

PROPOSTAS PARA A NOVA

AGENDA REGULATÓRIA

BIÊNIO 2026-2027

VERSÃO PARA COLETA DE CONTRIBUIÇÕES
EM LINGUAGEM SIMPLES



O QUE É A AGENDA REGULATÓRIA DA ARCE

A Agenda Regulatória é o planejamento das principais ações que a Arce pretende realizar em um período de dois anos.



Ela reúne os principais temas que a Agência pretende analisar ou regulamentar em cada setor, além de avaliar as regras que regulam esses serviços e identificar oportunidades de melhoria.

Para facilitar a organização dos temas, a Agenda Regulatória foi dividida por temas com propostas relacionadas a cada área de atuação da Arce. Veja abaixo:

- EIXO 1 – Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria.**
- EIXO 2 – Econômico, Financeiro e Tarifário.**
- EIXO 3 – Saneamento Básico.**
- EIXO 4 – Transportes.**
- EIXO 5 – Energia Elétrica e Gás Canalizado.**

COMO A AGENDA REGULATÓRIA É ELABORADA



PROPOSTA PARA A NOVA

AGENDA REGULATÓRIA

BIÊNIO 2026-2027

VERSÃO PARA COLETA DE CONTRIBUIÇÕES

Os procedimentos de elaboração da Agenda Regulatória estão regulamentados pela Resolução Arce nº 21/2024

A Agência prepara esse conjunto de propostas a cada dois anos, podendo revisá-lo anualmente ou a qualquer momento, por decisão do Conselho Diretor.

Em setembro de 2025, a Arce iniciou a elaboração da Agenda Regulatória para os anos de 2026 2027.

As áreas da Agência enviaram sua sugestões, que foram avaliadas pela Presidência e o Conselho Diretor decidiu pela consulta pública.



Critérios para as Propostas Iniciais da Consulta Pública

As propostas regulatórias que estão em consulta pública foram elaborados observando os seguintes critérios:

- I – alinhamento com o Plano Estratégico da Arce;
- II – ações que impactem as atividades regulatórias ou a qualidade dos serviços regulados;
- III – tratamento de temas críticos ou prioritários para reduzir riscos que possam comprometer a qualidade dos serviços;
- IV – ações que aumentem a transparência e a previsibilidade da ações da Arce, permitindo que as partes interessadas conheçam o que será feito e possam participar do processo regulatório.

COMO PARTICIPAR



Áreas Técnicas

Agentes externos

Áreas Técnicas

Conselho Diretor


Você participa aqui

2ª Etapa
Audiência Pública



Nessa etapa, qualquer pessoa ou instituição interessada pode apresentar sugestões e contribuições sobre as propostas incluídas na Agenda.



A participação da sociedade contribui para melhorar a regulação e fortalecer a transparência das decisões da Agência.

Como Participar

Os interessados podem enviar suas contribuições por meio de formulário eletrônico disponível no site da Arce ou por email.

*Veja mais informações na página seguinte

O que Acontece Depois

Após o prazo da audiência pública o corpo técnico da Arce analisará todas as contribuições recebidas e os resultados serão encaminhados para deliberação do Conselho Diretor.

Onde ver os Resultados?

Toda a documentação do processo será publicada no site da Arce e divulgará informações em seus canais oficiais e redes sociais.

INFORMAÇÕES RÁPIDAS

ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

Versão para coleta
de contribuições



Audiência Pública Agenda Regulatória 2026-2027

Período para envio de contribuições:
08/04/2026 até 02/05/2026

▶ Enviar contribuições (formulário eletrônico):



<https://bit.ly/agendaArce>



▶ Envio alternativo por e-mail:



protocolo@arce.ce.gov.br

▶ Documentos da Audiência Pública



<https://www.arce.ce.gov.br/audiencia-publica-agenda-regulatoria-bienio-2026-2027>

Orientações para o Envio de Contribuições

**1**

Identificação do Participante

Ao preencher o formulário ou enviar e-mail à Arce, informe seu nome e um meio de contato. Usaremos esses dados caso seja necessário esclarecer dúvidas. Atenção: A Arce não analisa contribuições anônimas.

**2**

Escolha do Eixo ou Assunto

Indique o Eixo Temático relacionado à sua contribuição. Se for o caso, informe também a Proposta Regulatória para a qual deseja contribuir. Você pode sugerir novas propostas para inclusão na Agenda do biênio 2026–2027 ou opinar sobre as Propostas já selecionadas pela Arce para esse período.

**3**

Envio da Contribuição

Após o preencher o formulário, você pode anexar documentos que ajudem a justificar sua sugestão. Para concluir o envio, clique no botão “Enviar”.

**4**

Análise das Contribuições

A Arce reunirá todas as contribuições recebidas no Relatório de Análise Contribuições (RAC). O Relatório será publicado no site da Arce e enviado aos participantes.

**5**

Decisão Final

As equipes técnicas e o Conselho Diretor da Arce decidirão se aceitam, aceitam parcialmente ou rejeitam as contribuições apresentadas.



<https://bit.ly/agendaArce>



Participe!

Propostas Regulatórias 2026-2027

Quadro Resumo



EIXO 1

Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
01	Suporte à modelagem e fiscalização dos serviços de loteria estadual	2026.2
02	Implementar a gestão do estoque regulatório	2026.2
03	Atualização das normas de Ouvidoria da Arce	2026.2

Propostas Regulatórias 2026-2027

Quadro Resumo



EIXO 2

Econômico, Financeiro e Tarifário

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
04	Cronograma dos reajustes tarifários	2026.1
05	Elaboração de norma sobre estrutura tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	2026.2
06	Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários nos serviços de Transportes de passageiros	2026.2
07	Elaboração de norma sobre revisão tarifária dos serviços prestados pela Cagece	2027.2

Propostas Regulatórias 2026-2027

Quadro Resumo



EIXO 3

Saneamento Básico

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
08	Regulamentação dos serviços de saneamento rural	2026.2
09	Relatório anual de indicadores de universalização e eficiência dos serviços de saneamento	2026.2
10	Implementação de nova metodologia de fiscalização dos serviços de saneamento	2026.2
11	Regulamentação dos serviços regionalizados de saneamento prestados pela Cagece	2027.2
12	Uniformização e elaboração de normas técnicas de saneamento conforme Normas de Referência da ANA	2027.2

Propostas Regulatórias 2026-2027

Quadro Resumo



EIXO 4 Transporte

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
13	Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais	2026.1
14	Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.	2026.1
15	Aperfeiçoamento do Processo de Defesa e Recurso para Anulação de Multas de Transporte	2026.2
16	Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.	2027.2

Propostas Regulatórias 2026-2027

Quadro Resumo



EIXO 5

Energia Elétrica e Gás Canalizado

Nº	Proposta Regulatória	Prazo
15	Fiscalização da prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará	2026.1

ARCE
PROPOSTAS PARA A NOVA
AGENDA REGULATÓRIA 2026-2027
VERSÃO PARA COLETA DE
CONTRIBUIÇÕES

LINGUAGEM SIMPLES

Fortaleza
Novembro de 2025



Contatos

**AARCE - Agência Reguladora de Serviços
Públicos Delegados do Estado do Ceará**
Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N -
Bairro Cambeba. CEP: 60.822-325
Fortaleza, CE

PABX: (85) 3194.5600
OUVIDORIA: 0800.275.3838

www.arce.ce.gov.br 
protocolo@arce.ce.gov.br 
[@arce_ceara](https://www.instagram.com/arce_ceara) 
[@ArceInstitucional](https://www.youtube.com/@ArceInstitucional) 