

AGENDA REGULATÓRIA

BIÊNIO 2024 - 2025

RELATÓRIO CIDADÃO
LINGUAGEM SIMPLES



O QUE É A AGENDA REGULATÓRIA DA ARCE

A Agenda Regulatória é o planejamento das principais ações que a Arce pretende realizar em um período de dois anos.



Ela mostra quais temas a Agência vai tratar, como revisão de regras, fiscalização e melhoria dos serviços públicos.

A Agenda Regulatória também ajuda a:

- Dar transparência às atividades da Agência;
- Permitir que cidadãos e instituições acompanhem as ações da regulação;
- Organizar as prioridades de atuação da Arce.



A Agenda Regulatória 2024–2025 foi a primeira agenda elaborada pela Arce.

COMO A AGENDA REGULATÓRIA FOI ORGANIZADA

A Agenda Regulatória 2024-2025 foi dividida em 05 áreas de atuação (Eixos):

- EIXO 1 – Gestão, Institucional, Jurídico e Ouvidoria.**
- EIXO 2 – Econômico, Financeiro e Tarifário.**
- EIXO 3 – Saneamento Básico.**
- EIXO 4 – Transportes.**
- EIXO 5 – Energia Elétrica e Gás Canalizado.**

Ao todo, foram previstas 28 propostas regulatórias para o período de dois anos.



AÇÕES CONCLUÍDAS

Algumas iniciativas previstas na Agenda de 2024-2025 já foram implementadas. Conheça os destaques:



Relacionamento com a Sociedade

- Regulamentação das câmaras temáticas da Arce, por meio da Resolução nº 14/2024;
- Modernização dos canais da Ouvidoria e implantação de sistema de gestão de relacionamento com o cidadão (CRM).



Saneamento Básico

- Padronização da fiscalização de resíduos sólidos urbanos;
- Regulamentação dos serviços regionalizados da Cagece e da prestação direta por autarquias e departamentos municipais



Transporte de Passageiros

- Apoio à implementação do Projeto VaiVem Livre, que ampliou o acesso ao transporte público para trabalhadores e estudantes;



Energia

- Realização de evento técnico sobre fiscalização de serviços de energia elétrica, com participação de especialistas e instituições do setor.
- Normatização do serviço de gás canalizado e estruturação das ações de fiscalização.





PROPOSTAS QUE CONTINUARÃO NA AGENDA 2026–2027

ARCE AGÊNCIA REGULADORA DO ESTADO DO CEARÁ

Algumas iniciativas precisam de mais tempo para serem concluídas. Por isso, serão incluídas na próxima Agenda Regulatória. Entre elas:

- melhoria da organização e revisão das normas da Agência;
- aprimoramento das metodologias de cálculo tarifário;
- definição de cronograma de reajustes tarifários;
- implementação de indicadores de qualidade dos serviços de transporte;
- ampliação da fiscalização de serviços de energia elétrica.



PROPOSTAS QUE FORAM DESCONTINUADAS

Quatro propostas foram retiradas da Agenda. Isso ocorreu porque:


- deixaram de ser prioridade naquele período; ou
 - havia limitações operacionais para sua execução.
-
- Implantar as metodologias de Análise de Impacto Regulatório (AIR) e de Análise de Resultado Regulatório (ARR).
 - Elaborar e implementar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).
 - Revisar e atualizar as normas do serviço de transporte

COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA

A Agenda Regulatória permite que a sociedade acompanhe o que a Agência planeja fazer e o que foi realizado.

A Arce também disponibiliza o site exclusivo na internet para acompanhar a execução das propostas regulatórias. Acesse:

Página da Agenda Regulatória

 [LINK https://xxxxxxxxxxxxx](https://xxxxxxxxxxxxx)

Nessa página você pode acessar o relatório completo e mais informações sobre a Agenda Regulatória da Arce.



PRÓXIMOS PASSOS

As ações iniciadas no período 2024–2025 servirão de base para a Agenda Regulatória 2026–2027.

O objetivo é:

- melhorar a qualidade da regulação;
- fortalecer a transparência;
- ampliar a participação da sociedade nas decisões da Agência.



PARTICIPE

 LINK

<https://bit.ly/agendaArce>



ARCE
AGENDA REGULATÓRIA
BIÊNIO 2024 - 2025
RELATÓRIO DE RESULTADOS

RELATÓRIO CIDADÃO

Fortaleza
Novembro de 2025

Contatos

AARCE - Agência Reguladora de Serviços
Públicos Delegados do Estado do Ceará
Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N -
Bairro Cambeba. CEP: 60.822-325
Fortaleza, CE

PABX: (85) 3194.5600
OUVIDORIA: 0800.275.3838

www.arce.ce.gov.br 
protocolo@arce.ce.gov.br 
[@arce_ceara](https://www.instagram.com/arce_ceara) 
[@ArceInstitucional](https://www.youtube.com/@ArceInstitucional) 