

# AGENDA REGULATÓRIA

## RESULTADOS BIÊNIO 2024 - 2025



# ARCE

## AGENDA REGULATÓRIA 2024 - 2025

### RELATÓRIO DE RESULTADOS



#### CONSELHO DIRETOR

Rafael Maia De Paula (Presidente)  
Francisco Rafael Duarte Sá  
Kamile Moreira Castro  
Rafael Mota Reis  
Rachel Girão  
Carlos Alberto Mendes Jr.  
Aline Albuquerque

#### DIRETORIA EXECUTIVA

Marcos Venicius Ribeiro Carioca

#### ASSESSORIA DO CONSELHO DIRETOR

Danielle Silva Pinto

#### ASSESSORIA DE GABINETE

Felipe Mota Campos

#### ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO

Josiany Melo Negreiros

#### ASSESSORIA DA DIRETORIA EXECUTIVA

Arlan Mendes Mesquita

#### PROCURADORIA JURÍDICA

Liliane Sonsol Gondim

#### OUVIDORIA

Daniela Carvalho Cambraia Dantas

#### COORDENADORIA DE ENERGIA

Cássio Tersandro de Castro Andrade

#### COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Marcelo Silva de Almeida

#### COORDENADORIA DE TRANSPORTES

Hélio Henrique Holanda de Souza

#### COORDENADORIA DE INFORMAÇÃO REGULATÓRIA

Marcos Venicius Ribeiro Carioca (Respondendo)

#### COORDENADORIA ECONÔMICO-TARIFÁRIA

Marcos Venicius Ribeiro Carioca (Respondendo)

#### GERÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

José Roberto Sales de Aguiar

# Sumário

## 01

Introdução

## 02

Nosso  
Compromisso

## 03

Alguns  
Números

## 04

Propostas  
Regulatórias  
Concluídas

## 05

Propostas  
Regulatórias  
Descontinuadas

## 06

Migração para  
Agenda Regulatória  
2026-2027

## 07

Quadro  
Resumo



# Introdução

**A Agenda Regulatória é um instrumento de planejamento, gestão e participação social que permite o levantamento e análise dos temas estratégicos da atividade regulatória em cada setor de atuação da Arce, bem como dos marcos regulatórios existentes, oportunidades de aprimoramento e priorização da atuação da Agência.**

O processo de elaboração da primeira versão da Agenda Regulatória da Arce foi concluído em maio de 2024 após processo participativo com contribuições das áreas técnicas, das entidades reguladas, universidades, órgãos de controle, secretarias de Estado, entre outras instituições públicas e privadas.

O instrumento foi organizado em 05 Eixos Temáticos conforme listado abaixo, totalizando 28 propostas regulatórias para o biênio de 2024-2025 e formalizadas na Resolução Arce nº 11/2024\*.

- EIXO 1 – Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria.
- EIXO 2 – Econômico, Financeiro e Tarifário.
- EIXO 3 – Saneamento Básico.
- EIXO 4 – Transportes.
- EIXO 5 – Energia Elétrica e Gás Canalizado.

**A Agenda Regulatória de 2024-2025 marca a primeira experiência da Arce com essa importante ferramenta de planejamento e transparência.** Com sua consolidação, espera-se avançar na governança institucional e na execução das atividades finalísticas da Agência, promovendo uma regulação mais estratégica, participativa e alinhada às necessidades da sociedade e dos setores regulados.

[www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)

\*Acesse a resolução  
Clique AQUI



O Relatório da Agenda Regulatória da Arce – Biênio 2024-2025 tem o objetivo de prestar contas dos compromissos assumidos e dar mais transparência à atividade regulatória.

Neste documento, estão consolidadas as informações das áreas técnicas sobre a execução e os resultados das 28 Propostas Regulatórias programadas para o período.

*Cada eixo da Agenda Regulatória da Arce contempla, no mínimo, cinco propostas que refletem a diversidade de atuação da Agência.*

*Essas iniciativas resultam em produtos como instrumentos normativos e operacionais — como resoluções, guias, planos e sistemas.*

*Os produtos da Agenda Regulatória são essenciais para o aprimoramento da regulação e a excelência na prestação dos serviços públicos.*



Veja a síntese dos resultados de 2024 e 2025 nas páginas seguintes.

