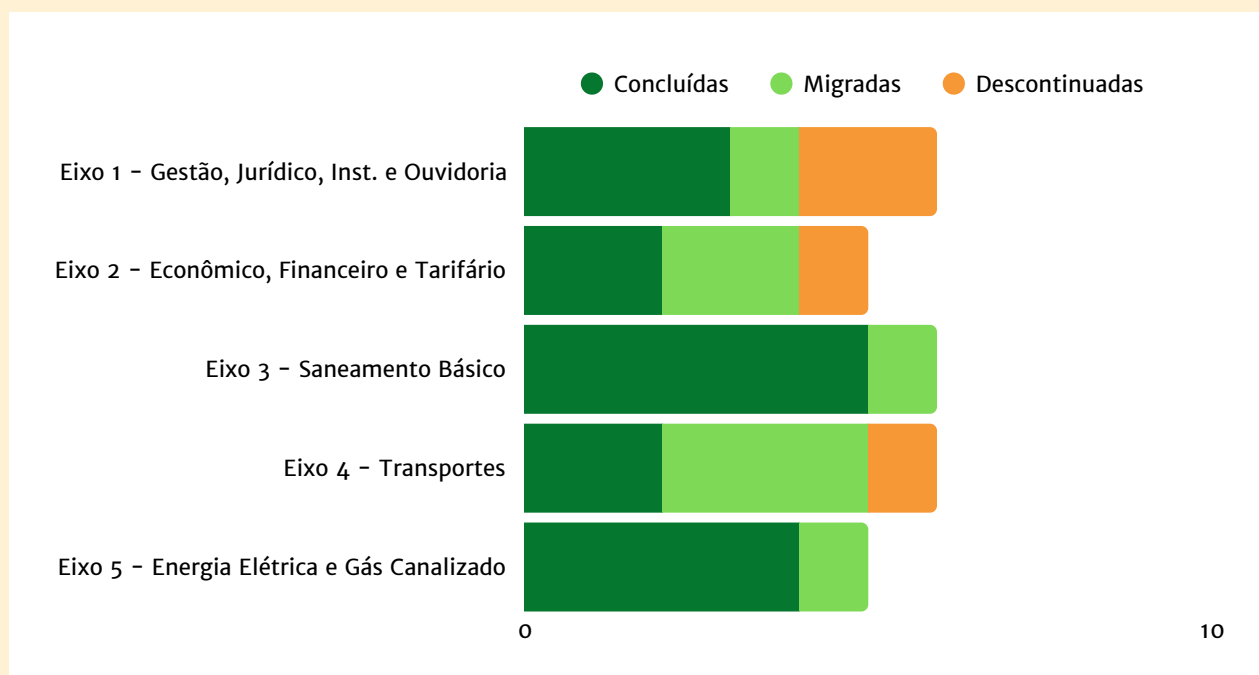
\* Veja no final do documento as orientações para o envio das contribuições.

# Alguns Números

Comparativamente à Agenda Regulatória do biênio 2024-2025, temos a migração de 05 Propostas Regulatórias para o biênio 2026-2027, mais a inclusão de 11 novas Propostas, totalizando 17 compromissos para o novo biênio 2026-2027.



Abaixo, temos a síntese que demonstra a visão de cada um dos Eixos Temáticos na transição entre as duas edições da Agenda Regulatória.



## Inclusão

### EIXO 1 Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

#### Suporte à modelagem e fiscalização dos serviços de loteria estadual

- **Objetivo** - Atender à prescrição legal que atribuiu à ARCE a fiscalização dos serviços de loteria estadual, realizando estudo detalhado do contexto atual e propondo modelo de fiscalização para a Arce e diretrizes para a atuação regulatória.
- **Entrega Prevista** - Relatório circunstanciado sobre estado da arte e proposição de modelo de fiscalização.
- **Responsável** - CET, PRJ, GAF, ACD - Planejamento, AGC, CDR
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados.

#### Atualização das normas de Ouvidoria da Arce

- **Objetivo** - Revisar e atualizar as normas nº 107/2009, 126/2010 e 131/2010, com o propósito de aperfeiçoar os procedimentos gerais aplicáveis às solicitações e processos administrativos de Ouvidoria. A proposta contempla também a adequação das normas ao novo sistema de CRM implantado buscando a padronização dos fluxos e o aprimoramento da experiência do cidadão nos canais de comunicação com a Ouvidoria.
- **Entrega Prevista** - Resoluções nº 107/2009, 126/2010 e 131/2010 atualizada.
- **Responsável** - OUV, ACR, CDR, PRJ e finalísticas
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE14. Aprimorar a experiência e acesso dos usuários aos canais digitais; OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade das informações.

## Inclusão

### EIXO 2 Econômico, Financeiro e Tarifário

## Estrutura tarifária - abastecimento de água e esgotamento sanitário

- **Objetivo** - Aperfeiçoar as metodologias e ferramentas utilizadas para o cálculo tarifário, por meio da atualização da norma de estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. A proposta visa aprimorar métodos e técnicas, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro das concessionárias reguladas pela Arce, com transparência e equidade na definição das tarifas, em consonância com as Normas de Referência da ANA.
- **Entrega Prevista** - Norma sobre estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário (observação: condicionada à publicação da norma de referência da ANA sobre o tema - <https://participacao-social.ana.gov.br/Consulta/222> e <https://participacao-social.ana.gov.br/Consulta/227>).
- **Responsável** - CET, AGC.
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

## Elaboração de norma sobre revisão tarifária dos serviços da Cagece

- **Objetivo** - Atualizar e aperfeiçoar as metodologias e tecnologias aplicadas nos processos de revisão tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela Cagece, incorporando melhorias na análise econômico-financeira e nos instrumentos regulatórios utilizados. A iniciativa busca garantir a justa remuneração dos prestadores e a modicidade tarifária, alinhando-se às Normas de Referência da ANA e promovendo previsibilidade e equilíbrio no ciclo tarifário.
- **Entrega Prevista** - Norma sobre revisão tarifária dos serviços prestados pela Cagece (observação: condicionada à publicação da norma de referência da ANA sobre o tema - <https://participacao-social.ana.gov.br/Consulta/229>).
- **Responsável** - CET, AGC.
- **Prazo de conclusão** - 2027.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

## Inclusão

### EIXO 3 Saneamento Básico

#### Regulamentação dos serviços de saneamento rural

- **Objetivo** - Estabelecer critérios técnicos e operacionais para a prestação dos serviços de saneamento rural, operados pelo SISAR e outros atores, assegurando que os serviços atendam adequadamente às necessidades das comunidades rurais, promovendo uniformidade, transparência e melhoria dos serviços prestados.
- **Entrega Prevista** - Resolução e metodologia de fiscalização e regulação técnica.
- **Responsável** - CSB, PRJ
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados.

#### Relatório anual de indicadores de universalização e eficiência dos serviços de saneamento

- **Objetivo** - Coletar, analisar e divulgar indicadores de universalização e eficiência dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios do estado do Ceará, utilizando o sistema SIT/Funceme. A proposta visa dar mais transparência e visibilidade no acompanhamento do alcance da universalização dos serviços, além de oferecer suporte às políticas públicas setoriais.
- **Entrega Prevista** - Relatório anual de indicadores municipais, estaduais e microrregionais de universalização.
- **Responsável** - CSB.
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados dos serviços regulados. OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade das informações

## Inclusão

### EIXO 3 Saneamento Básico

## Implementação de nova metodologia de fiscalização dos serviços de saneamento

- **Objetivo** - Fiscalizar os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário com foco no acompanhamento das metas contratuais e de universalização. A proposta busca garantir maior eficiência, transparência e alinhamento das obrigações dos prestadores de serviço, promovendo a melhoria contínua da qualidade e do atendimento pelos serviços regulados.
- **Entrega Prevista** - Relatórios com enfoque nas metas contratuais de universalização e de investimentos. Relatórios de fiscalização no novo padrão.
- **Responsável** - CSB.
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados.

## Regulamentação dos serviços regionalizados de saneamento prestados pela Cagece

- **Objetivo** - Mapear e consolidar as regulamentações existentes das Parcerias Público-Privadas em saneamento existentes no Estado do Ceará. Serão abordados os projetos da Dessalinizadora, Malha D'água Banabuiú-Sertão Central e as PPP de esgotamento -Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), Região Metropolitana do Cariri (RMC) e dos demais municípios não incluídos nas RMFs.
- **Entrega Prevista** - Regulamentos mapeados e resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas.
- **Responsável** - CSB.
- **Prazo de conclusão** - 2027.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados dos serviços regulados

## Inclusão

### EIXO 4 Transportes

#### Aperfeiçoamento do Processo de Defesa e Recurso para Anulação de Multas de Transporte

- **Objetivo** - Aperfeiçoar o fluxo de análise das defesas e recursos relacionados à anulação de multas de transporte, promovendo maior integração entre setoriais envolvidas e eliminando retrabalhos. A iniciativa busca garantir ao cidadão maior celeridade e transparência na tramitação de seus pedidos, ao mesmo tempo em que fortalece a eficiência e segurança para a Agência.
- **Entrega Prevista** - Regras de negócio revisadas e padronizadas; Fluxo processual otimizado; Sistema informatizado de suporte à análise das defesas e recursos, com acompanhamento em tempo real pelo cidadão.
- **Responsável** - NJI, CPR.
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados. OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade das informações. OE14. Aprimorar a experiência e acesso dos usuários aos canais digitais.