# Alguns Números

*\*Posição em novembro/2025*

# 28

PROPOSTAS  
REGULATÓRIAS

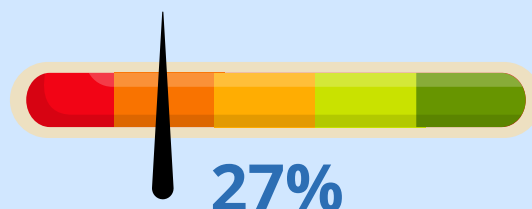
Quantidade  
por Eixo

- 05** Eixo 1 - Gestão, Instit., Jurídico e Ouvidoria
- 06** Eixo 2 - Econômico, Financeiro e Tarifário
- 06** Eixo 3 - Saneamento Básico
- 06** Eixo 4 - Transporte
- 05** Eixo 5 - Energia

PRODUTOS  
PRIGRAMADOS

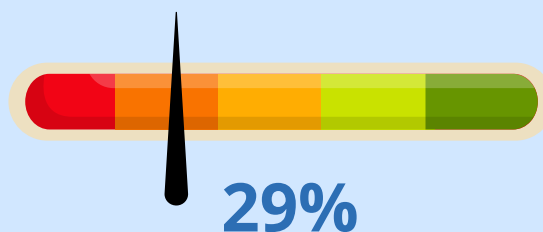


- 14** RESOLUÇÕES
- 05** GUIA / PLANO / ESTUDO
- 06** SISTEMA / PLATAFORMA / ARTEFATO
- 06** MÚLTIPLOS PRODUTOS
- 01** LICITAÇÃO / OUTORGA
- 04** Outros



**PREVISIBILIDADE**

Durante a vigência da atual Agenda, foram publicados 26 atos normativos pela Arce, onde 06 deles correspondiam a Propostas Regulatórias da Agenda 2024-2025. Cabe esclarecer que, para o cálculo deste índice, são excluídas as normas periódicas e ou de assuntos internos.

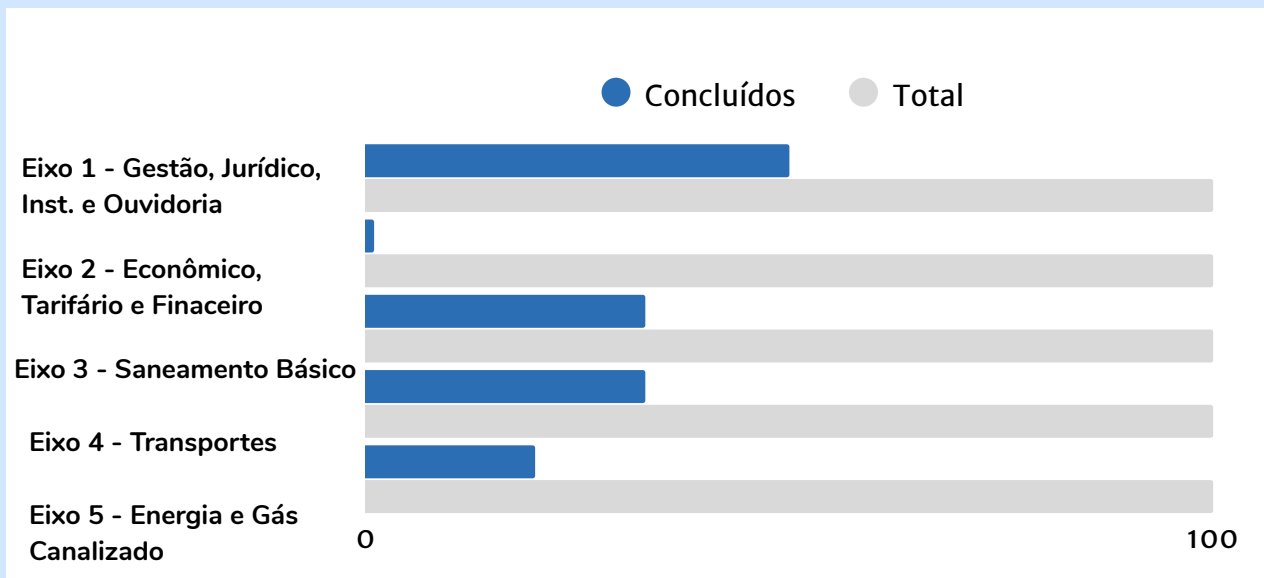


**CONCLUSÃO**

Ao final da vigência da Agenda Regulatória, a Arce alcançou 29% de conclusão no biênio, refletindo o avanço das ações planejadas e a consolidação desta primeira Agenda Regulatória da Arce

# Alguns Números

## % Propostas Regulatórias Concluídas por Eixo



29%

08 Propostas Regulatórias Concluídas

04

Propostas Regulatórias da Agenda 2024-2025 serão descontinuadas (excluídas / arquivadas)

08

Propostas Regulatórias da Agenda 2024-2025 migrarão para Agenda 2026-2027

### Proposta Regulatória 03

Regulamentar as câmaras temáticas da ARCE.

- Expedida a Resolução Arce nº 14/2024

### Proposta Regulatória 04

Expandir e modernizar os canais de atendimento de Ouvidoria, implementando melhoria na pesquisa de satisfação nos canais.

- Sistema CRM Implantado - Etapa 1.

### Proposta Regulatória 05

Desenvolver as estratégias e mecanismos de fomento à participação social das partes interessadas

- Consolidação do projeto “Arce na Área” e “Fórum Regulação e Cidadania”.

### Proposta Regulatória 08

Estruturar a regulação econômica tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestadas pelas autarquias e departamentos municipais.

- Expectativa de conclusão em 2025.

### Proposta Regulatória 10

Aperfeiçoar metodologias de cálculo tarifário do serviço de saneamento básico.

- Expectativa de conclusão em 2025. Deverá ser desmembrada em duas novas propostas regulatórias para 2026-2027 com temas específicos (estrutura tarifária e revisão tarifária).

### Proposta Regulatória 12

Regulamentar os serviços regionalizados prestados pela CAGECE.

- Expectativa de conclusão em 2025.

### Proposta Regulatória 13

Planejar a normatização e regulamentar os serviços prestados pelas autarquias e departamentos municipais.

- Expectativa de conclusão em 2025.

### Proposta Regulatória 14

Regulamentar a SAAEC e Ambiental Crato.

- Expedida a Resolução Arce nº 15/2025 e nº 12/2025.

### Proposta Regulatória 15

Padronizar a Fiscalização técnica sobre o serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri.

- Expedida a Resolução Arce nº 15/2025.

### Proposta Regulatória 17

Desenvolver estudos sobre os Contratos de Programa ou instrumentos similares com a ACFOR e/ou ARIS.

- Firmado Convênio de Cooperação ARIS.
- Expedida Resolução Conjunta nº 01/2025 Arce/ACFOR.

### Proposta Regulatória 22

Implementar o Projeto Vai Vem Livre.

- Relatórios técnicos com os resultados dos estudos aprovado e divulgado. Leis, Decretos e Resoluções uniformizadas, aprovadas e divulgadas aplicáveis ao Projeto Vai Vem Livre. Processos licitatórios para contratação das Transportadoras finalizados. Elaborados 2 artigos técnicos a serem apresentados no Congresso da ABAR. Contratação de auditoria dos sistemas de bilhetagem. Contratação de sistema de monitoramento. Até 21/10/2025 15.848 pessoas utilizaram o VaiVem trabalhador e 8.542 pessoas para o VaiVem estudante, sendo 431.274 e 2.429.490 gratuidades concedidas respectivamente.

### Proposta Regulatória 23

Ações para implementação do subsídio da tarifa do metropolitana.

- Resoluções, procedimentos, métodos de apuração, pagamento e modelo de processos concluídos. Implantado subsídio por passageiro e início do Programa VaiVem Estudante.

### Proposta Regulatória 24

Normatizar o serviço regulado de gás canalizado

- Expectativa de conclusão em 2025.

### Proposta Regulatória 25

Estruturar as ações de fiscalização do serviço de Gás canalizado

- Expectativa de conclusão em 2025.

### Proposta Regulatória 26

Desenvolver ferramenta/ plataforma para cadastro do consumidor livre e do comercializador do serviço do Gás canalizado.

- Expectativa de conclusão em 2025.

### Proposta Regulatória 28

Realizar Workshop – Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica

- Realizado o Fórum Regulação e Cidadania - A Atuação da Fiscalização dos Serviços de Energia Eletrica no Ceará - 23/09/2025.

# Detalhamento

## Propostas Descontinuadas

As Propostas Regulatórias listadas nesta seção foram descontinuadas por decisão do Conselho Diretor da Arce, conforme Ata de Reunião do dia xx/xx/2025 publicada no site da Arce. As propostas foram descontinuadas por não corresponderem mais às prioridades do período e ou por limitações da capacidade operacional da Arce. As justificativas para descontinuação estão sintetizadas também nos tópicos a seguir.

### EIXO 1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

#### PROPOSTA REGULATÓRIA 01

**Implementar a metodologia para a Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR).**

- Retirado por não corresponder mais à prioridade de regulação no período.
- Não iniciado por limitações operacionais para a execução da proposta regulatória.