### EIXO 5 Energia Elétrica e Gás Canalizado

- Não há novas propostas regulatórias.

# MIGRAÇÃO 2024-2025



Versão para coleta  
de contribuições

## Continuidade de Propostas Regulatórias da Agenda Anterior

EIXO 1  
Gestão, Instít., Jurídico  
e Ouvidoria

### Implementar a gestão do estoque regulatório

- **Objetivo** - Implementar um processo sistemático de gestão do estoque regulatório da Arce, com foco na classificação, revisão, consolidação e aprimoramento das resoluções vigentes. A proposta também deverá identificar oportunidades de simplificação regulatória, eficiência e transparência.
- **Entrega Prevista** - Resolução sobre a metodologia de gestão do estoque regulatório; Painel de Gestão do Estoque Regulatório da ARCE.
- **Responsável** - PRJ, AGC, ACD, ACR, setoriais finalísticas.
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade das informações.

EIXO 2  
Econômico, Financeiro e Tarifário

### Cronograma dos reajustes tarifários

- **Objetivo** - Elaborar calendário com as previsões de reajustes tarifários dos serviços regulados a cada ano, conferindo maior transparência e previsibilidade à atividade de regulação econômica.
- **Entrega Prevista** - Calendário de reajustes elaborado e amplamente divulgado. Resolução formalizando e sistematizando o instrumento de calendário tarifário.
- **Responsável** - CET
- **Prazo de conclusão** - 2026.1
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE12. Garantir a transparência e aprimorar a disponibilidade e qualidade das informações.

### Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários nos serviços de Transportes

- **Objetivo** - Aprimorar e atualizar as resoluções vigentes sobre as metodologias de cálculos tarifários para auxiliar a ARCE no estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas aos usuários e ao prestador do serviço, com melhor acuracidade e precisão na análise das informações fornecidas pelos prestadores.
- **Entrega Prevista** - Resolução aprovada e divulgada sobre as metodologias de cálculos tarifários das concessionárias e permissionárias.
- **Responsável** - CET
- **Prazo de conclusão** - 2026.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados.

### Uniformização e elaboração de normas técnicas de saneamento - Normas de Referência da ANA

- **Objetivo** - Regulamentar aspectos técnicos da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, prestados pela Cagece, SAAEs, DAAEs e Ambiental Crato, alinhando-se às Normas de Referência da ANA. A proposta visa garantir padronização, segurança e qualidade na regulação técnica dos serviços, observando a agenda regulatória.
- **Entrega Prevista** - Normas uniformizadas, aprovadas e divulgadas. Em 2026, serão regulamentadas a NR 11 (condições da prestação dos serviços – em andamento) e a NR de gestão de perdas (em fase de publicação pela ANA).
- **Responsável** - CSB.
- **Prazo de conclusão** - 2027.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

### Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais

- **Objetivo** - Elaborar, executar e divulgar o planejamento das atividades para formalização da prestação de serviços da Gestão de terminais. A proposta contempla o levantamento dos terminais em construção, em operação e inativos no Estado, a avaliação da abrangência da atuação fiscalizatória da Arce e avaliação da necessidade de formalização de contratos junto as operadoras aplicáveis.
- **Entrega Prevista** - Plano de atividades para regulação do serviço da Gestão dos Terminais executado e divulgado.
- **Responsável** - CTR.
- **Prazo de conclusão** - 2026.1
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

### Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.

- **Objetivo** - Estabelecer e implementar indicadores para acompanhar o nível da qualidade dos serviços prestados pelos regulados e divulgar à sociedade geral.
- **Entrega Prevista** - Resolução aprovada. Indicadores referente ao nível da qualidade dos serviços prestados implementados e divulgados.
- **Responsável** - CTR.
- **Prazo de conclusão** - 2026.1
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

## Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.