#### PROPOSTA REGULATÓRIA 06

**Desenvolver e implementar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**

- Retirado por não corresponder mais à prioridade de regulação no período.
- Não iniciado por limitações operacionais para a execução da proposta regulatória

### EIXO 2 - Econômico, Tarifário e Financeiro

#### PROPOSTA REGULATÓRIA 09

**Estruturar a ARCE para apoiar na modelagem de novas concessões e Parcerias Público-Privadas (PPPs).**

- Retirado por não corresponder mais à prioridade de regulação no período.
- Não iniciado por limitações operacionais para a execução da proposta regulatória

### EIXO 4 - Transporte

#### PROPOSTA REGULATÓRIA 18

**Revisar e atualizar as Leis, Decretos e Resoluções aplicáveis ao serviço de Transporte.**

- Até novembro de 2025, não foi possível levantar as oportunidades de aprimoramento normativo

# Migração Agenda 2026-2027 **ARCE** AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ



As Propostas Regulatórias listadas nesta seção serão transferidas para a Agenda Regulatória 2026-2027 e representam continuidade ao compromisso para sua efetiva finalização e ou adaptação para efetivação.

## Implementar melhoria no Estoque regulatório

**OBJETIVO:** Realizar uma avaliação do arcabouço normativo da ARCE baseada em evidências dos resultados dos atos normativos em relação a seus objetivos, coletar lições aprendidas e propor melhorias para diminuir deficiências de desempenho. Além disso, organizar os normativos emitidos pela Agência, de modo a facilitar a consulta pelas partes interessadas, garantindo o controle da qualidade e da quantidade do acervo regulatório existente e seu respectivo status (ex.: vigente, revogado, em elaboração etc.).

## Uniformizar e elaborar normas, segundo as Normas de Referência da ANA

**OBJETIVO:** Elaborar ou revisar as normas referentes à regulação técnica conforme as Normas de Referência da ANA, observando a agenda regulatória e os prazos da agência federal, especialmente para todos os serviços prestados pela Cagece, SAAEs, DAAEs, Ambiental Crato e Regenera.

## Cronograma dos reajustes tarifários

**OBJETIVO:** Elaborar um calendário com as previsões de reajustes tarifários dos serviços regulados a cada ano, conferindo maior transparência e previsibilidade à atividade de regulação econômica.

## Fiscalizar a prestação dos serviços da distribuidora de Energia Elétrica

**OBJETIVO:** Planejar e executar as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a ANEEL. Além de, desenvolver painel de dados para disponibilizar e dar visibilidade e publicidade aos processos de fiscalização no site da ARCE.



## Aperfeiçoar metodologias de cálculos tarifários de Transportes de passageiros

**OBJETIVO:** Aprimorar e atualizar as resoluções vigentes sobre as metodologias de cálculos tarifários para auxiliar a ARCE no estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas aos usuários e ao prestador do serviço, com melhor acuracidade e precisão na análise das informações fornecidas pelos prestadores, adotando métodos, técnicas e ferramentas atualizadas para os respectivos cálculos tarifários.

## Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais

**OBJETIVO:** Elaborar, executar e divulgar o planejamento das atividades para formalização da prestação de serviços da Gestão de terminais. A proposta contempla o levantamento dos terminais em construção, em operação e inativos no Estado, a avaliação da abrangência da atuação fiscalizatória da Arce e avaliação da necessidade de formalização de contratos junto as operadoras aplicáveis.

## Reestabelecer a oferta de serviços de transporte

**OBJETIVO:** Planejar e realizar o processo licitatório para chamamento público para ampliação de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará de localidades descobertas e da oferta de serviços de transporte intermunicipal à população atendida.

## Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.

**OBJETIVO:** Estabelecer e implementar indicadores para acompanhar o nível da qualidade dos serviços prestados pelos regulados e divulgar à sociedade geral

# Quadro Resumo

## EIXO1 - Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria

Nº	Proposta Regulatória	Situação Final
01	Implementar a metodologia de Análise de Impacto Regulatório (AIR) e Análise do Resultado Regulatório (ARR)	Descontinuada
02	Implementar melhoria no Estoque regulatório	Migrada para Agenda Regulatória 2026-2027
03	Regulamentar as câmaras temáticas da ARCE	Concluída
04	Expandir e modernizar os canais de atendimento de Ouvidoria, implementando melhoria na pesquisa de satisfação nos canais.	Concluída
05	Desenvolver as estratégias e mecanismos de fomento à participação social das partes interessadas	Concluída
06	Desenvolver e implementar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Descontinuada