- **Objetivo** - Planejar e realizar o processo licitatório para chamamento público para ampliação de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará de localidades descobertas e da oferta de serviços de transporte intermunicipal à população atendida.
- **Entrega Prevista** - Processos licitatórios para oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros finalizados
- **Responsável** - CTR.
- **Prazo de conclusão** - 2027.2
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OOE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

# MIGRAÇÃO 2024-2025



Versão para coleta  
de contribuições

*Continuidade de Propostas Regulatórias da Agenda Anterior*

## EIXO 5 Energia e Gás Canalizado

### Fiscalização da prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará

- **Objetivo** - Planejar e executar as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a Aneel. Além de desenvolvimento de painel de dados para disponibilizar, dar visibilidade e publicidade aos processos de fiscalização no site da Arce.
- **Entrega Prevista** - Plano de atividade de Fiscalização da prestação de serviços da distribuidora de Energia aprovado e divulgado; Painel de dados para monitoramento e divulgação das ações de fiscalização acessível no site da Arce.
- **Responsável** - CEE.
- **Prazo de conclusão** - 2026.1
- **Objetivo Estratégico Vinculado** - OE11. Promover a melhoria da qualidade dos serviços regulados

# Propostas Regulatórias 2026-2027

## Quadro Resumo



### EIXO 1

## Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
01	Suporte à modelagem e fiscalização dos serviços de loteria estadual	2026.2
02	Implementar a gestão do estoque regulatório	2026.2
03	Atualização das normas de Ouvidoria da Arce	2026.2

# Propostas Regulatórias 2026-2027

## Quadro Resumo



### EIXO 2

## Econômico, Financeiro e Tarifário

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
04	Cronograma dos reajustes tarifários	2026.1
05	Elaboração de norma sobre estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	2026.2
06	Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários nos serviços de Transportes de passageiros	2026.2
07	Elaboração de norma sobre revisão tarifária dos serviços prestados pela Cagece	2027.2

# Propostas Regulatórias 2026-2027

## Quadro Resumo



### EIXO 3

## Saneamento Básico

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
08	Regulamentação dos serviços de saneamento rural	2026.2
09	Relatório anual de indicadores de universalização e eficiência dos serviços de saneamento	2026.2
10	Implementação de nova metodologia de fiscalização dos serviços de saneamento	2026.2
11	Regulamentação dos serviços regionalizados de saneamento prestados pela Cagece	2027.2
12	Uniformização e elaboração de normas técnicas de saneamento conforme Normas de Referência da ANA	2027.2

# Propostas Regulatórias 2026-2027

## Quadro Resumo



### EIXO 4 Transporte

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
13	Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais	2026.1
14	Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.	2026.1
15	Aperfeiçoamento do Processo de Defesa e Recurso para Anulação de Multas de Transporte	2026.2
16	Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.	2027.2

# Propostas Regulatórias 2026-2027

## Quadro Resumo



### EIXO 5

## Energia Elétrica e Gás Canalizado

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
15	Fiscalização da prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará	2026.1

# Orientações para o Envio de Contribuições

**1**

## Identificação do Participante

Ao acessar o formulário ou enviar e-mail à Arce, o participante deve se identificar e informar um meio de contato para eventuais dúvidas ou esclarecimentos. Contribuições anônimas não serão consideradas para análise da Arce.

**2**

## Seleção do Eixo ou Assunto

O participante deve indicar o Eixo Temático relacionado à sua contribuição e, quando aplicável, a Proposta Regulatória à qual se refere. Também é possível sugerir novas propostas para inclusão na Agenda do biênio 2026–2027.

**3**

## Envio da Contribuição

Após o preenchimento do formulário, o participante poderá anexar documentos complementares que reforcem sua sugestão. O envio da contribuição será concluído somente após o clique no botão “Enviar”.



### Formulário Online

Clique aqui e acesse o formulário de participação e envie sua contribuição.



### E-mail

Ou participe enviando sua contribuição por email: [protocolo@arce.ce.gov.br](mailto:protocolo@arce.ce.gov.br)

- Contribuições anônimas não serão consideradas para análise da Arce.
- As contribuições recebidas serão analisadas em conjunto através de Relatório de Análise Contribuições (RAC) que será publicado no site da Arce e enviado aos participantes.
- Competirá às equipes técnicas e Conselho Diretor a decisão sobre a aceitação, total ou parcial, ou à rejeição das contribuições encaminhadas.

**ARCE**  
**PROPOSTAS PARA A NOVA**  
**AGENDA REGULATÓRIA 2026-2027**  
**VERSÃO PARA COLETA DE**  
**CONTRIBUIÇÕES**

Fortaleza  
Novembro de 2025

---

## Contatos

**AARCE - Agência Reguladora de Serviços  
Públicos Delegados do Estado do Ceará**  
Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N -  
Bairro Cambeba. CEP: 60.822-325  
Fortaleza, CE

**PABX: (85) 3194.5600**  
**OUVIDORIA: 0800.275.3838**

[www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)   
[protocolo@arce.ce.gov.br](mailto:protocolo@arce.ce.gov.br)   
[@arce\\_ceara](https://www.instagram.com/arce_ceara)   
[@ArceInstitucional](https://www.youtube.com/@ArceInstitucional) 