## EIXO 2 – Econômico, Financeiro e Tarifário

Nº	Proposta Regulatória	Situação Final
07	Aperfeiçoar as metodologias de cálculos tarifários para estabelecimento de tarifas adequadas e equilibradas nos serviços de Transportes de passageiros e Gás canalizado.	Migrada para Agenda Regulatória 2026-2027
08	Estruturar a regulação econômica tarifária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestadas pelas autarquias e departamentos municipais.	Conclusão prevista para 2025
09	Estruturar a ARCE para apoiar na modelagem de novas concessões e Parcerias Público-Privadas (PPPs).	Descontinuada
10	Aperfeiçoar metodologias de cálculo tarifário do serviço de saneamento básico.	Conclusão prevista para 2025
11	Cronograma dos reajustes tarifários	Migrada para Agenda Regulatória 2026-2027

# Quadro Resumo

## EIXO 3 - Saneamento Básico

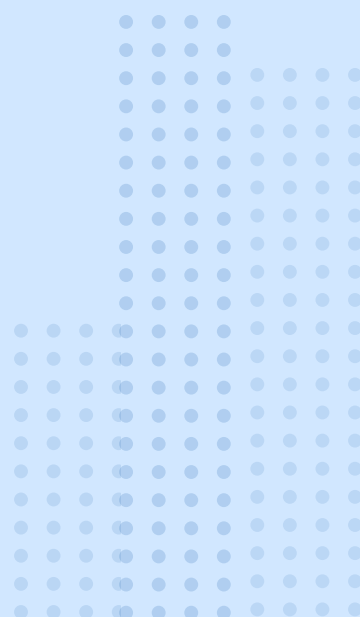
Nº	Proposta Regulatória	Situação Final
12	Regulamentar os serviços regionalizados prestados pela CAGECE.	Conclusão prevista para 2025
13	Planejar a normatização e regulamentar os serviços prestados pelas autarquias e departamentos municipais	Conclusão prevista para 2025
14	Regulamentar a SAAEC e Ambiental Crato	Conclusão prevista para 2025
15	Padronizar a Fiscalização técnica sobre o serviço de resíduos sólidos urbanos prestados pela Regenera/Cariri	Concluída
16	Uniformizar e elaborar normas, segundo as Normas de Referência da ANA	Migrada para Agenda Regulatória 2026-2027
17	Desenvolver estudos sobre os Contratos de Programa ou instrumentos similares com a ACFOR e/ou ARIS.	Concluída

## EIXO 4 – Transporte

Nº	Proposta Regulatória	Situação Final
18	Revisar e atualizar as Leis, Decretos e Resoluções aplicáveis ao serviço de Transporte.	Descontinuada
19	Padronizar a regulação do serviço da Gestão dos terminais	Migrado para Agenda Regulatória 2026-2027
20	Reestabelecer a oferta de serviços de transporte intermunicipal de passageiros do Estado do Ceará.	Migrado para Agenda Regulatória 2026-2027
21	Implementar indicadores de qualidade regulatória do serviço de Transporte.	Migrado para Agenda Regulatória 2026-2027
22	Implementar o Projeto Vai Vem Livre.	Concluída
23	Estruturar ações para implementação do subsídio da tarifa do metropolitano	Concluída

# Quadro Resumo

EIXO 5 - Energia Elétrica e Gás Canalizado		
Nº	Proposta Regulatória	Situação Final
24	Normatizar o serviço regulado de gás canalizado.	Conclusão prevista para 2025
25	Estruturar as ações de fiscalização do serviço de Gás canalizado	Conclusão prevista para 2025
26	Desenvolver ferramenta/ plataforma para cadastro do consumidor livre e do comercializador do serviço do Gás canalizado.	Conclusão prevista para 2025
27	Fiscalizar a prestação dos serviços da distribuidora de Energia do Estado do Ceará	Migrado para Agenda Regulatória 2026-2027
28	Realizar Workshop – Competências legais e atuação da ARCE em fiscalização de serviços públicos de Energia Elétrica	Concluída



# ARCE

## AGENDA REGULATÓRIA 2024 - 2025

### RELATÓRIO DE RESULTADOS

Fortaleza  
Novembro de 2025

---

## Contatos

AARCE - Agência Reguladora de Serviços  
Públicos Delegados do Estado do Ceará  
Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N -  
Bairro Cambeba. CEP: 60.822-325  
Fortaleza, CE

PABX: (85) 3194.5600  
OUVIDORIA: 0800.275.3838

[www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)   
[protocolo@arce.ce.gov.br](mailto:protocolo@arce.ce.gov.br)   
[@arce\\_ceara](https://www.instagram.com/arce_ceara)   
[@ArceInstitucional](https://www.youtube.com/ArceInstitucional) 